

# Bargeldlose Gesellschaft

Ein europäisches Stimmungsbild zur Zukunft des Bezahlens



Oktober 2024

**marketagent.**

# Umfrage-Basics

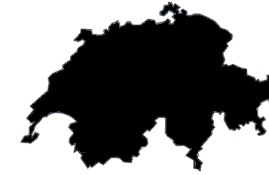
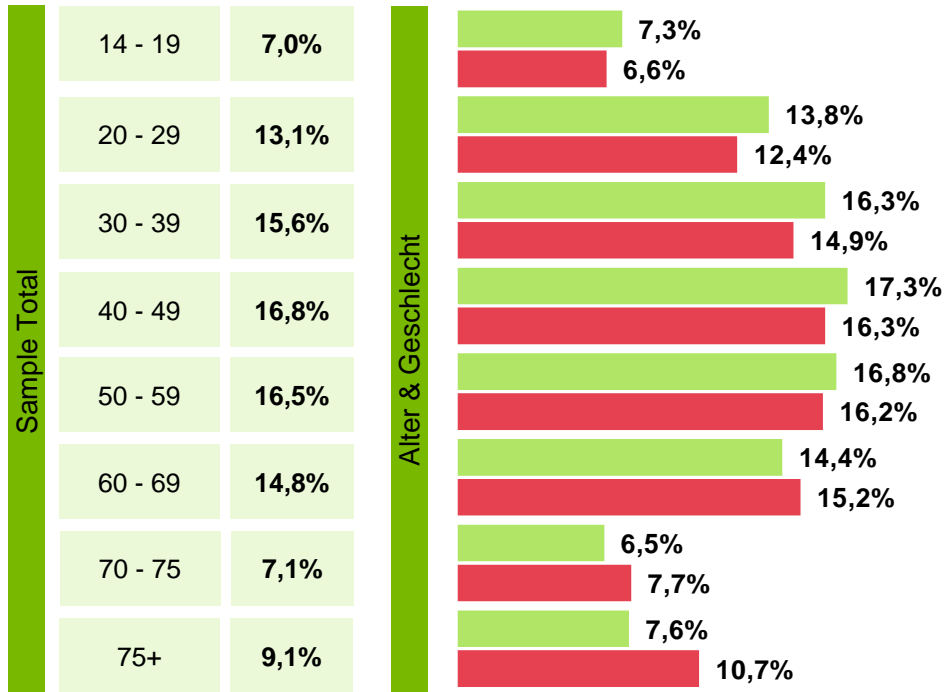
<b>Auftraggeber</b>	Eigenstudie
<b>Methode</b>	CAWI – Computer Assisted Web Interviews
<b>Sample-Grösse</b>	10 Länder   n = 26.584 Netto-Interviews   CH: n = 1.610
<b>Länder</b>	Österreich, Kroatien, Tschechische Republik, Frankreich, Deutschland, Ungarn, Italien, Polen, Spanien, Schweiz
<b>Respondent*innen</b>	Besucher*innen der Website <a href="http://www.marketagent.com">www.marketagent.com</a>
<b>Kernzielgruppe</b>	Personen ab 14 Jahren   Inzidenz: 100%
<b>Quotensteuerung</b>	Anfallende Stichprobe   Sample repräsentativ   gewichtet
<b>Feldzeit</b>	04.10.2023 - 18.07.2024
<b>Studienumfang</b>	16 Fragen

# Zusammensetzung des Samples



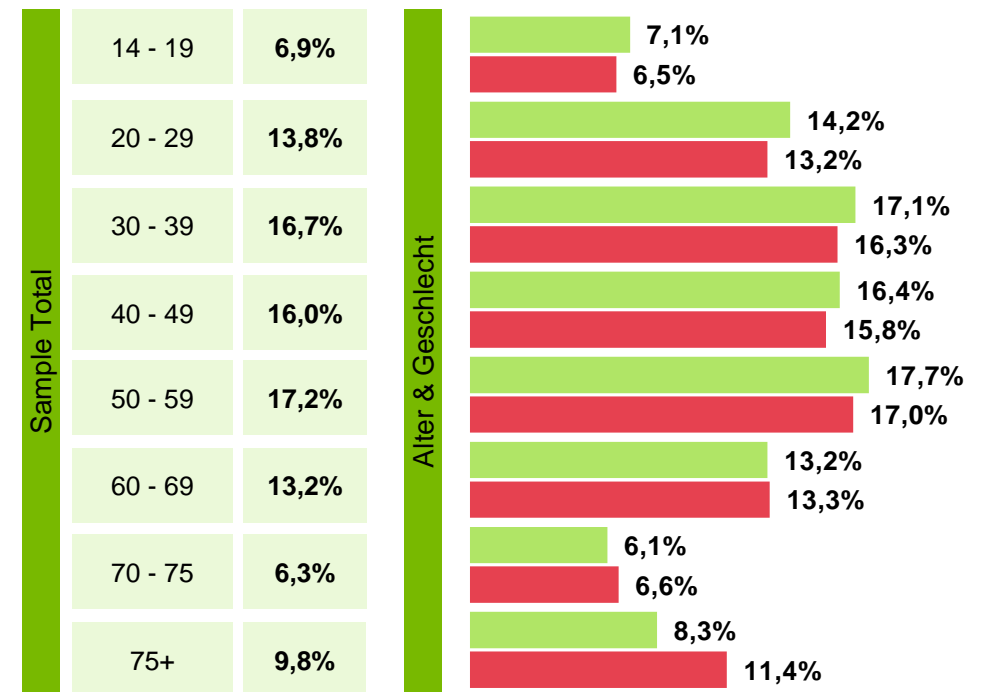
n = 26.584

♂ 48,9%    ♀ 51,1%



n = 1.610

♂ 49,4%    ♀ 50,6%

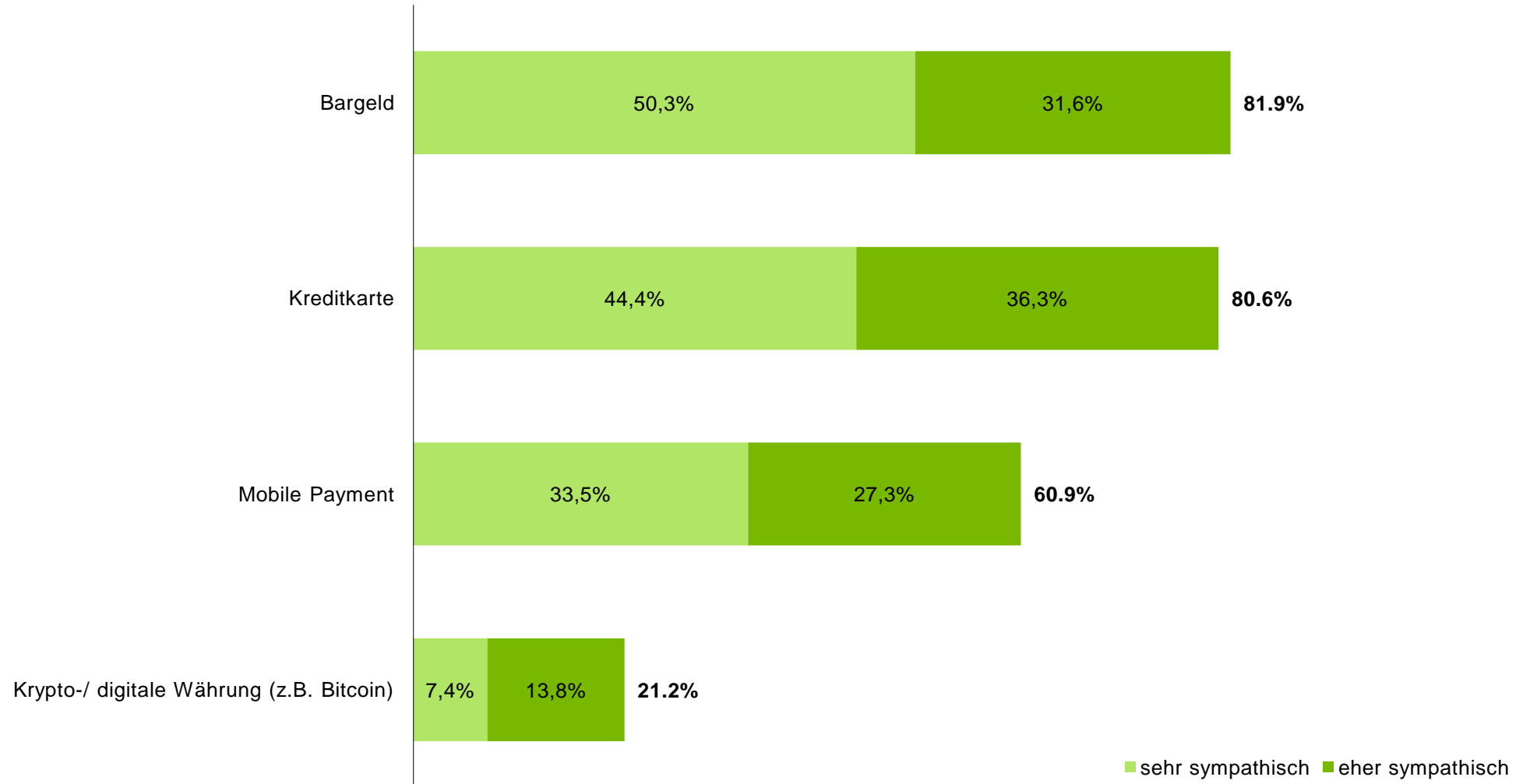


# Quick-Reader

- Bargeld wird als sympathischstes und sicherstes Zahlungsmittel wahrgenommen.
- Im Schnitt werden 45% der üblichen Bezahlvorgänge mit Bargeld beglichen (CH: 38%).
- Barzahlung besticht vor allem durch weitreichende Akzeptanz, Anonymität und die Möglichkeit, unkompliziert Trinkgeld zu geben.
- 61% zahlen heute seltener bar als vor 10 Jahren, 75% würden Bargeld bei einem Umstieg auf rein digitale Zahlungen trotzdem vermissen (CH: 77%).
- Mehr als der Hälfte erscheint eine bargeldlose Gesellschaft in ihrem Land illusorisch, in der Schweiz würden fast zwei Drittel diese Entwicklung ablehnen.
- Dem Verschwinden von Falschgeld und einer Vereinfachung für das Kassenpersonal stehen die Gefahren technischer Defekte und eine Zunahme digitaler Kriminalität gegenüber.

