Breakfast of Insights

Vier Themen, ein Morgen

Wien, am 7. Oktober 2025

marketagent.

Part I Forschungsansätze effizient verknüpfen

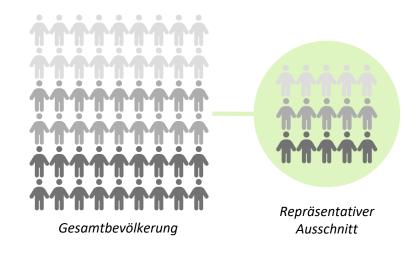
Das Beste aus zwei Welten durch KI-gestützte Interviews



Silke Hirschberger

Forschungsansätze

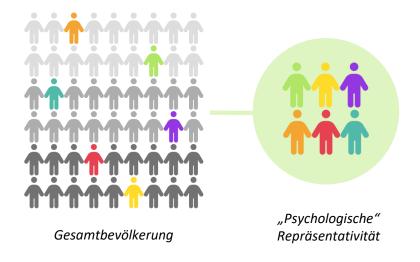
Quantitativ | wie viel, wie oft?



Hard Facts

- Zahlen, Statistiken
- Messen, Skalen
- Klassiker: standardisierte Befragung

Qualitativ | weshalb, wie genau?

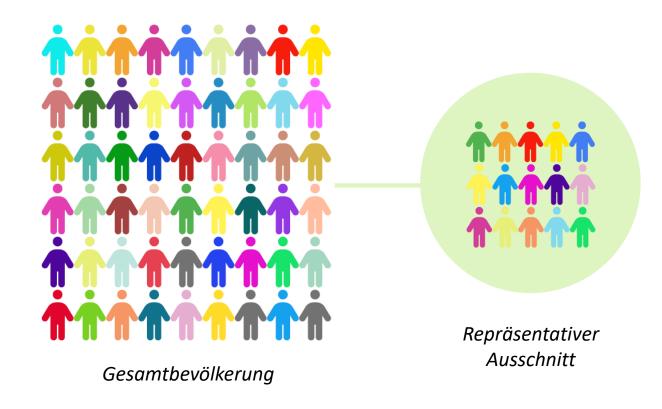


Soft Facts

- Texte, Stimmungen, Stories
- Verstehen, vertiefen, explorieren
- Klassiker: Tiefeninterview, Fokusgruppe



Das Beste aus beiden Welten - quantitativ und qualitativ



Quantitative Studie + KI-gestützte Interviews

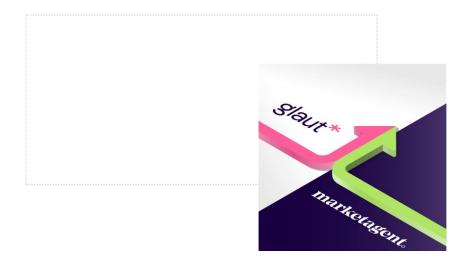
Quantitativ

Wie würden Sie Ihr allgemeines Stresslevel im Alltag auf einer Skala von 1 – sehr niedrig bis 7 – sehr hoch einschätzen?

- 1 sehr niedrig
- 0 2
- 0 3
- 0 4
- 0 5
- 0 6
- 7 sehr hoch

Qualitativ

In welchen Situationen fühlen Sie sich angespannt oder gestresst?





Was ist ein KI-gestütztes Interview?

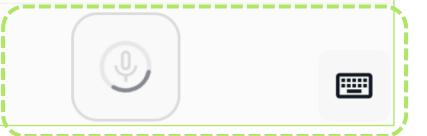
Ein KI-gestütztes Tiefeninterview ist ein qualitatives Interview, bei dem Künstliche Intelligenz die Gesprächsführung und Analyse unterstützt, um schnellere und tiefere Einblicke in Motive und Einstellungen zu gewinnen.





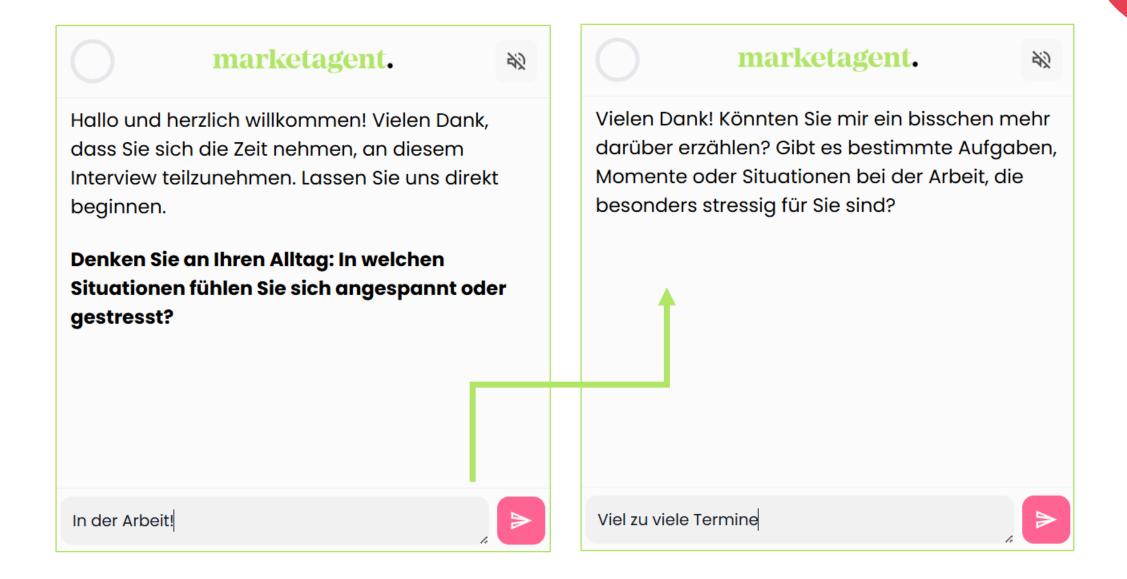
Hallo und herzlich willkommen! Vielen Dank, dass Sie sich die Zeit nehmen, an diesem Interview teilzunehmen. Lassen Sie uns direkt beginnen.

Denken Sie an Ihren Alltag: In welchen Situationen fühlen Sie sich angespannt oder gestresst?



Antworteingabe via Mikrofon oder Tastatur





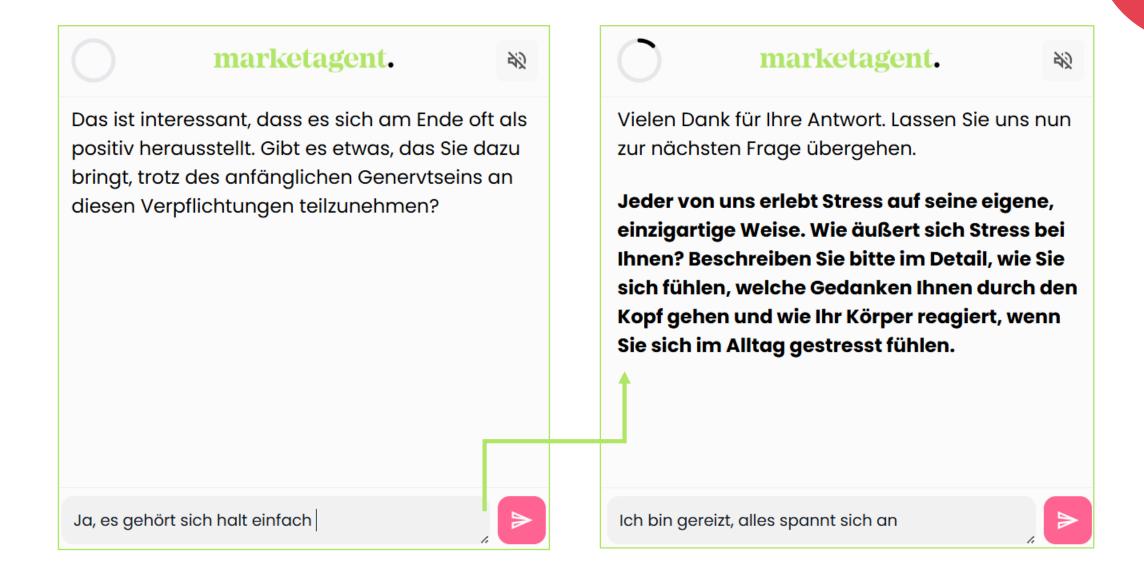
















marketagent.



Danke, dass Sie das teilen. Können Sie mir mehr darüber erzählen, wie sich die Anspannung in Ihrem Körper äußert? Gibt es bestimmte Bereiche, die besonders betroffen sind, wie zum Beispiel Schultern oder Kopf?