# Sympathische Zahlungsmittel

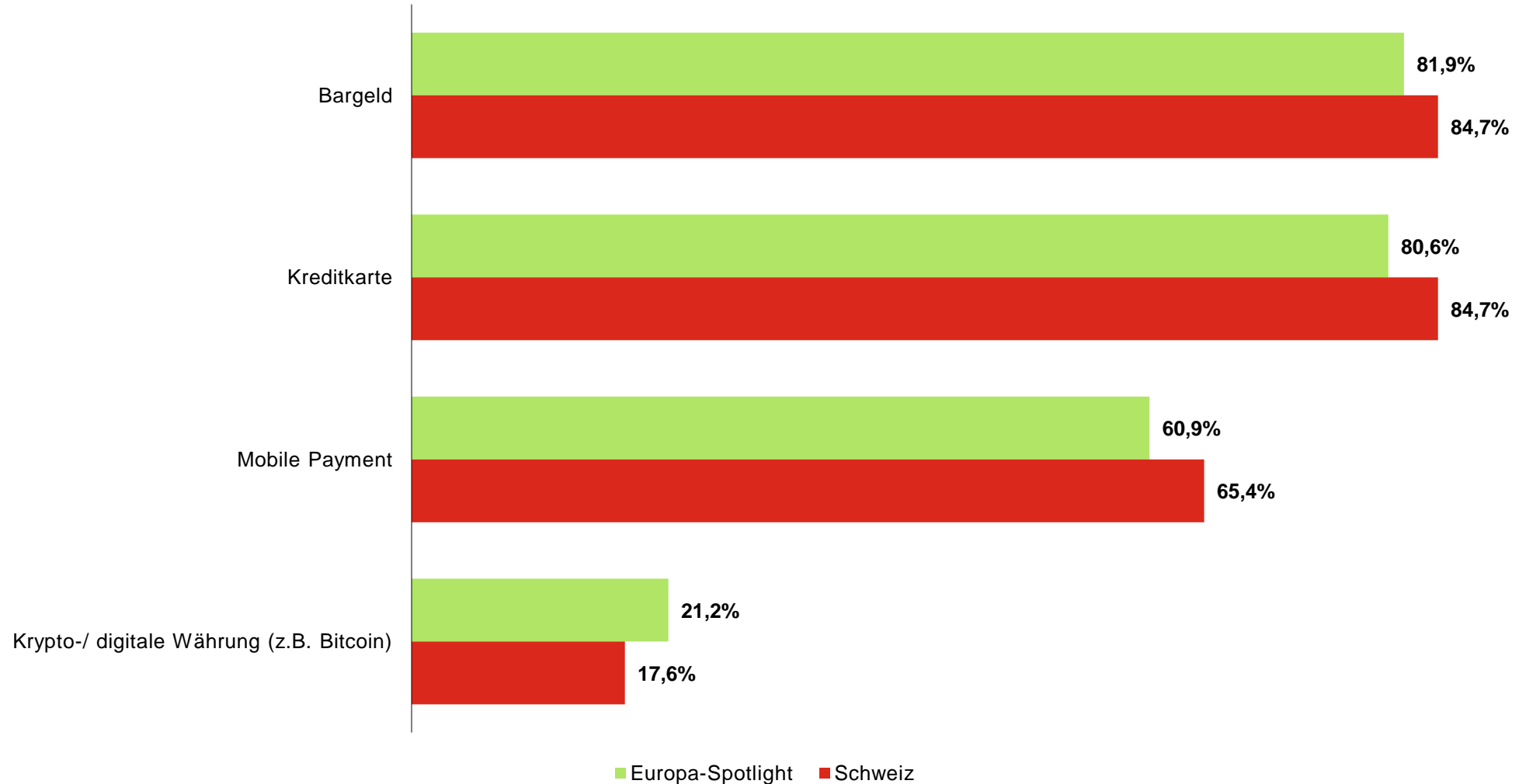
Top-2-Box: sehr sympathisch / eher sympathisch



[...] Wie sympathisch sind Ihnen persönlich die folgenden Zahlungsmöglichkeiten ganz allgemein? || n=26.584 || Skala von "1 = sehr sympathisch" bis "4 = überhaupt nicht sympathisch"

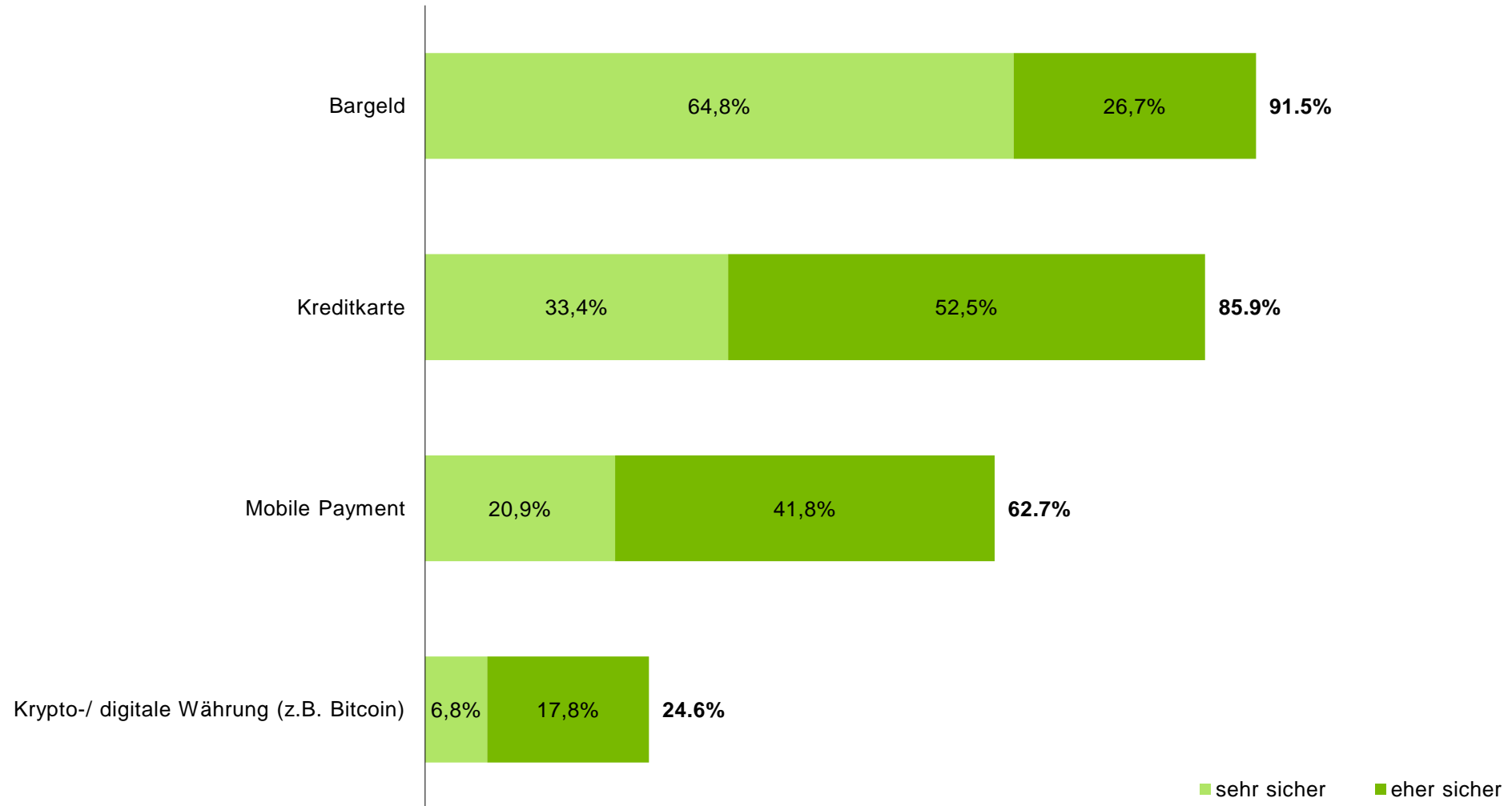
# Sympathische Zahlungsmittel – CH vs. Europa

Top-2-Box: sehr sympathisch / eher sympathisch



# Als sicher wahrgenommene Zahlungsmittel

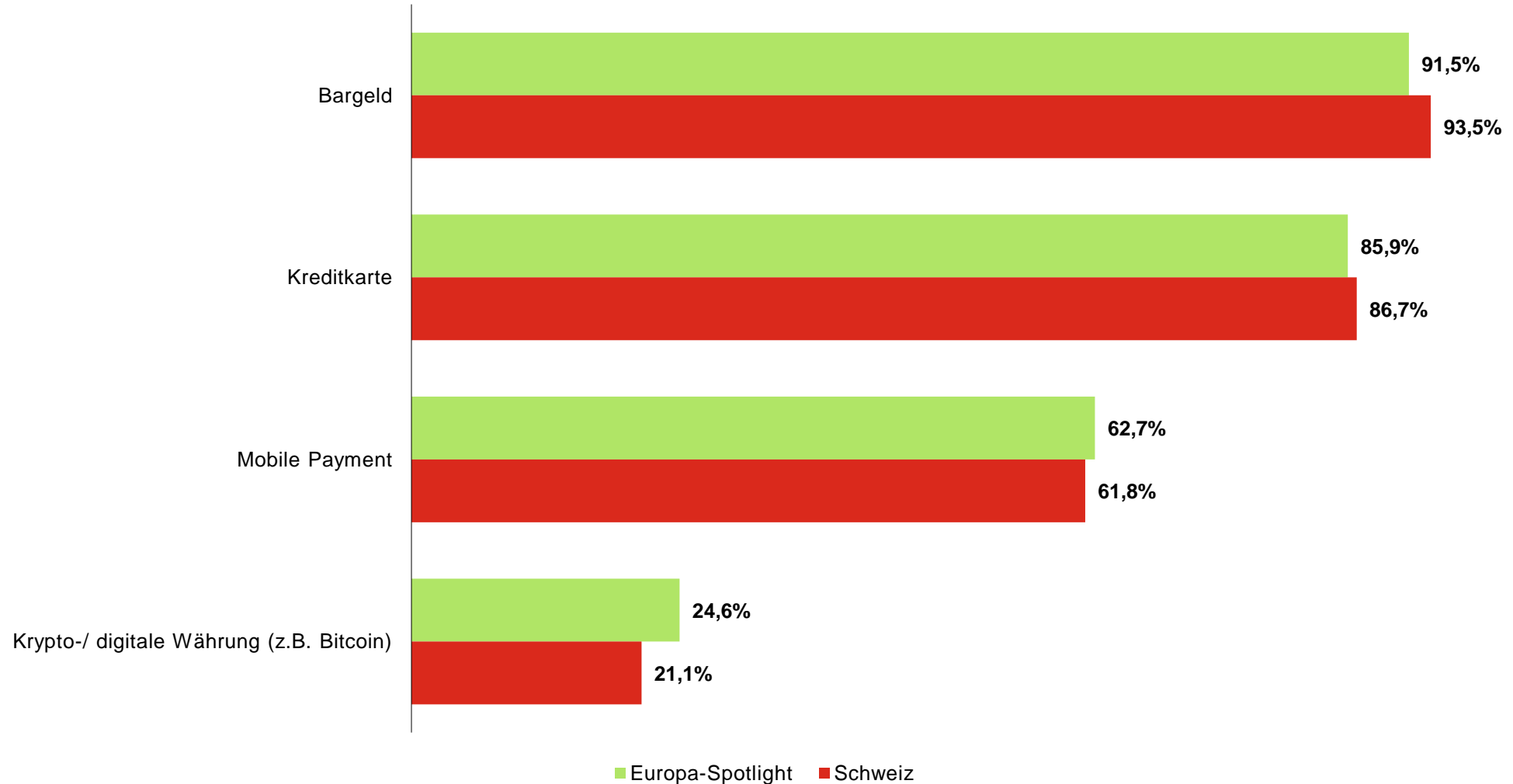
Top-2-Box: sehr sicher / eher sicher



Und wie sicher empfinden Sie die folgenden Zahlungsmöglichkeiten alles in allem? || n=26.584 || Skala von "1 = sehr sicher" bis "4 = überhaupt nicht sicher"

# Als sicher wahrgenommene Zahlungsmittel – CH vs. Europa

Top-2-Box: sehr sicher / eher sicher

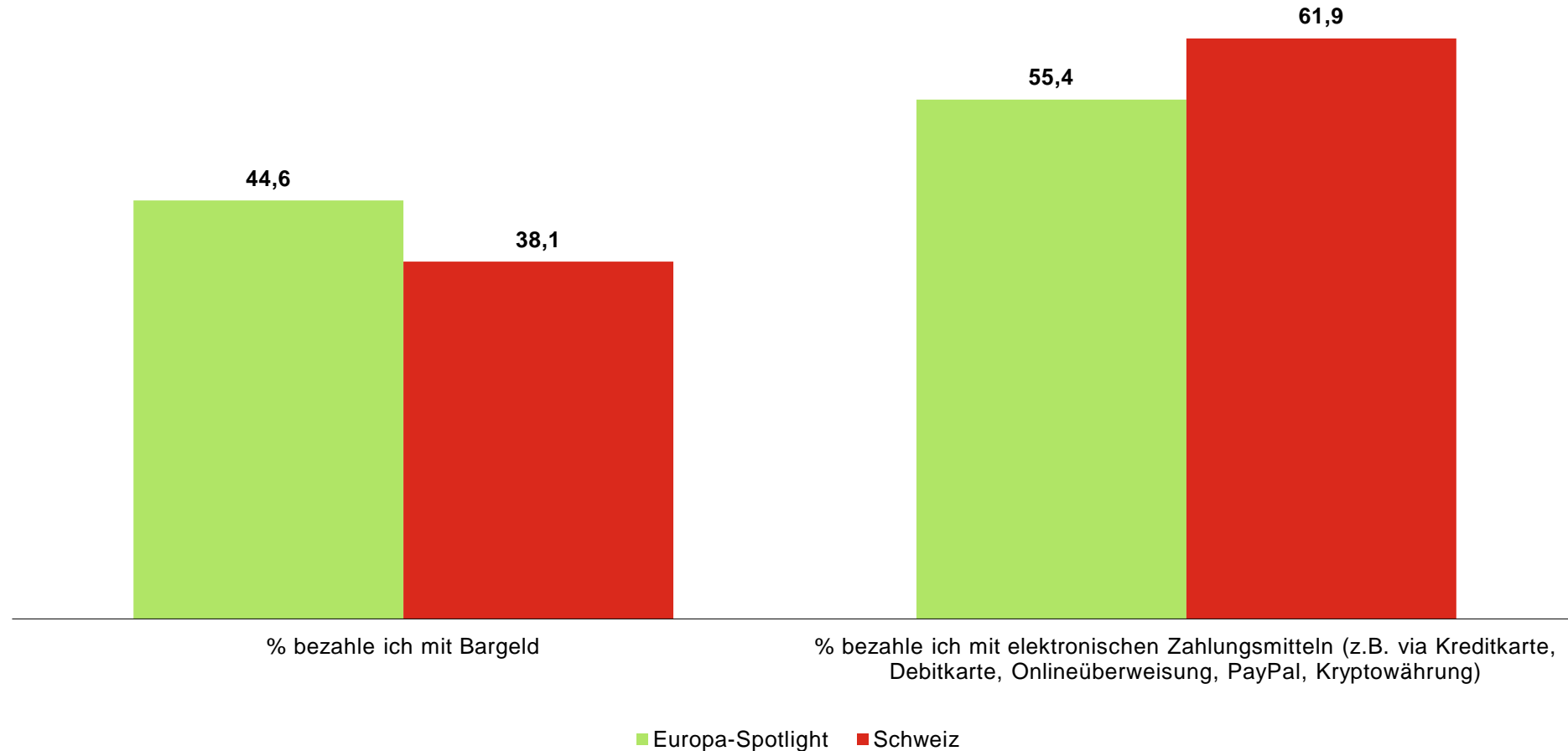


Und wie sicher empfinden Sie die folgenden Zahlungsmöglichkeiten alles in allem? || n=26.584 (Europa), n=1.610 (Schweiz) || Skala von "1 = sehr sympathisch" bis "4 = überhaupt nicht sympathisch"



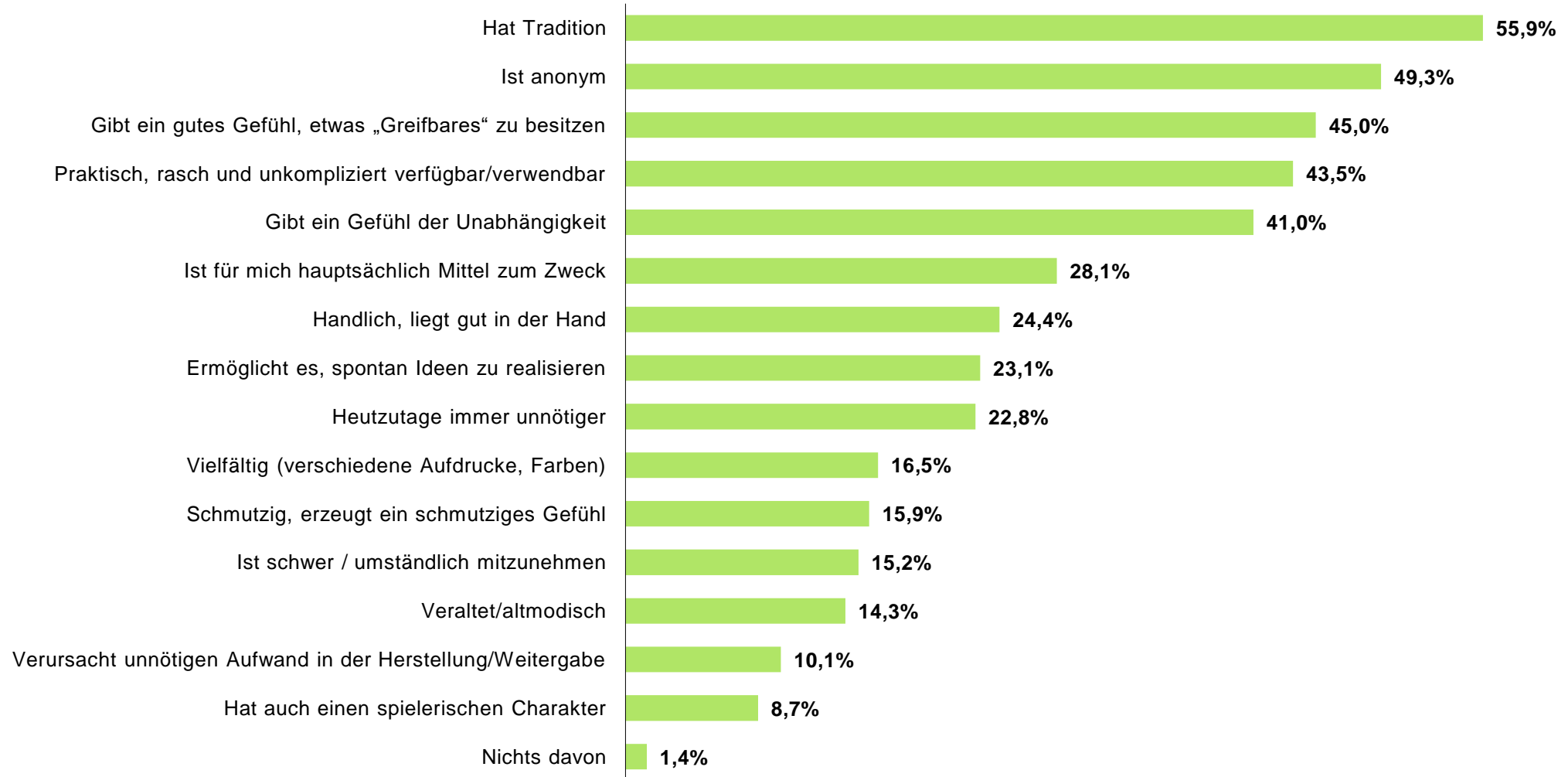
# Zahlungen: Bargeld vs. elektronische Zahlungsmittel

Mittelwerte



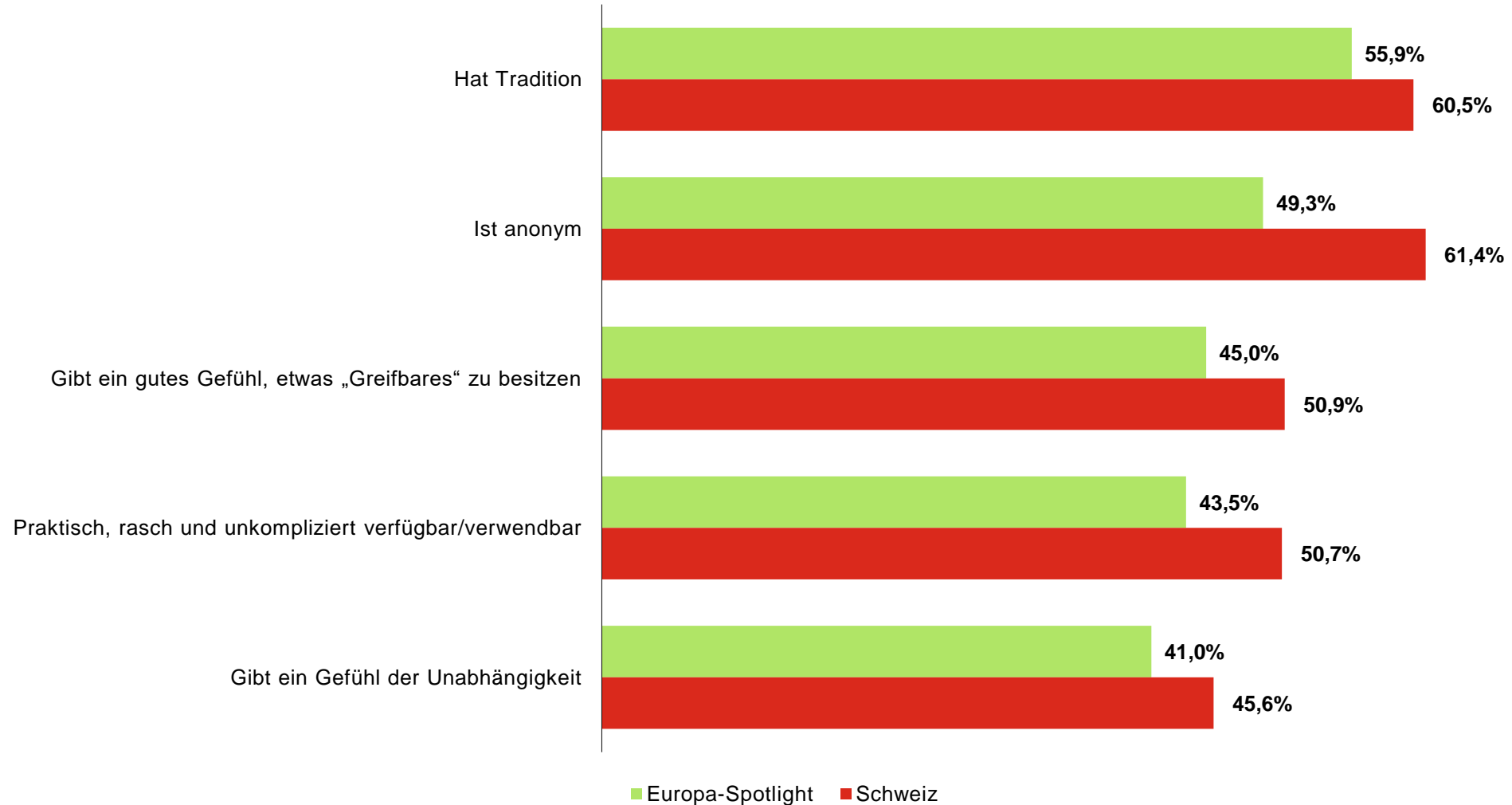
Wenn Sie an alle Ihre Ausgaben denken, die Sie gewöhnlich tätigen, wie bezahlen Sie alles in allem üblicherweise? [...] || n=26.584 (Europa), n=1.610 (Schweiz) || Mittelwerte