Ja, mein Kiefer ist total angespannt. Nacken steif und Kopfschmerzen





marketagent.



Das klingt wirklich belastend. Wie gehen Sie mit diesen körperlichen Symptomen um, wenn sie auftreten? Gibt es etwas, das Sie tun, um die Anspannung zu lindern?



marketagent.



Das ist eine gute Strategie. Gibt es bestimmte Gedanken, die Ihnen in solchen Momenten durch den Kopf gehen, während Sie versuchen, ruhig zu bleiben?





marketagent.



Vielen Dank für Ihre ehrliche Antwort. Lassen Sie uns zur nächsten Frage übergehen.

Bitte erzählen Sie uns von den Methoden und Strategien, die Sie anwenden, um Stress in Ihrem Leben zu bewältigen oder besser damit umzugehen. Welche Aktivitäten, Gewohnheiten oder Techniken haben sich für Sie als besonders wirksam erwiesen?

Zeit für mich selbst, in der ich alleine bin und Ruhe habe







Das klingt nach einer wertvollen Strategie. Wie gestalten Sie diese Zeit für sich selbst? Gibt es bestimmte Aktivitäten oder Orte, die Ihnen dabei helfen, zur Ruhe zu kommen?



am liebsten Radfahren im Wald - Natur und Sport







Vorteile KI-gestützter Interviews I

INTERAKTIV, AUTHENTISCH, AUFKLÄREND

- Realistische Gesprächssimulation im Chat
- Personalisierte Follow-up Fragen der KI
- Geringer Interviewer Effekt | geringe soziale Erwünschtheit
- Zahlreiche Interviews unterschiedlicher Personentypen

EFFIZIENT

- Große Anzahl an qualitativen Interviews in kurzer Zeit
- Schnelle Identifikation wichtiger Themenbereiche



Vorteile KI-gestützter Interviews II

VIELSEITIG EINSETZBAR

- Optimal f
 ür die Exploration, Vertiefung und Kl
 ärung von Themen
- Kombination mit quantitativen Umfragedaten

KOMPATIBEL

- Verfügbar auf allen Endgeräten
- Verfügbar in allen Sprachen
- Einbindung von Multi-Media-Files

Was macht der Researcher?

DEFINITION DER FORSCHUNGSFRAGE

LEITFADENERSTELLUNG

- Formulierung von Schlüsselfragen offen, erzählgenerierend, eindeutig
- Definition der Follow-up Fragen für die KI
 - Example: Frage nach Beispielen!
 - What: Frage nach genaueren Beschreibungen!
 - Why: Erforsche die dahinterliegenden Motive! Frage nach dem Warum!

KONFIGURATION DER KI

- Allgemeines Briefing der KI, Definition des Interviewstils (neutral, empathisch, professionell)
- Ausführliche Tests, Optimierung der KI-Instruktionen



Was macht die KI?

DURCHFÜHRUNG DER INTERVIEWS

- Stellt die vordefinierten Schlüsselfragen
- Stellt dynamische Follow-up Fragen pro Schlüsselfrage

ZEITGLEICHE ANALYSE

Codierung der Antworten

ANALYSE-GRUNDLAGE

- Prozentuelle Verteilung der wichtigsten Themenbereiche
- Beschreibung der jeweiligen Themenbereiche durch Detail-Codes



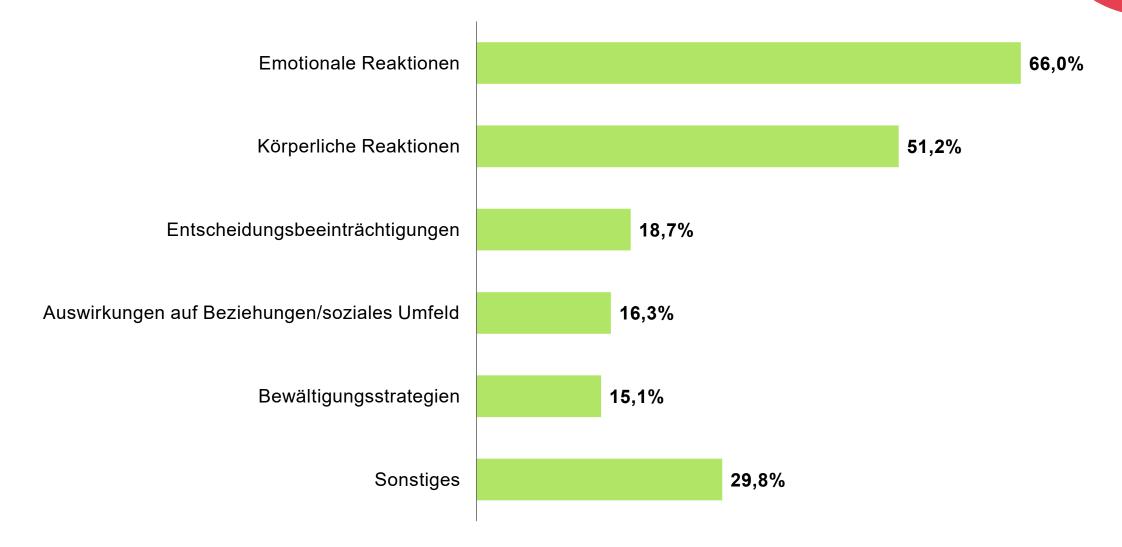
Was macht der Researcher?

ÜBERPRÜFUNG, ANPASSUNG, FINALE AUFBEREITUNG

- Anpassung der Kodierung
- Optimierung der Themenbereiche
- Zusammenfassendes Reporting
 - Visualisierung der Ergebnisse
 - Auswahl aussagekräftiger O-Töne
 - Interpretation der Ergebnisse Summary

Hauptthemen: Stressreaktionen

ungestützt via KI-Interview | Themenanalyse





Emotionale Reaktionen im Detail



- Negative Interaktionen, Gereiztheit und Genervtheit
- Nervosität und Unbehagen
- Sozialer Rückzug und Isolation
- Traurigkeit und Freudlosigkeit
- Frustration und Aggressivität
- Emotionale Instabilität
- Selbstzweifel | Selbsthass
- Müdigkeit | Erschöpfung
- Zwischenmenschliche Probleme
- Fehlinterpretation der Situation | negative Gedankenspirale
- Ungeduld | Rastlosigkeit

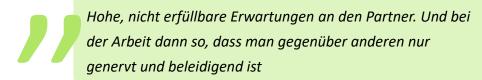
Emotionale Reaktionen | in Worte gefasst



Ich werde schnell gereizt und frustriert und verliere oftmals die Motivation am Arbeiten. Mein Selbstwertgefühl und meine Sicherheit in meine Kompetenzen sinken stark und ich fange an mich anzuzweifeln. Langfristig geht es an die Substanz, zuerst fühlt man sich gehetzt, am Ende kaputt und die Freude was anderes zu tun ist dahin

Kopf: keine klaren Gedanken, wenig
Konzentration... Körper: Hitzewallung,
Schwindelattacken, bewusster Herzschlag,
pochen in den Ohren... Wenn ich zum
Arbeitsplatz komme wirke ich für mein
Umfeld von vornherein hektisch, obwohl ich
es selbst nicht merke!

Ich werde grantig und mag mich selbst nicht .





Ich fühle mich unwohl und mache mir Sorgen über die Zukunft



Fazit: Warum KI-gestützte Interviews?

- QUANTIFIZIERBAR große Anzahl qualitativer Interviews in kurzer Zeit
- AUTHENTISCH echte Einblicke in die Gedankenwelt der Befragten
- INSIGHT-STARK mehr Wert aus offenen Antworten
- OBJEKTIV klare Erhebung und Themenanalyse ohne Interviewer-Bias
- BRÜCKE macht Zahlen, Daten und Fakten lebendig und verständlich

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Jetzt KI-Interview selbst testen:

https://www.marketagent.com/Glaut/Stress



marketagent.

Part II Mental Wellbeing & soziales Engagement



Tommy Schwabl & Fikret Zendeli



marketagent.