# Eigenschaften von Bargeld



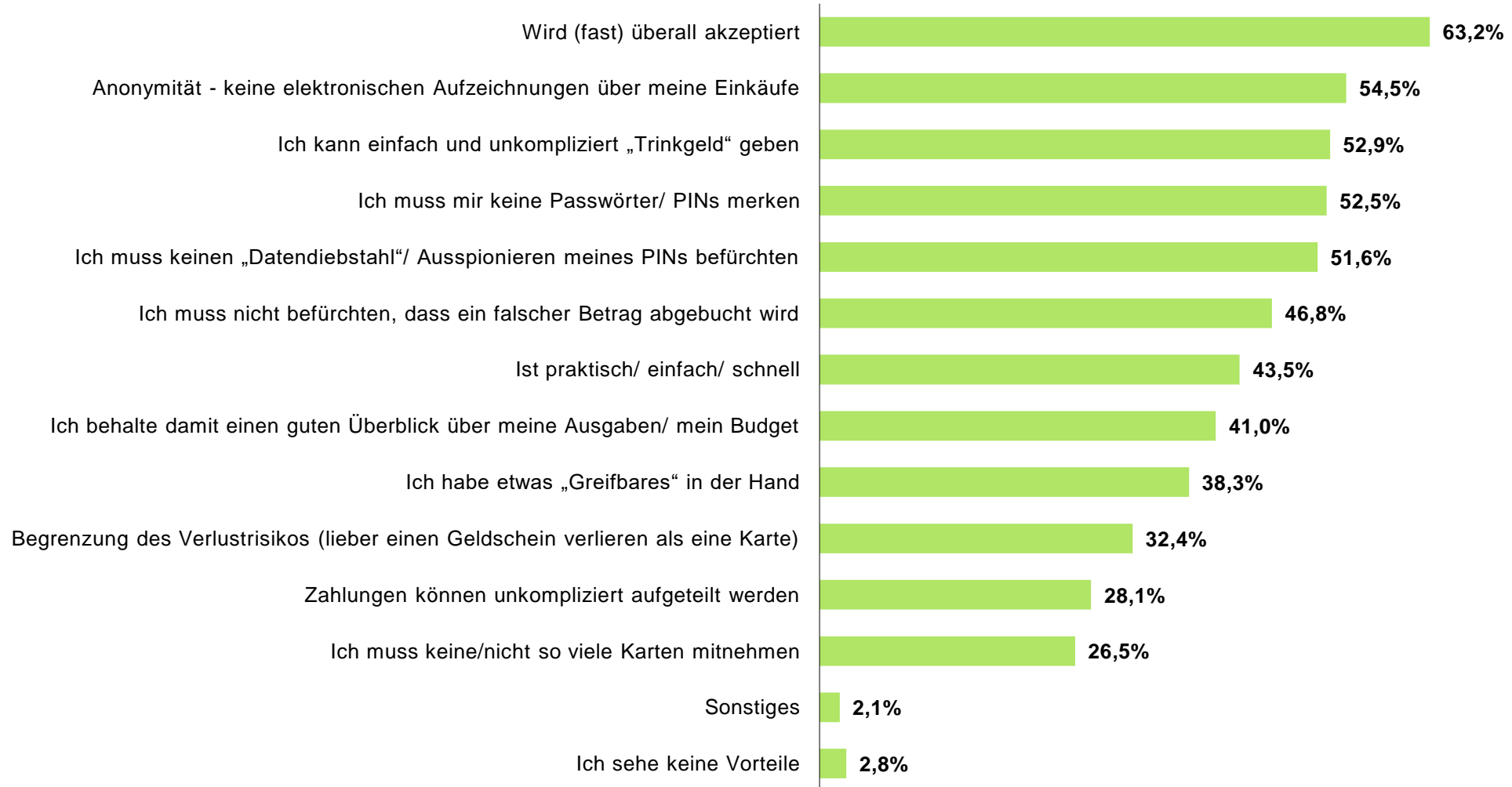
[...] Welche Eigenschaften bzw. Aussagen treffen Ihrer Ansicht nach auf Bargeld zu? [...] || n=26.584 || Mehrfach-Nennung möglich

# Eigenschaften von Bargeld – CH vs. Europa

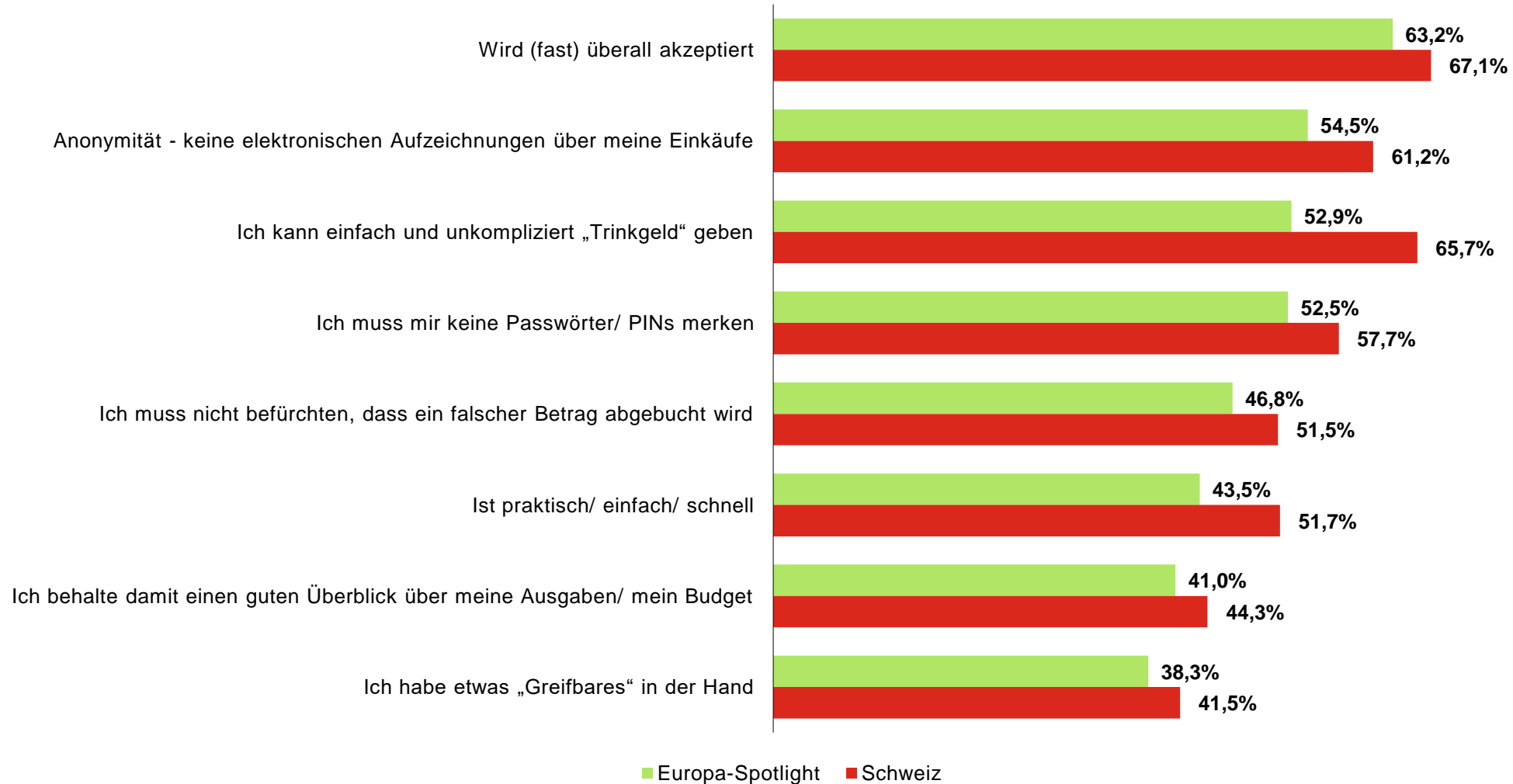


[...] Welche Eigenschaften bzw. Aussagen treffen Ihrer Ansicht nach auf Bargeld zu? [...] || n=26.584 (Europa), n=1.610 (Schweiz) || Mehrfach-Nennung möglich