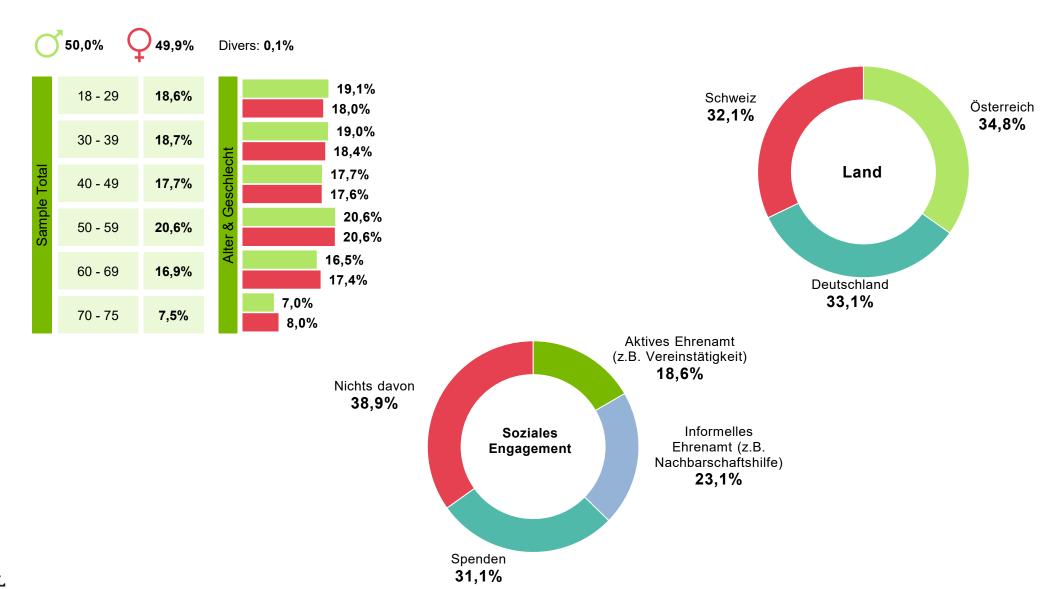
Umfrage-Basics | Studiensteckbrief

Auftraggeber	Eigenstudie in Kooperation mit der Social Friday - Initiative
Methode	CAWI Marketagent Online Access Panel
Sample-Größe	n = 3.143 Netto-Interviews in Deutschland, Österreich und der Schweiz (DE + FR)
Kernzielgruppe	Personen im Alter zwischen 18 und 75 Jahren Inzidenz: 100%
Quotensteuerung	Sample repräsentativ für die jeweilige Bevölkerung Random Selection gewichtet
Feldzeit	18.03.2025 - 02.04.2025
Studienumfang	59 Fragen
Mobile Teilnahme	48,6%
Mobile Teilnahme	48,6%



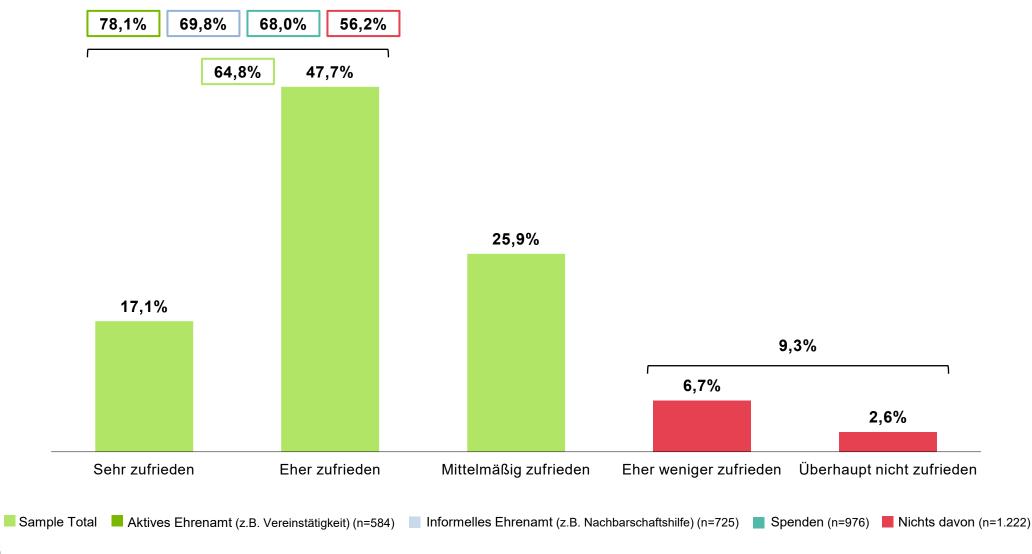


Zusammensetzung des Samples | n = 3.143





Allgemeine Lebenszufriedenheit

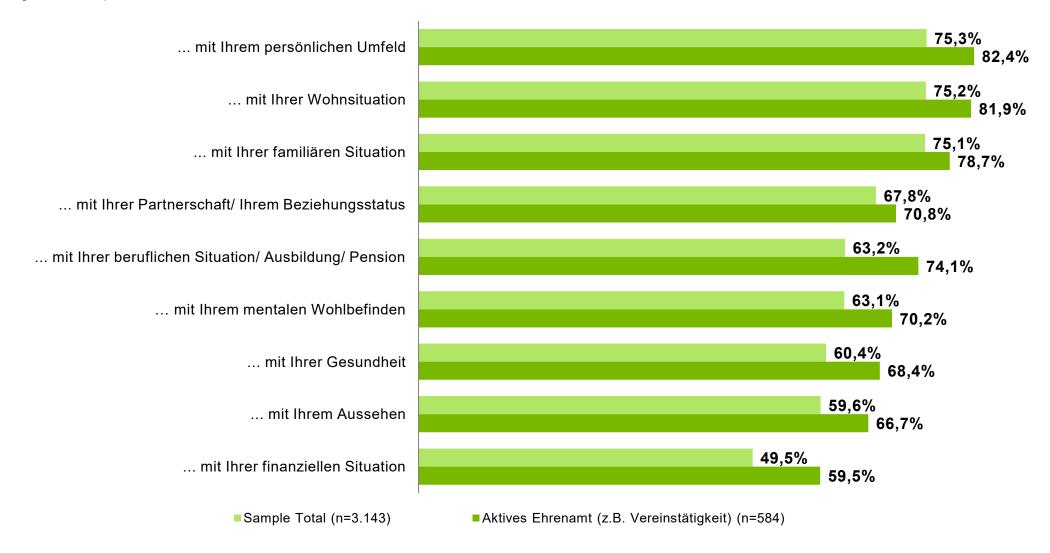






Zufriedenheit mit Lebensbereichen

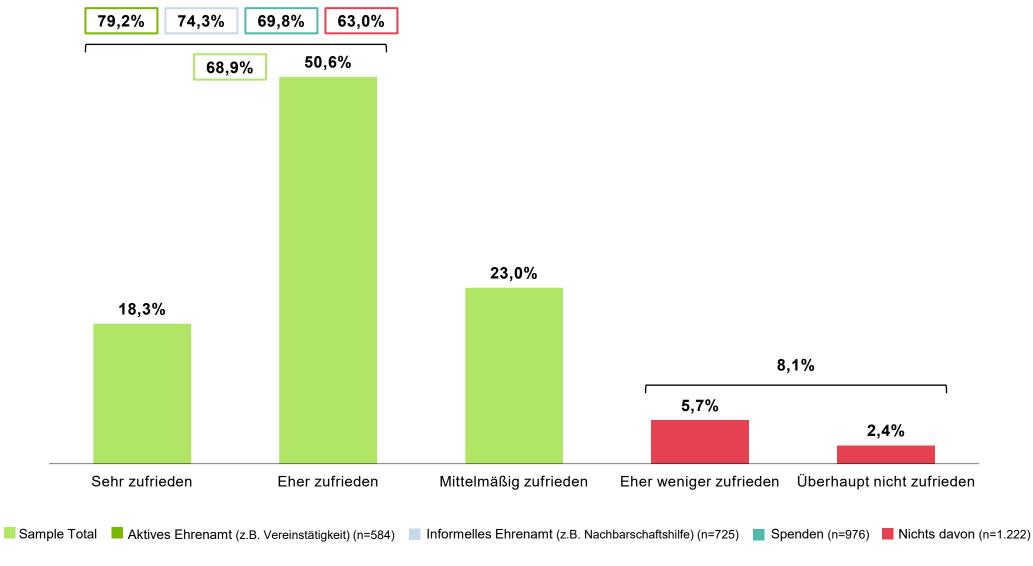
Vergleich Sample Total vs. Aktives Ehrenamt