# Vorteile von Zahlungen mit Bargeld

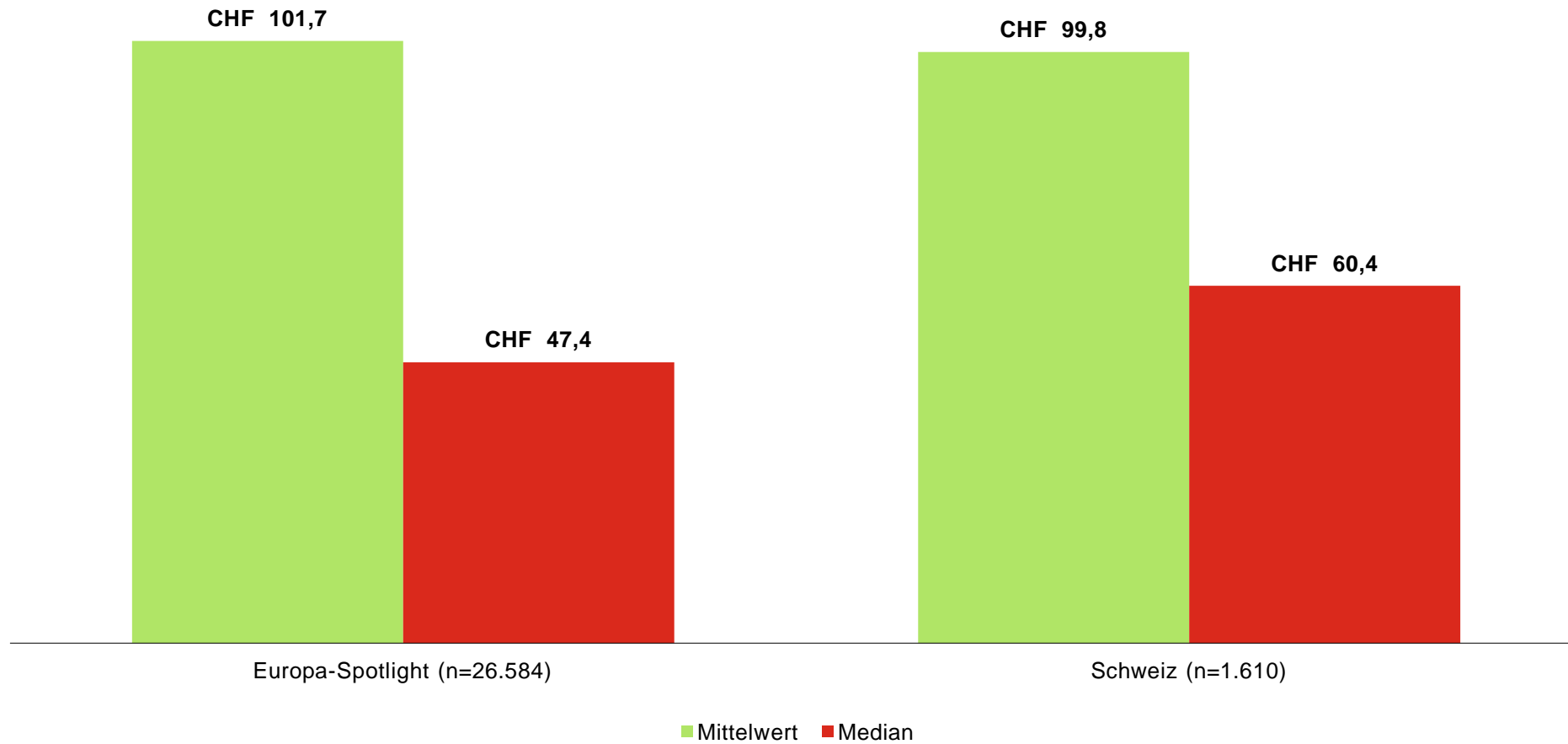


# Vorteile von Zahlungen mit Bargeld – CH vs. Europa



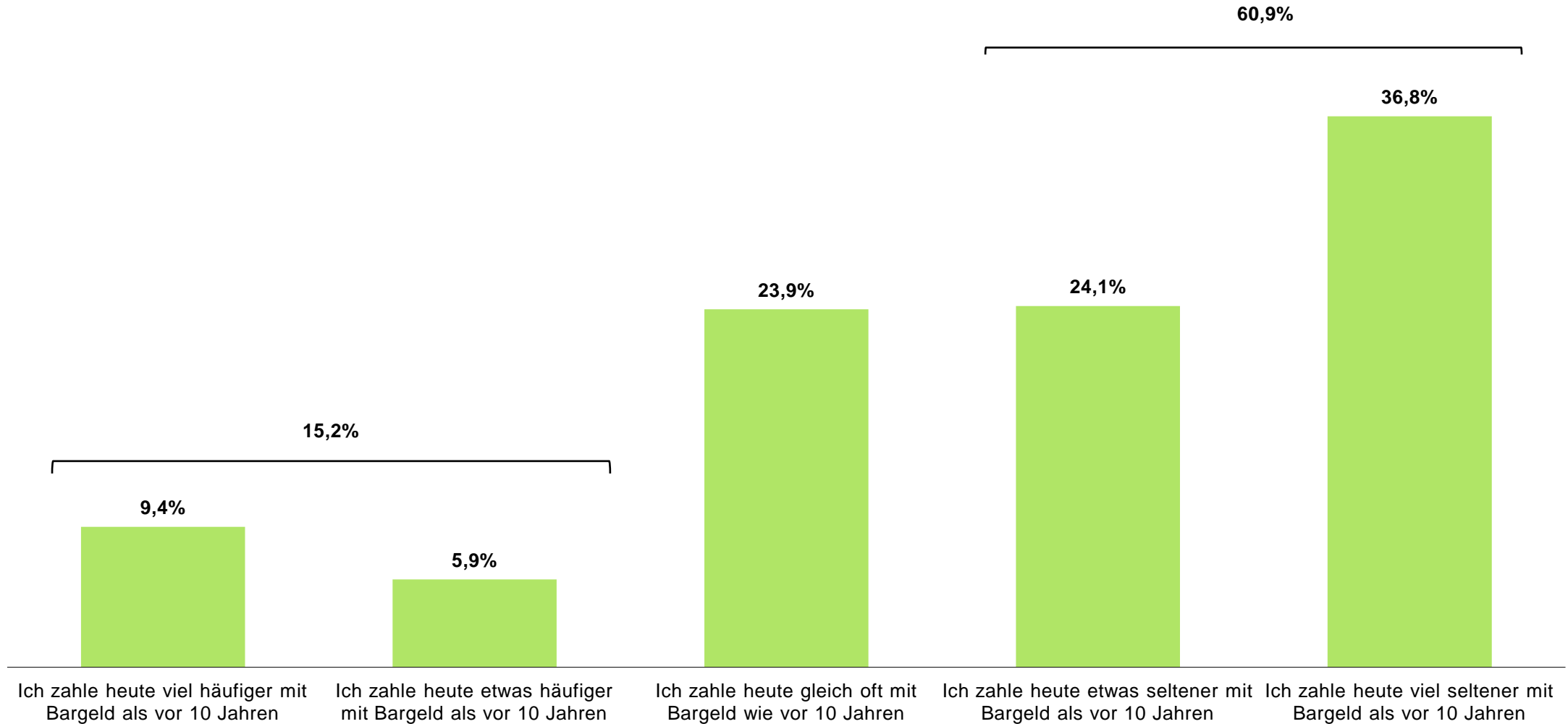
Worin sehen Sie die Vorteile von Barzahlung, d.h. Bezahlung mittels Münzen und Banknoten? || n=26.584 (Europa), n=1.610 (Schweiz) || Mehrfach-Nennung möglich

# Bargeld in der Geldbörse



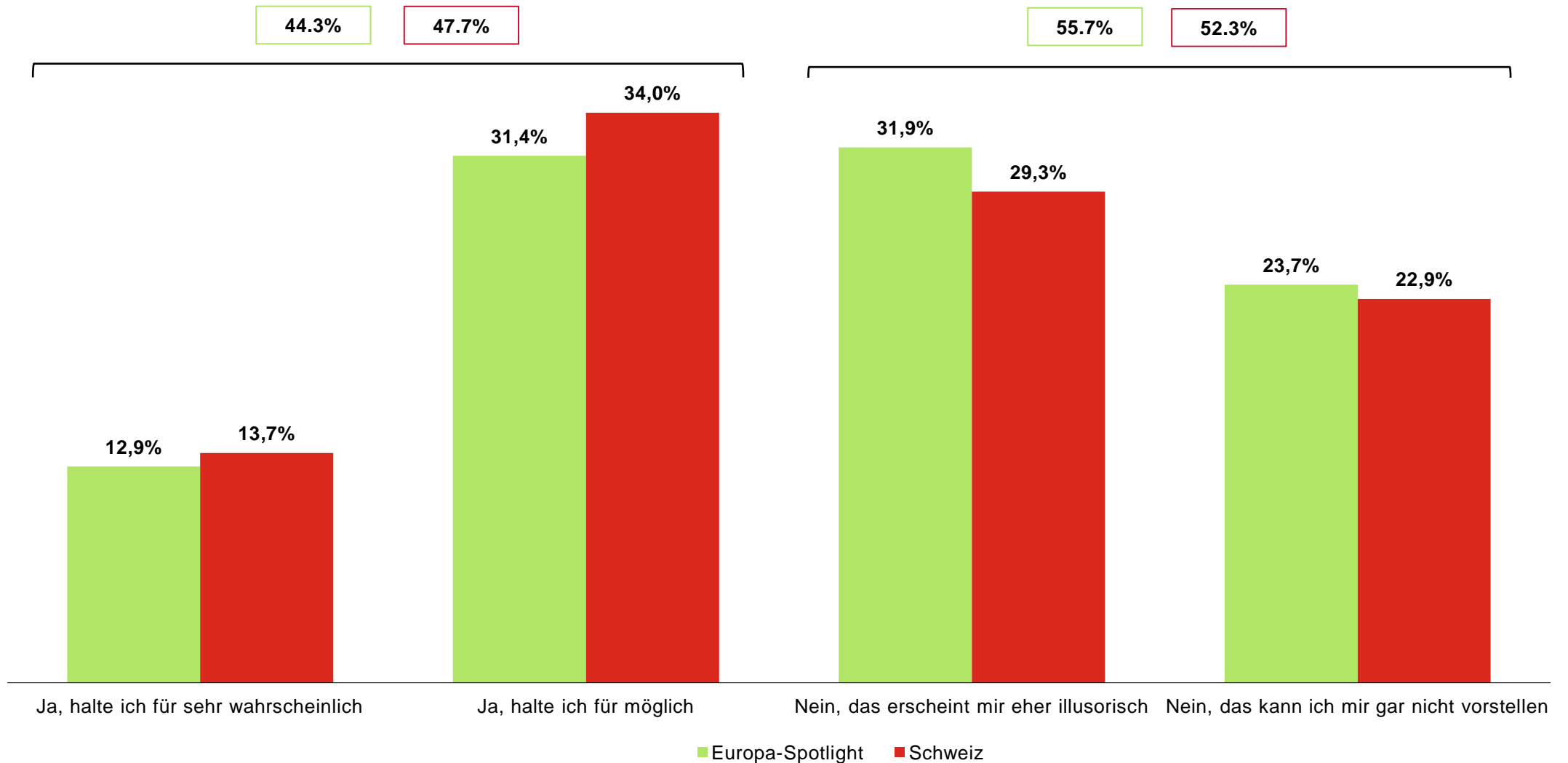
Wie viel Bargeld befindet sich üblicherweise in Ihrer Geldbörse? [...] || n=26.584

# Veränderungen im Zahlungsverhalten über die letzten 10 Jahre



Wenn Sie an Ihr persönliches Zahlungsverhalten heute im Vergleich zu vor 10 Jahren denken - zahlen Sie heute im Vergleich zu früher häufiger, seltener oder gleich oft mit Bargeld (im Vergleich zur Nutzung von bargeldlosen Zahlungsmitteln)? || n=26.584 || MW 3,7 (Skala von "1 = Ich zahle heute viel häufiger mit Bargeld als vor 10 Jahren" bis "5 = Ich zahle heute viel seltener mit Bargeld als vor 10 Jahren")

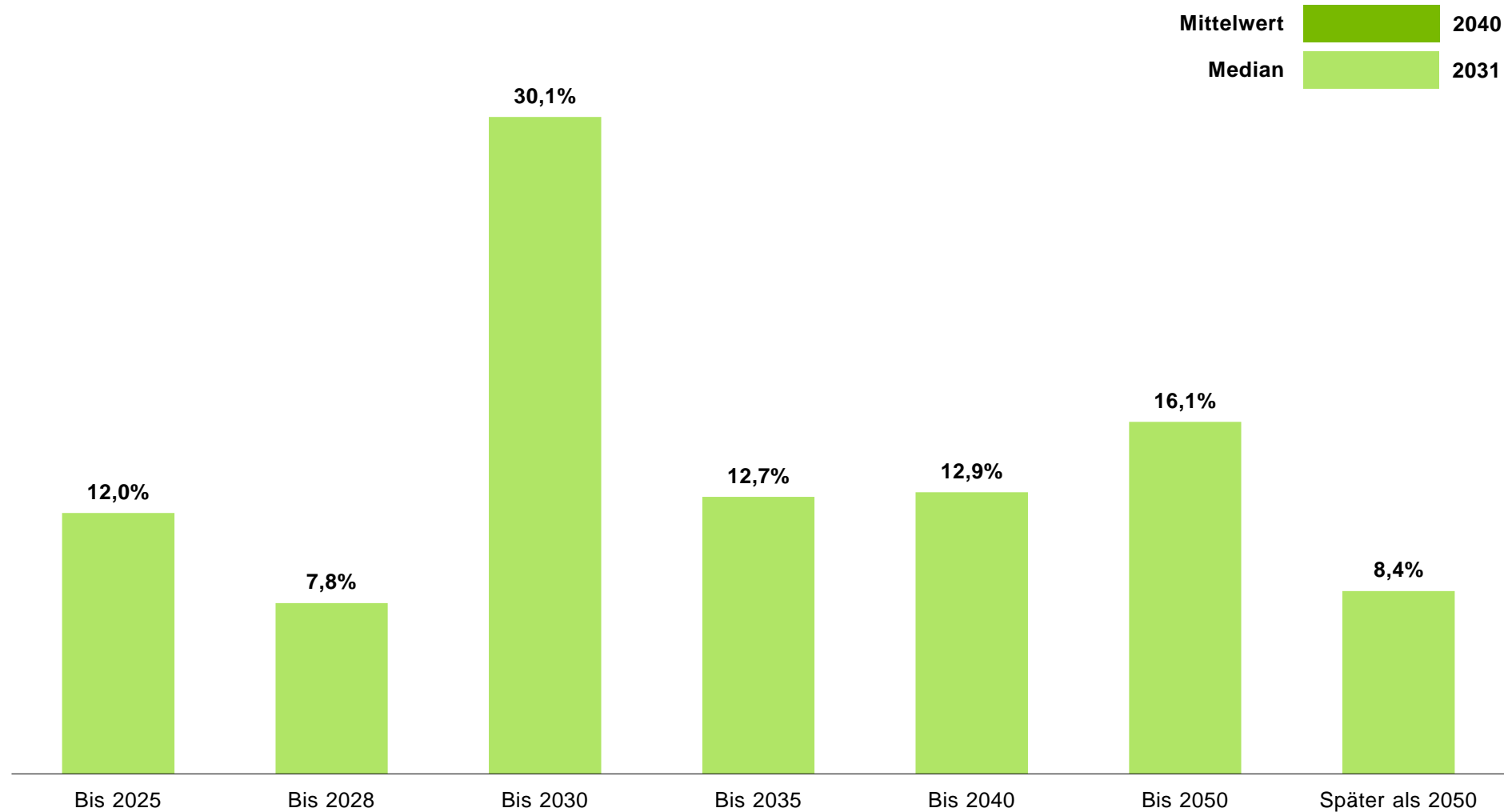
# Eigenes Land als bargeldlose Gesellschaft – CH vs. Europa