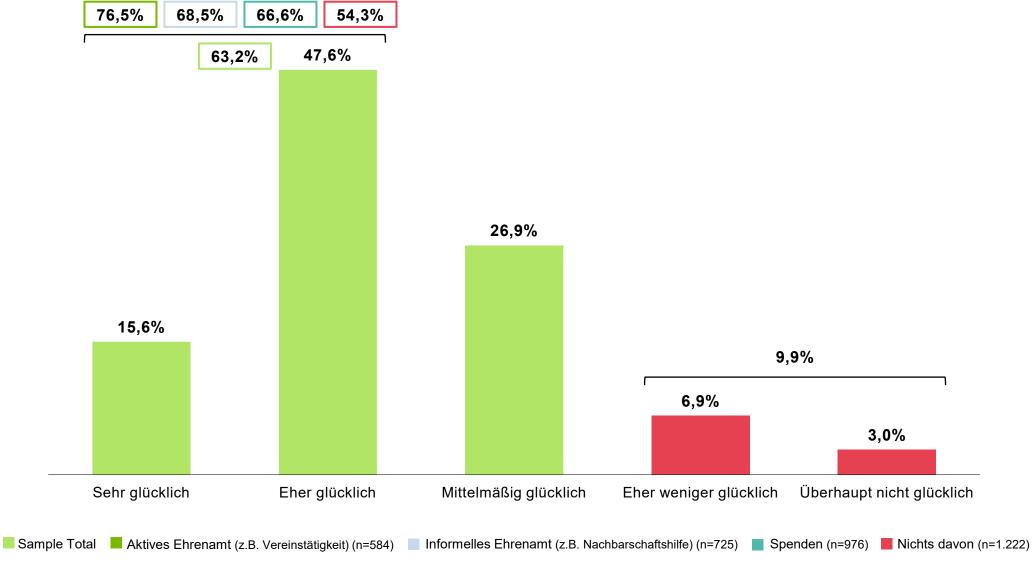
Zufriedenheit mit sich selbst







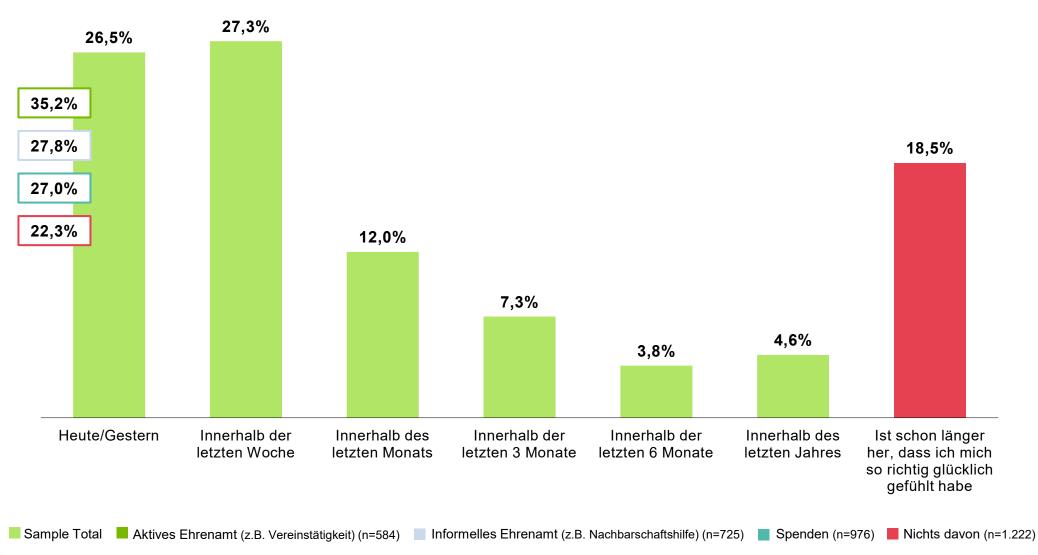
Selbsteinschätzung des eigenen Glücks







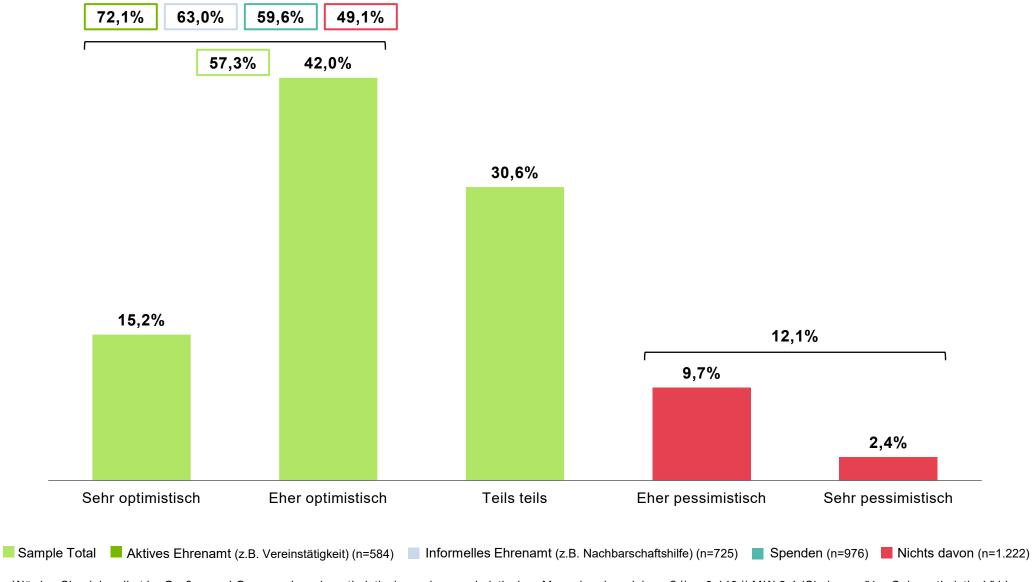
Zeitpunkt des letzten intensiven Glücksgefühls







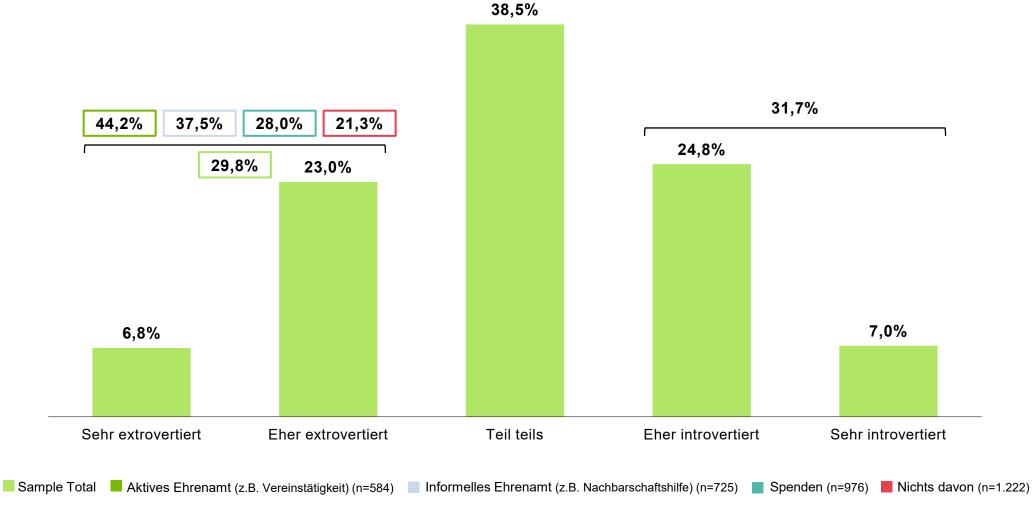
Selbsteinschätzung: Optimismus vs. Pessimismus







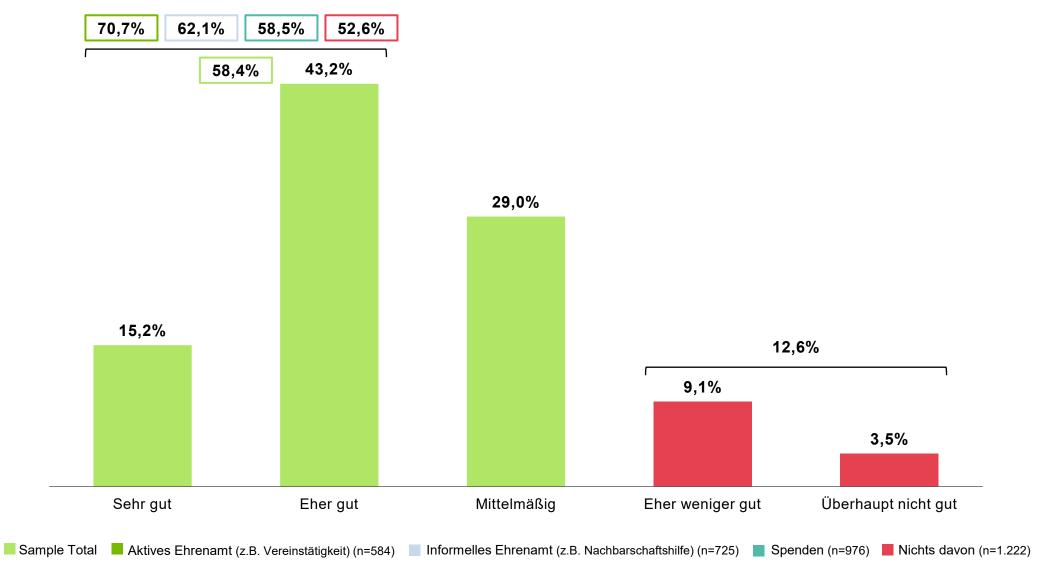
Selbsteinschätzung: Extrovertiertheit vs. Introvertiertheit







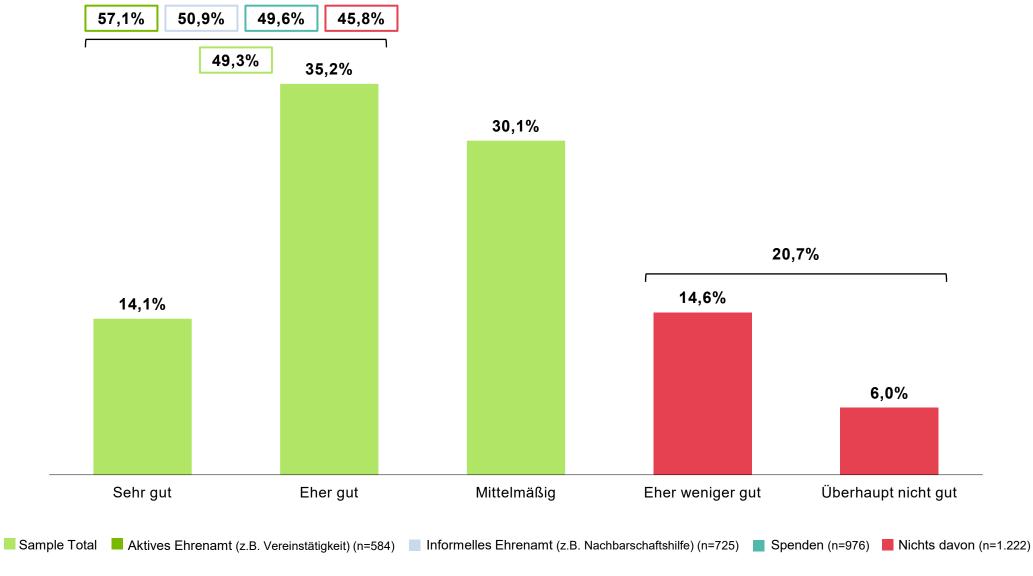
Selbstwertgefühl







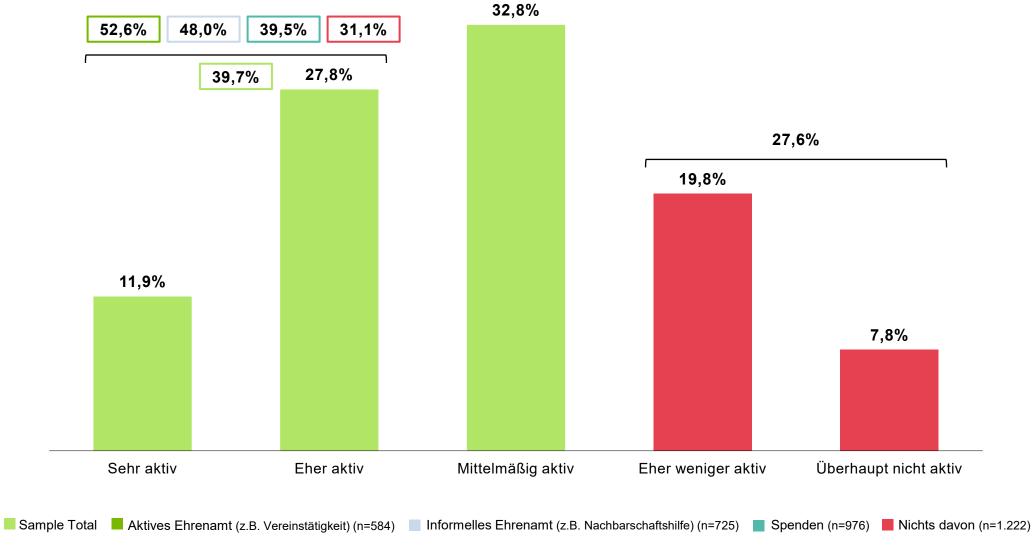
Schlafqualität







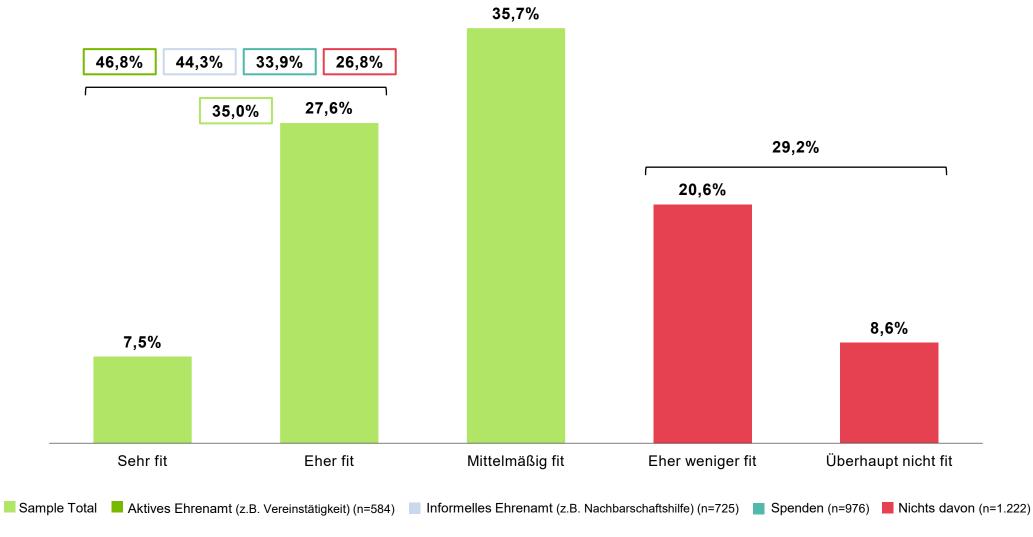
Aktiver Lebensstil







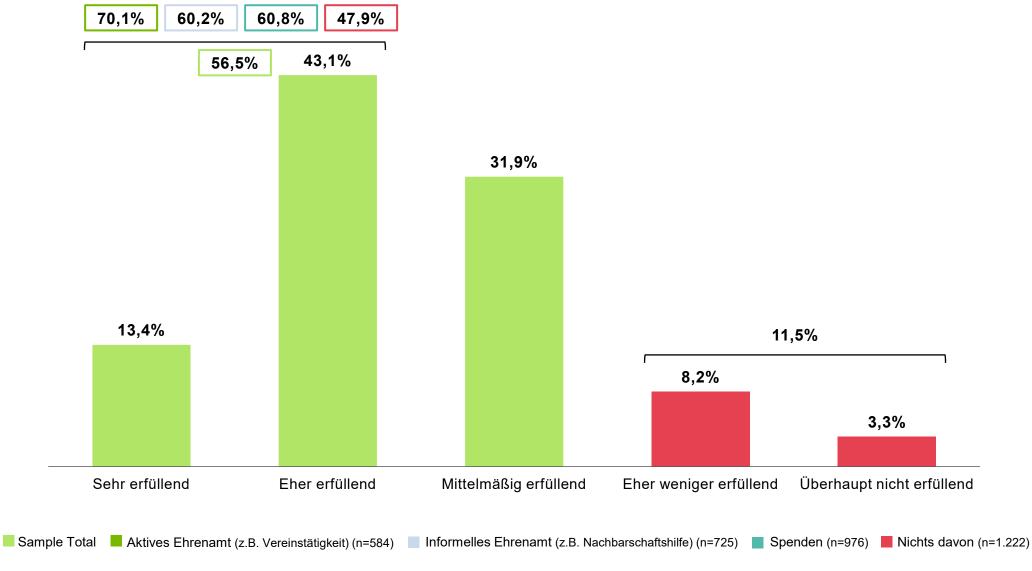
Körperliche Fitness







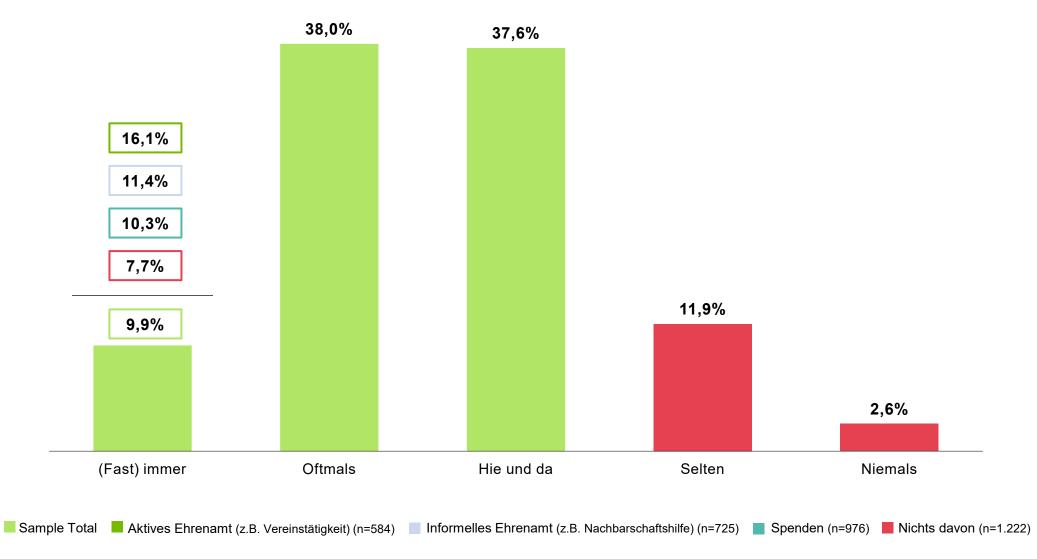
Sinnhaftigkeit und Erfüllung im Leben







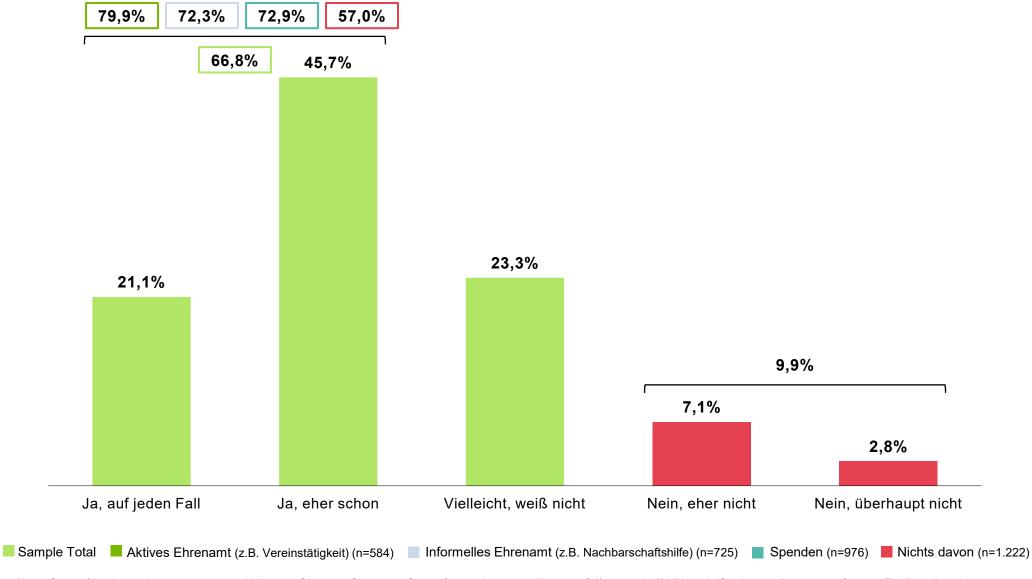
Inspiration durch eigene Tätigkeit







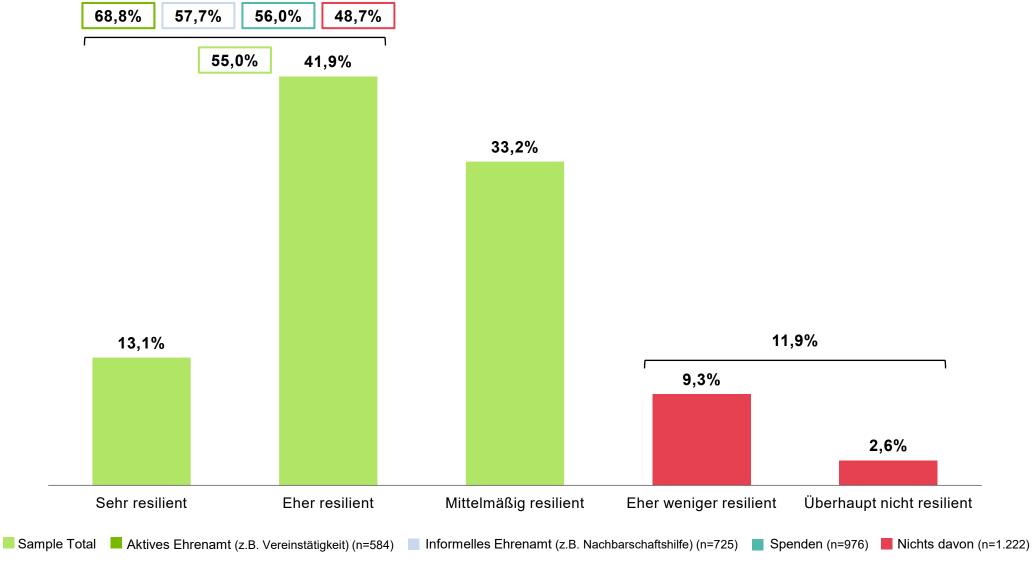
Zufriedenheit mit dem bisherigen Lebensweg







Resilienz im Umgang mit Belastungen





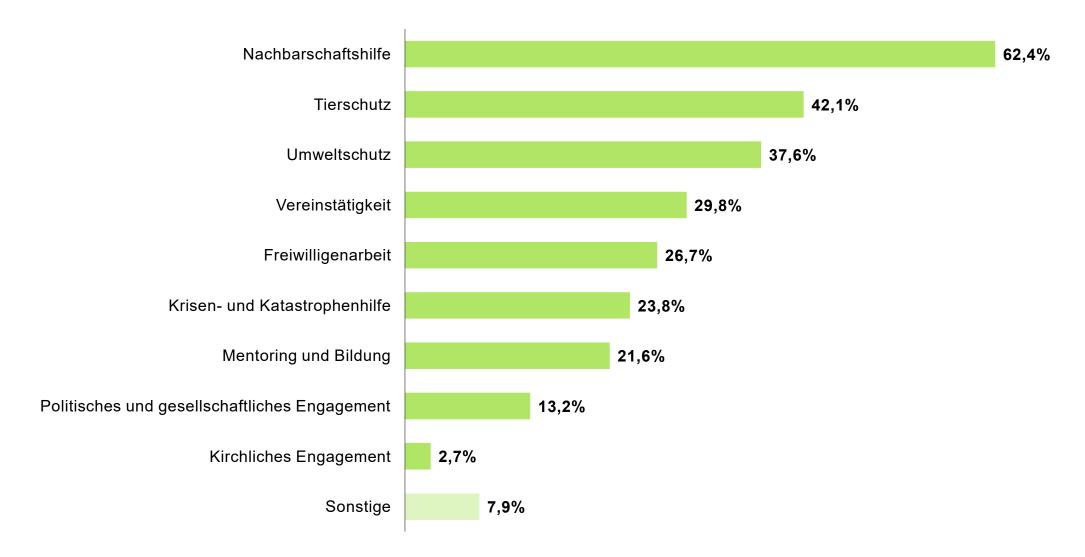


Summary | To make a long story short

	Sample Total (n=3.143)	Aktives Ehrenamt (n=584)
Allgemeine Lebenszufriedenheit	64,8%	78,1%
Zufriedenheit mit sich selbst	68,9%	79,2%
Selbsteinschätzung des eigenen Glücks	63,2%	76,5%
Selbsteinschätzung: Optimismus	57,3%	72,1%
Selbsteinschätzung: Extrovertiertheit	29,8%	44,2%
Selbstwertgefühl	58,4%	70,7%
Schlafqualität	49,3%	57,1%
Aktiver Lebensstil	39,7%	52,6%
Körperliche Fitness	35,0%	46,8%
Sinnhaftigkeit und Erfüllung im Leben	56,5%	70,1%
Zufriedenheit mit dem bisherigen Lebensweg	66,8%	79,9%
Resilienz im Umgang mit Belastungen	55,0%	68,8%