Halten Sie es für möglich, dass das Land, in dem Sie leben, zu einer völlig bargeldlosen Gesellschaft werden könnte [...] ? || n=26.584 (Europa), n=1.610 (Schweiz) || MW 2,7 (Europa), MW: 2,6 (Schweiz) || Skala von "1 = Ja, halte ich für sehr wahrscheinlich" bis "4 = Nein, das kann ich mir gar nicht vorstellen"

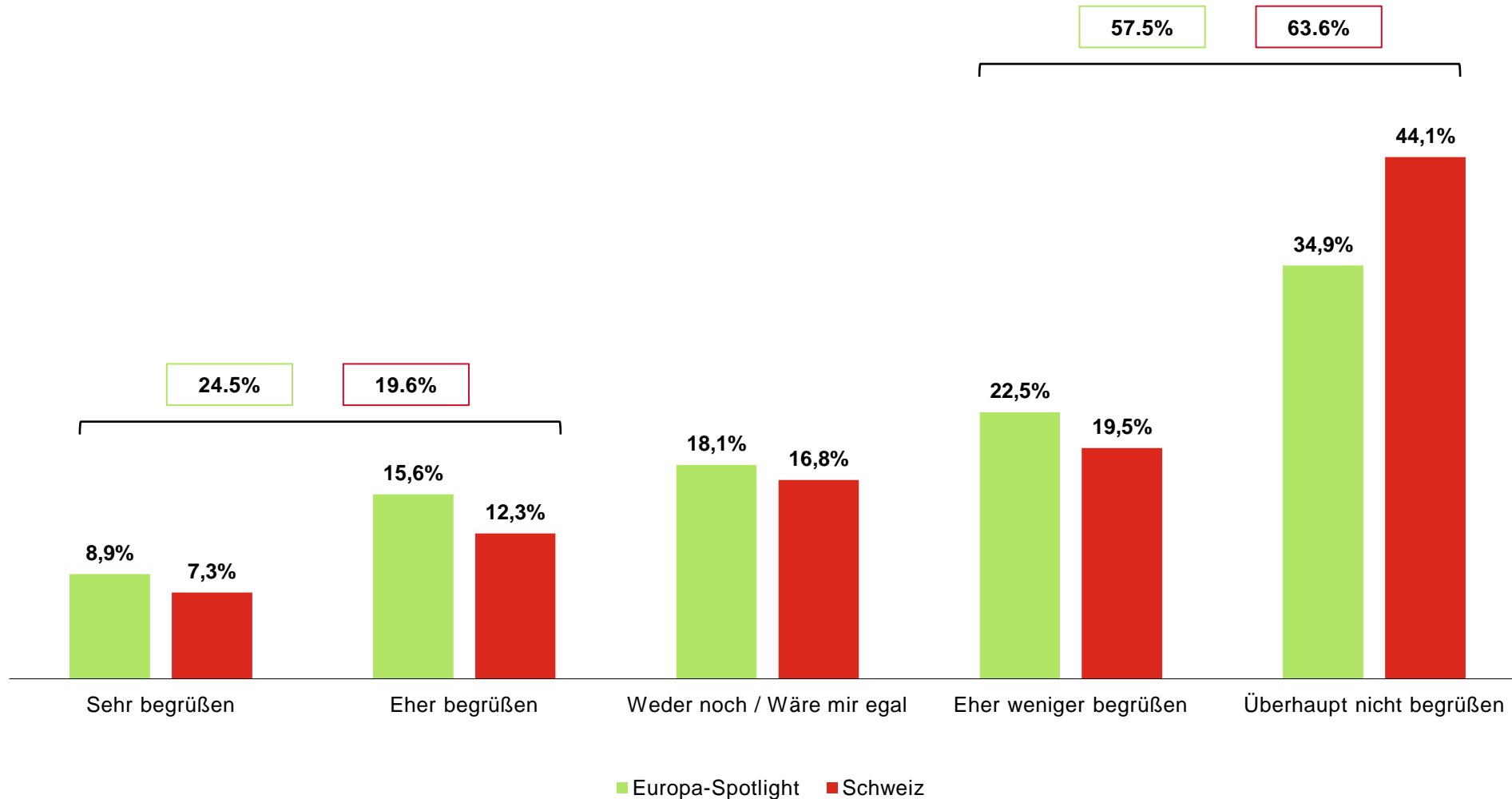


# Realistisches Jahr für Umsetzung einer bargeldlosen Gesellschaft



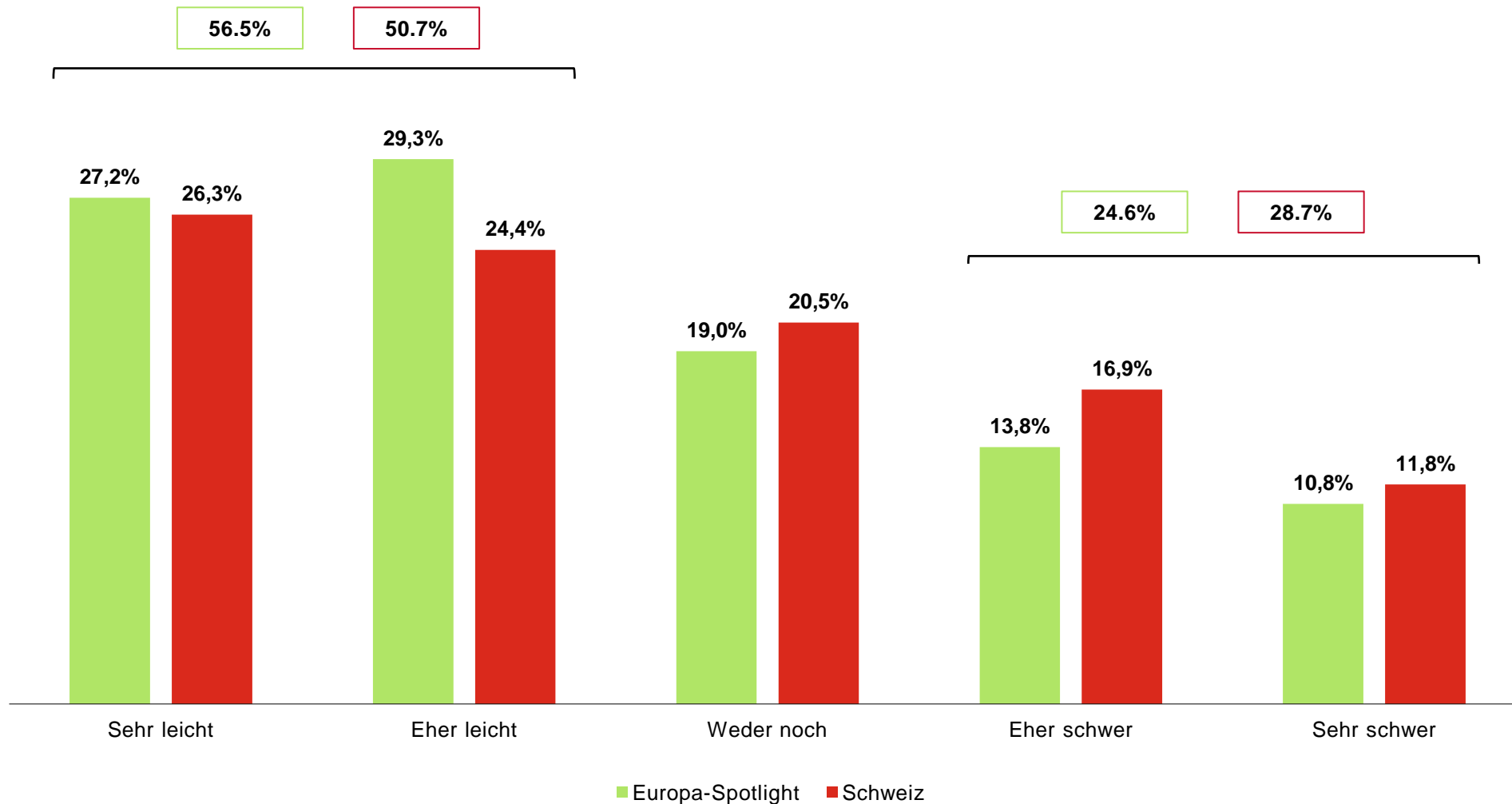
Ab welchem Jahr halten Sie die Durchsetzung einer völlig bargeldlosen Gesellschaft in dem Land, in dem Sie leben, für realistisch? [...] || Basis: Halten eine bargeldlose Gesellschaft für möglich || n=11.784