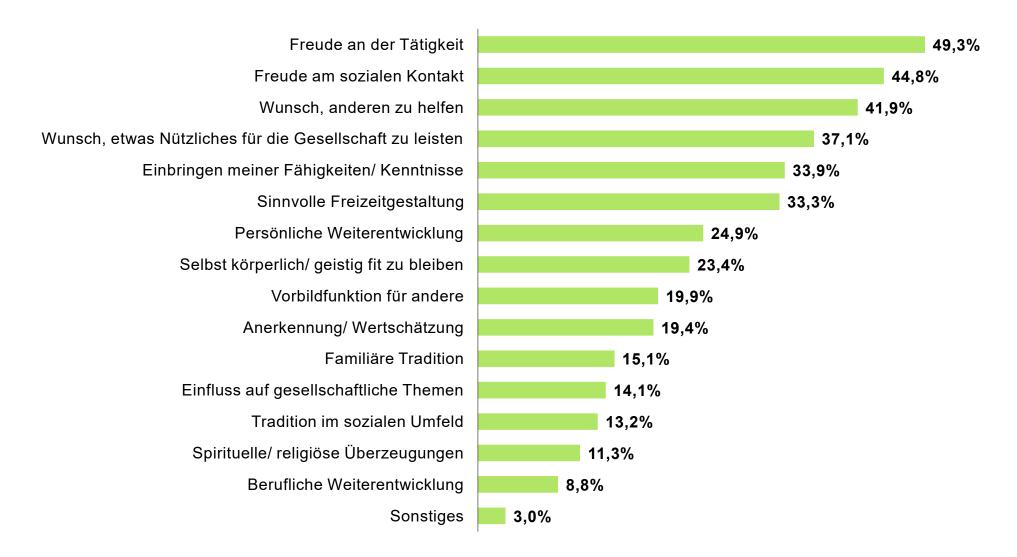
Vorstellbare Bereiche sozialen Engagements







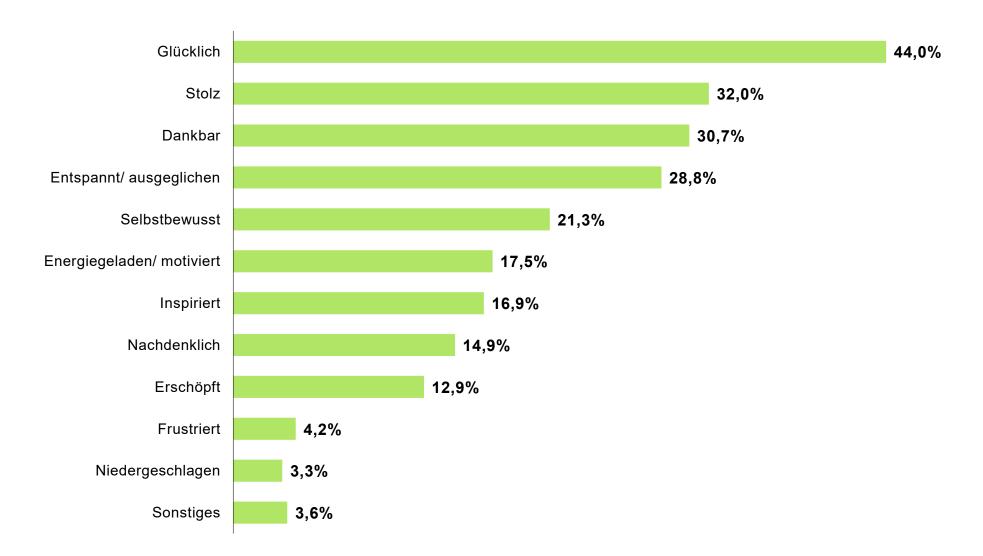
Motivation für soziales Engagement







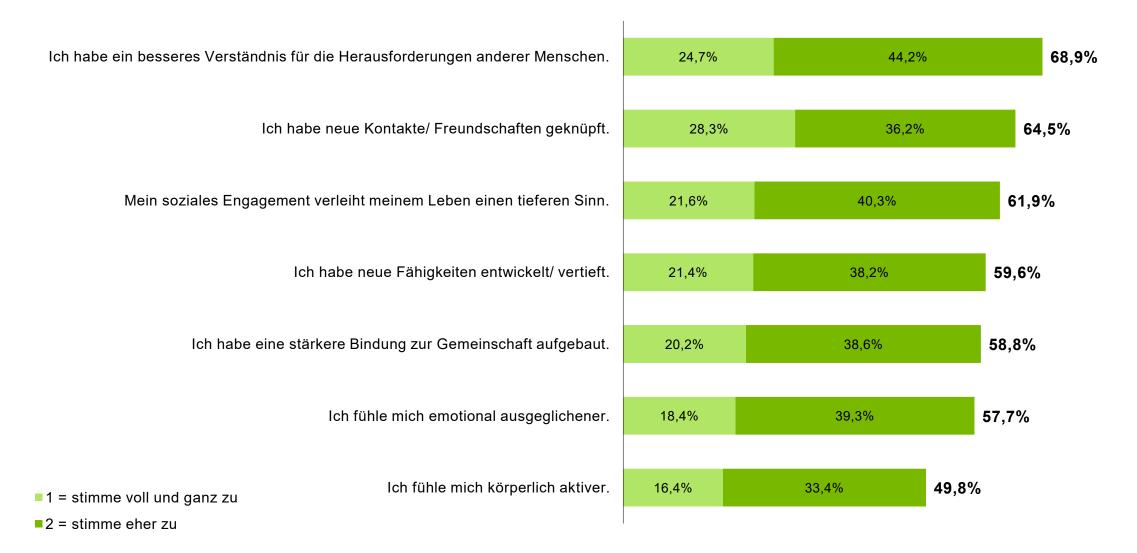
Gefühle nach der letzten sozialen Aktivität







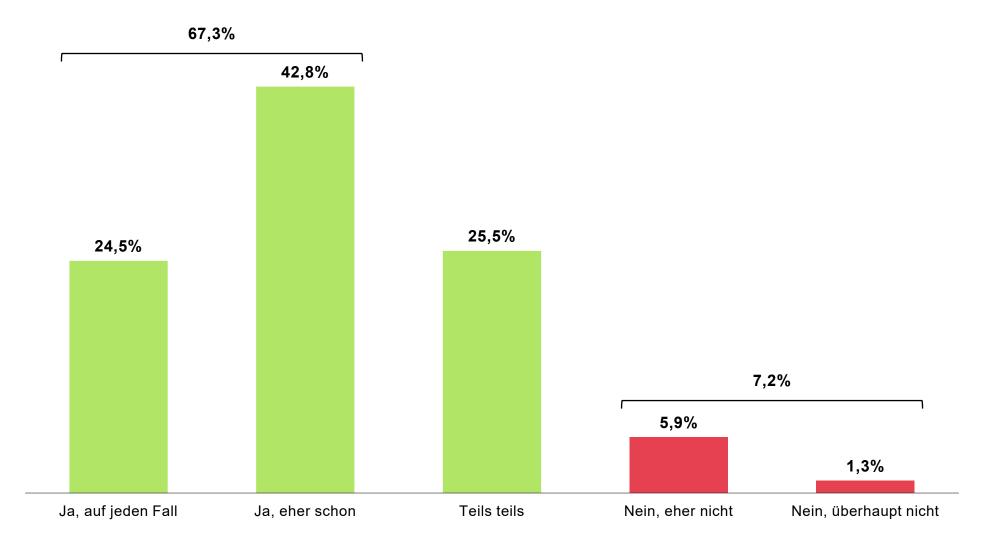
Einflüsse des sozialen Engagements auf das eigene Leben







Ausreichende Wertschätzung des eigenen sozialen Engagements











Harvar Business

Unproductive Fridays are a \$1.9 trillion problem and

Re How tech created a 'recipe for **loneliness'**

We're Still Lonely at Work The rise of the 4-day workweek

Our Epidemic of Loneliness and Isolation

Employees are enthusiastic about a shortened schedule. What does the research say? Bill Gates says a 2-day work week is coming in just 10 years, thanks to Al replacing

How Overconsumption Affects the Environment and Health, Explained

on General's Advisory on the ts of Social Connection and Com

The Painful Cycle of **Employee Loneliness, and How It Hurts Companies**

by Sigal Barsade and Hakan Ozcelik

April 24, 2018



People spend an average 3 hours and 45 minutes online on their smartphones every day

l wird auch zum Risiko für Firmen Laut einer Studie erreicht die Polarisierung weltweit einen Höchststand.



TURN UNPRODUCTIVE FRIDAY HOURS INTO MOMENTS **OF TOGETHERNESS AND** SUPPORT FOR EACH OTHER.

ARE YOU READY TO REINVENT FRIDAYS?

"We know about the benefits of doing social good. We know about the unproductive hours on Friday afternoons. Let's use these facts for a better society and a healthier economy. Let's reinvent Fridays together!"



FOUNDER OF SOCIAL FRIDAY



"LETTER FROM THE FOUNDER"



ACCEPT

or CHALLENGE

Accept the status quo or challenge it?