# Einstellung zu bargeldloser Gesellschaft – CH vs. Europa



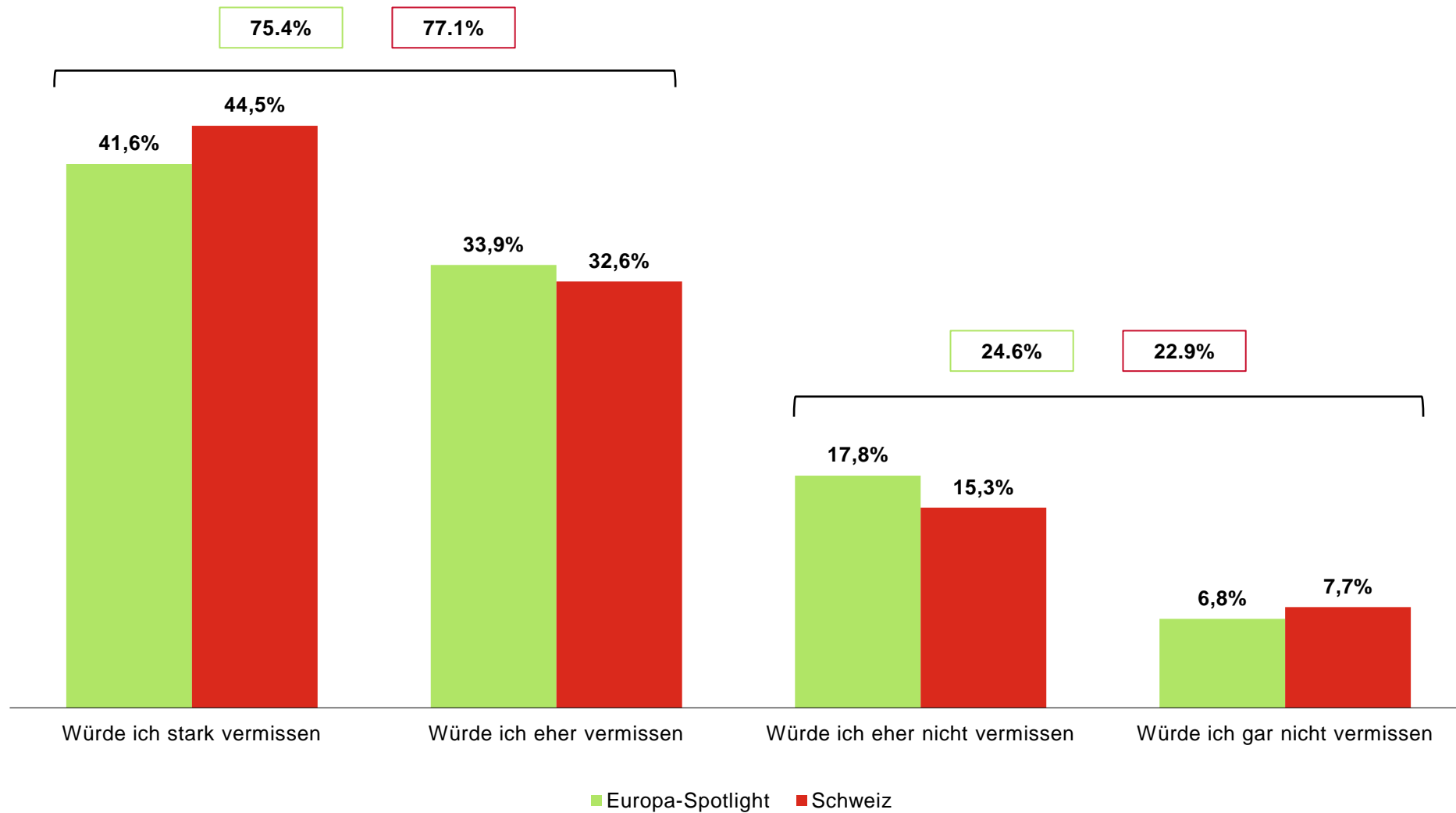
Und inwieweit würden Sie es begrüßen, wenn das Land, in dem Sie leben, zu einer völlig bargeldlosen Gesellschaft werden würde? || n=26.584 (Europa), n=1.610 (Schweiz) || MW 3,6 (Europa), MW: 3,8 (Schweiz) || Skala von "1 = Sehr begrüßen" bis "5 = Überhaupt nicht begrüßen"

# Leichtigkeit der Umstellung auf bargeldlose Zahlungen – CH vs. Europa

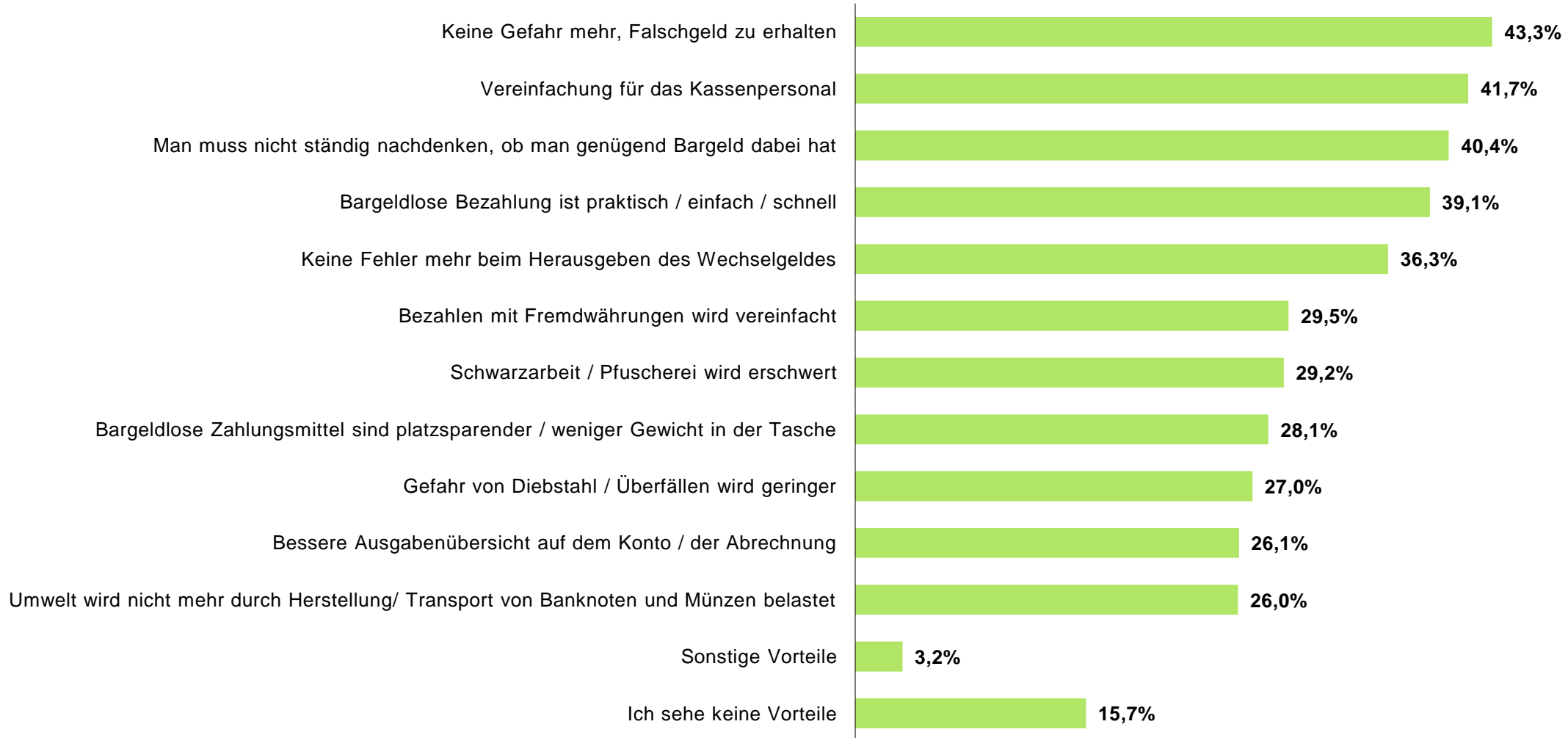


Wie leicht bzw. schwer würde es Ihnen persönlich fallen, alle Zahlungen bargeldlos zu tätigen (z.B. mit Karte, Handy)? || n=26.584 (Europa), n=1.610 (Schweiz) || MW 2,5 (Europa), MW: 2,6 (Schweiz) || Skala von "1 = Sehr leicht" bis "5 = Sehr schwer"

# Vermissten von Bargeld – CH vs. Europa

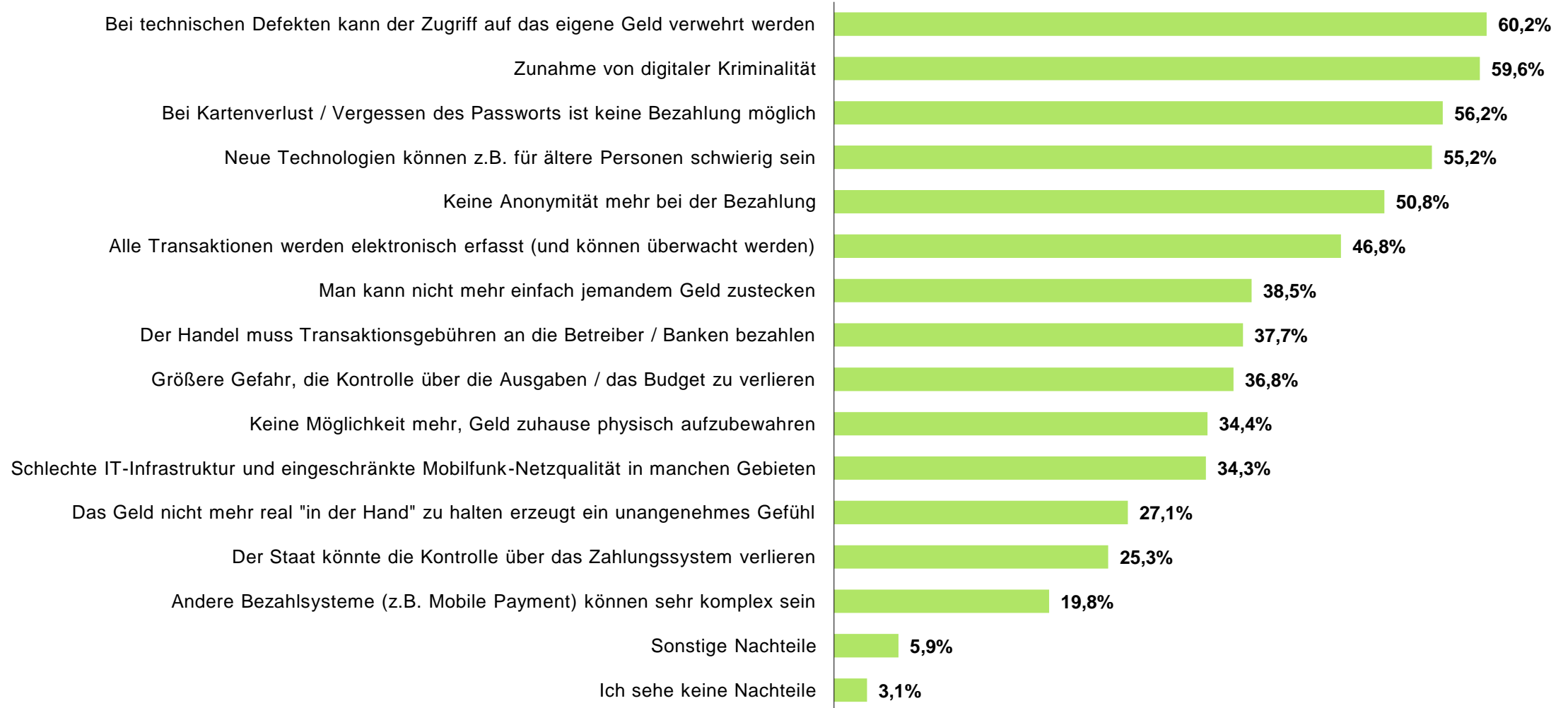


# Vorteile einer bargeldlosen Gesellschaft

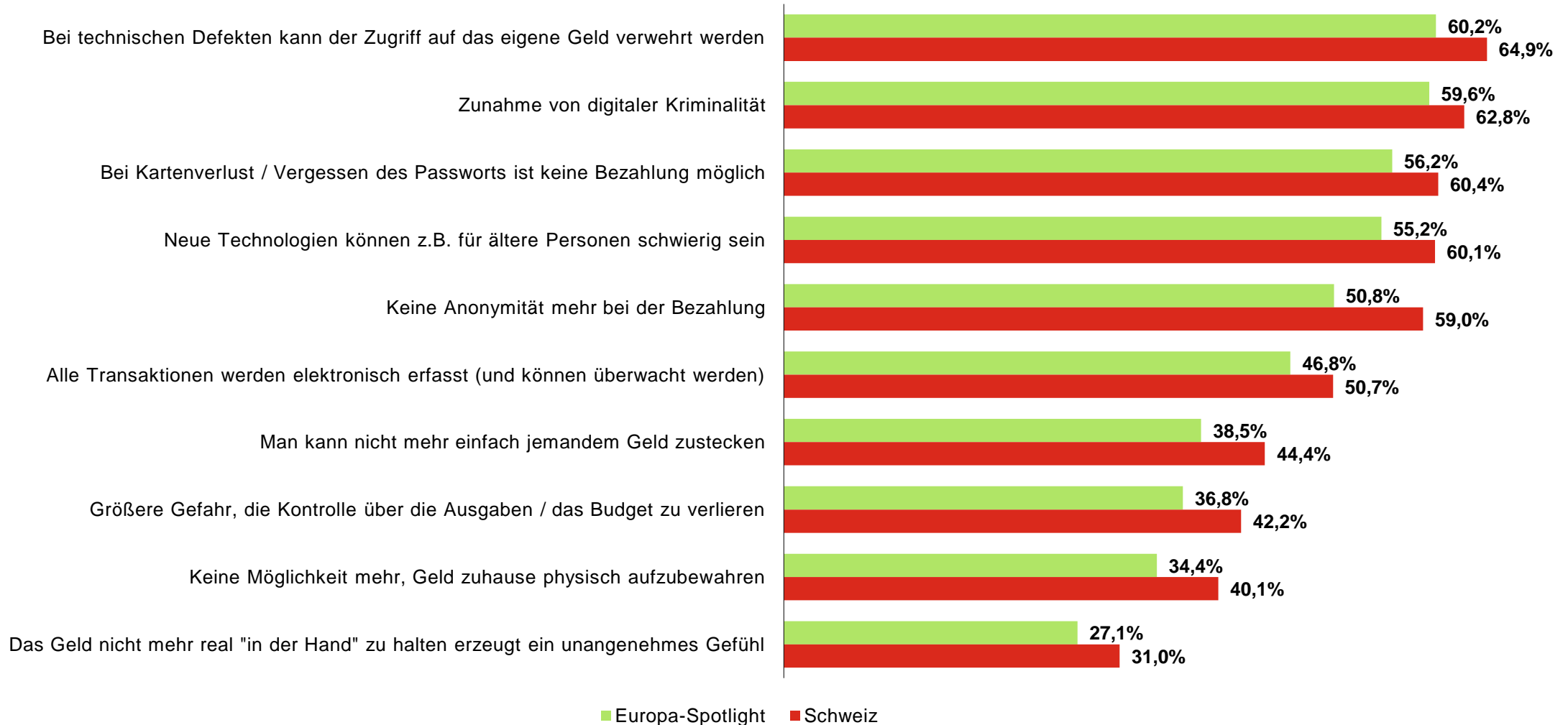


Welche Vorteile hätte Ihrer Meinung nach eine bargeldlose Gesellschaft, also wenn künftig nur noch bargeldlos bezahlt werden würde? || n=26.584 || Mehrfach-Nennung möglich

# Nachteile / Gefahren einer bargeldlosen Gesellschaft

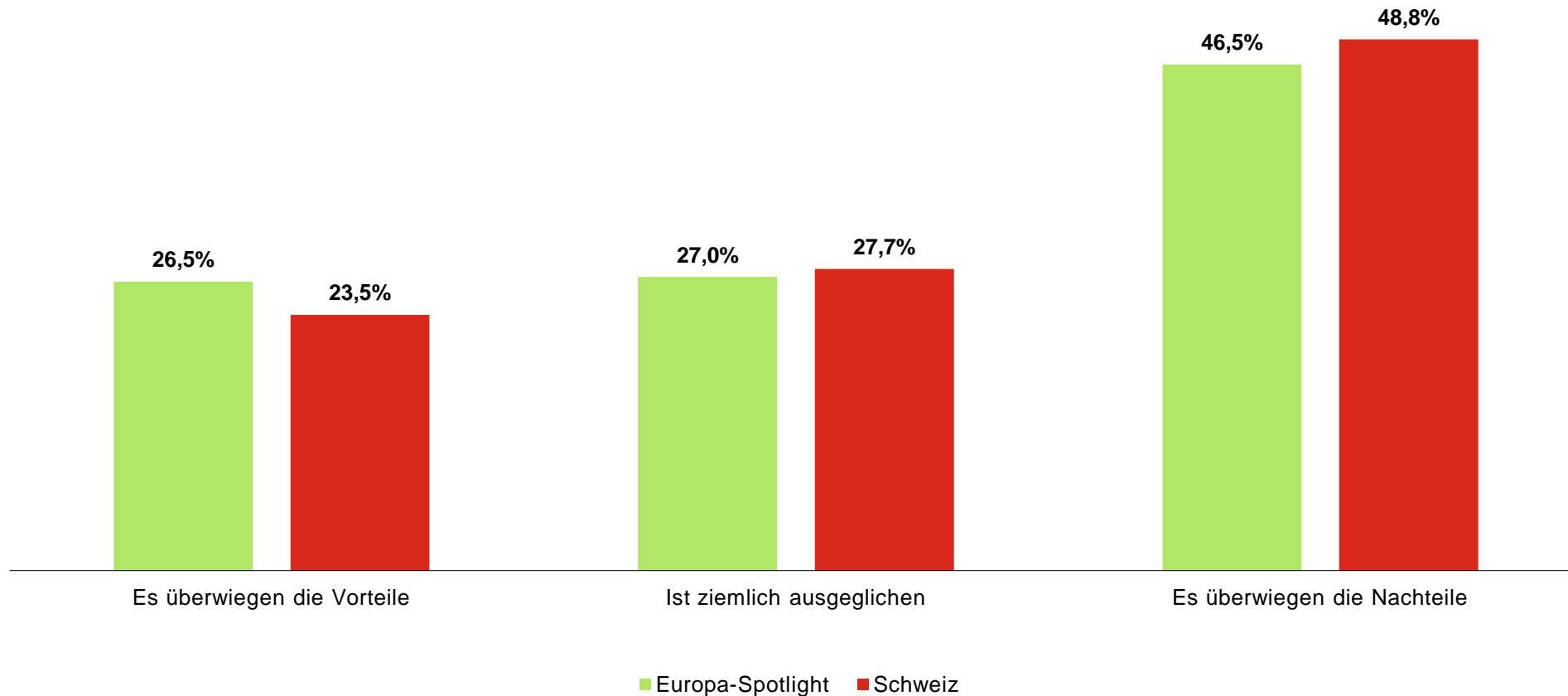


# Nachteile / Gefahren einer bargeldlosen Gesellschaft – CH vs. Europa



Welche Nachteile oder Gefahren sehen Sie durch eine bargeldlose Gesellschaft? || n=26.584 (Europa), n=1.610 (Schweiz) || Mehrfach-Nennung möglich

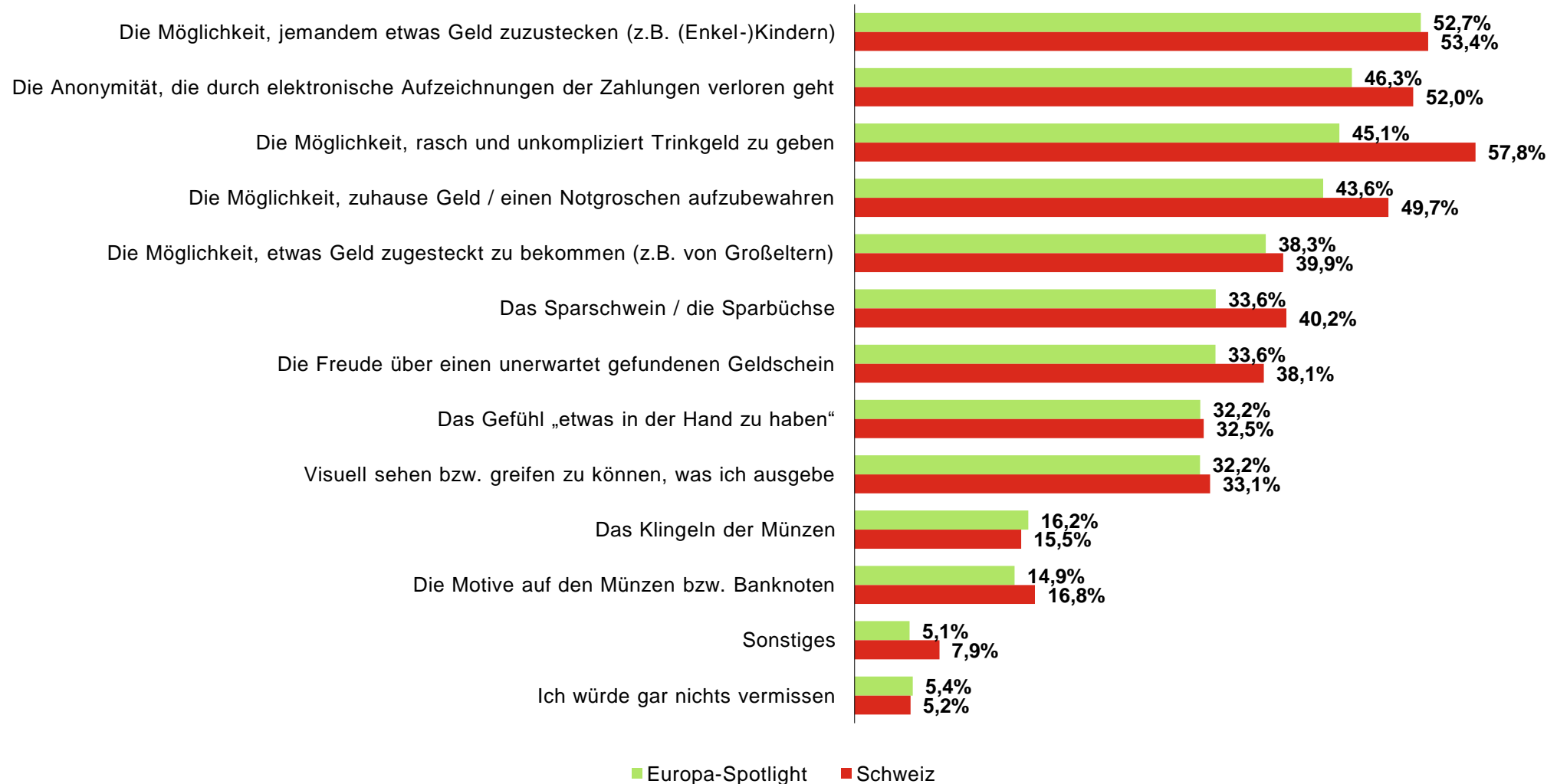
# Bargeldlose Gesellschaft: Überwiegen Vor- oder Nachteile – CH vs. Europa



Würden Ihrer Ansicht nach bei einer bargeldlosen Gesellschaft die Vorteile oder die Nachteile überwiegen? || n=26.584 (Europa), n=1.610 (Schweiz)



# Bargeldlose Gesellschaft: Was würde man vermissen – CH vs. Europa



Was würden Sie in einer bargeldlosen Gesellschaft vermissen? || n=26.584 (Europa), n=1.610 (Schweiz) || Mehrfach-Nennung möglich

**einfach  
schnell  
fragen.**

**Borislawa Grasczew**  
**Senior Research Consultant**

b.grasczew@marketagent.com  
+41 (0)43 555 06 53

Feldstrasse 40  
8004 Zürich

[www.marketagent-schweiz.ch](http://www.marketagent-schweiz.ch)

**marketagent.**