LET'S REINVENT FRIDAYS

SOCIAL FRIDAY

Part III Constructive Journalism



Tommy Schwabl

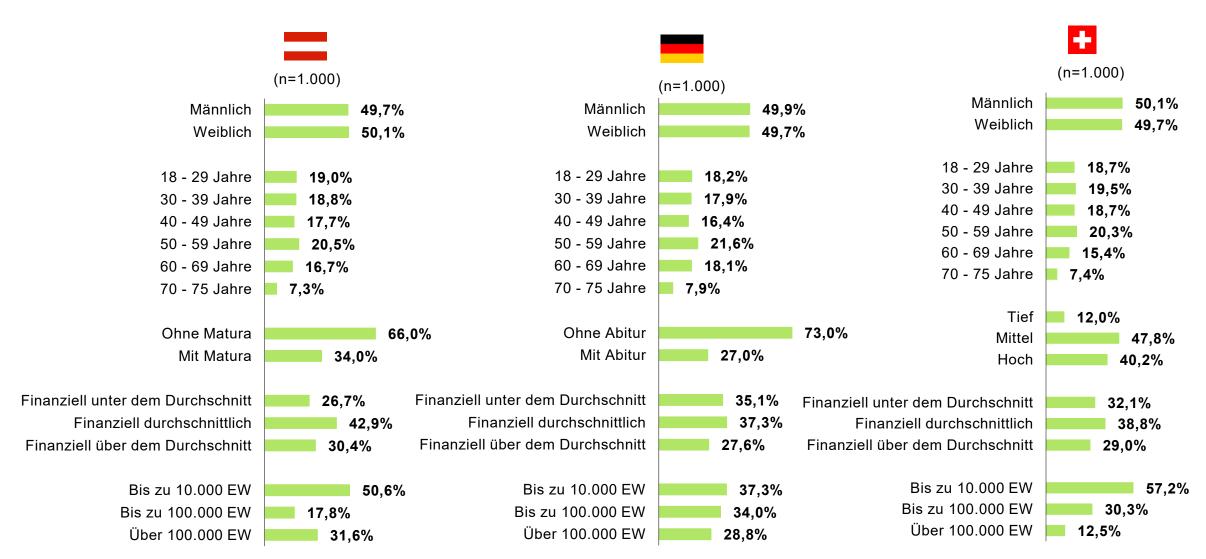
marketagent.

Umfrage-Basics | Studiensteckbrief

Auftraggeber	Eigenstudie
Methode	CAWI Marketagent Online Access Panel
Sample-Größe	n = 3.000 Netto-Interviews (DACH)
Kernzielgruppe	Personen im Alter zwischen 18 und 75 Jahren Inzidenz: 100%
Quotensteuerung	Sample repräsentativ für die österreichische, deutsche und schweizer Bevölkerung Random Selection gewichtet
Feldzeit	11.02.2025 - 20.02.2025
Studienumfang	50 Fragen
Mobile Teilnahme	48,8%

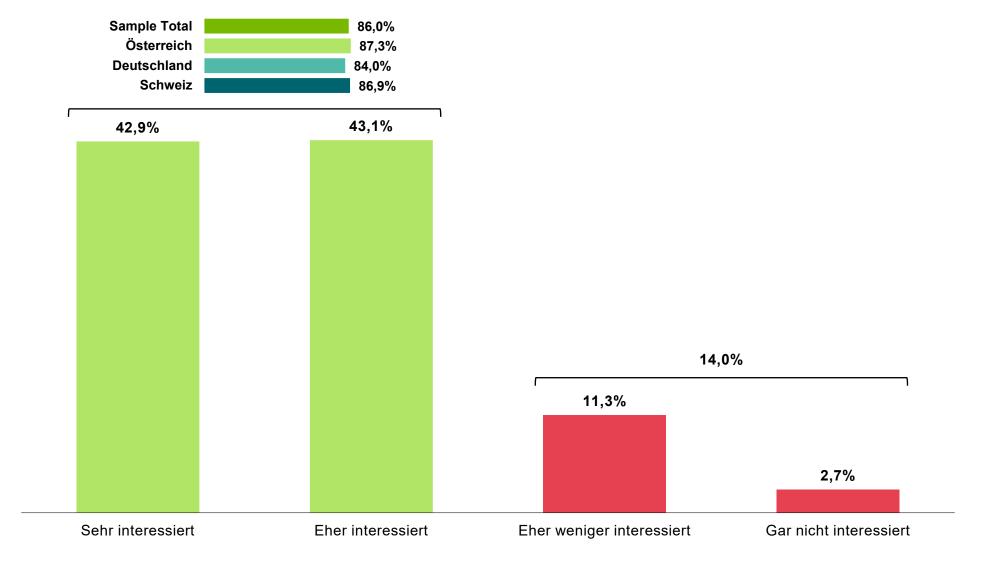


Zusammensetzung des Samples | n = 3.000





Interesse an aktuellen Nachrichten





Nachrichtentyp

Nachrichten-Pragmatiker

Ich informiere mich so weit, dass ich eine Basisinformation über alles Wesentliche habe, ohne dass mich zu viele Details interessieren.

Nachrichten-Junkie

Ich liebe es, mich mit aktuellen Nachrichten zu beschäftigen und achte darauf, immer am aktuellen Stand zu sein.

Nachrichten-Feinspitz

Ich bin über einzelne Themen-Gebiete gut informiert, der Rest ist mir ziemlich egal.

Nachrichten-Muffel

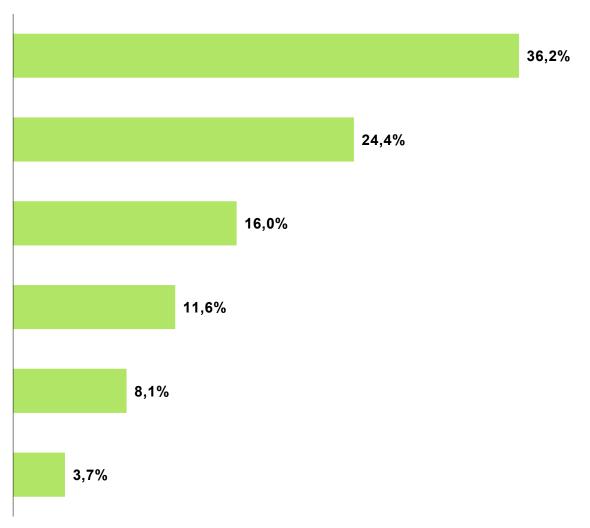
Ich möchte grundsätzlich informiert sein, kann mich aber oft nicht dazu aufraffen, mich genauer damit zu beschäftigen.

Nachrichten-Phlegmatiker

Ich finde es nicht notwendig, mich aktiv über Nachrichten zu informieren, da ich von wichtigen News auch so erfahre

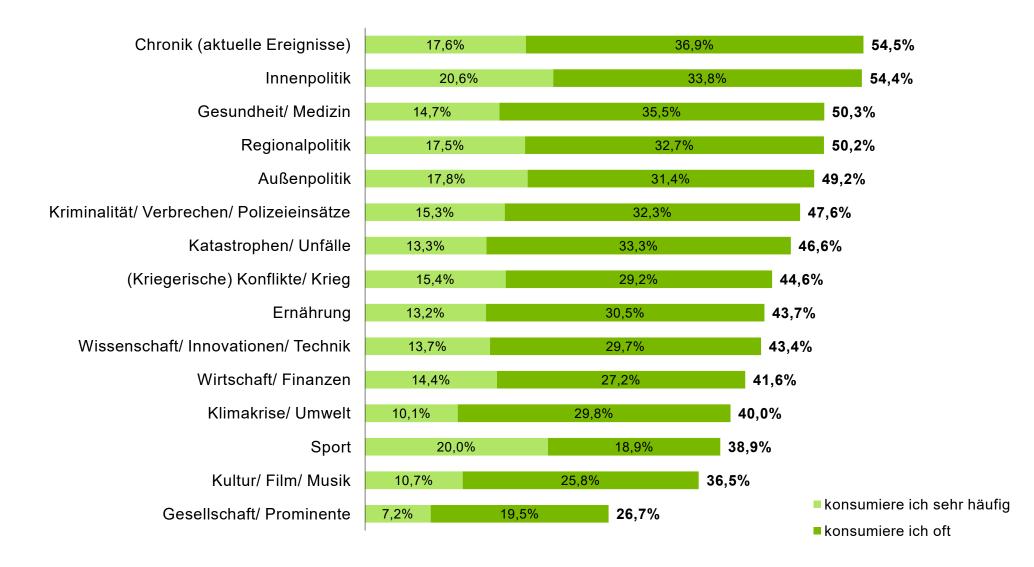
Nachrichten-Verweigerer

Ich möchte mich generell nicht mit aktuellen Nachrichten beschäftigen.



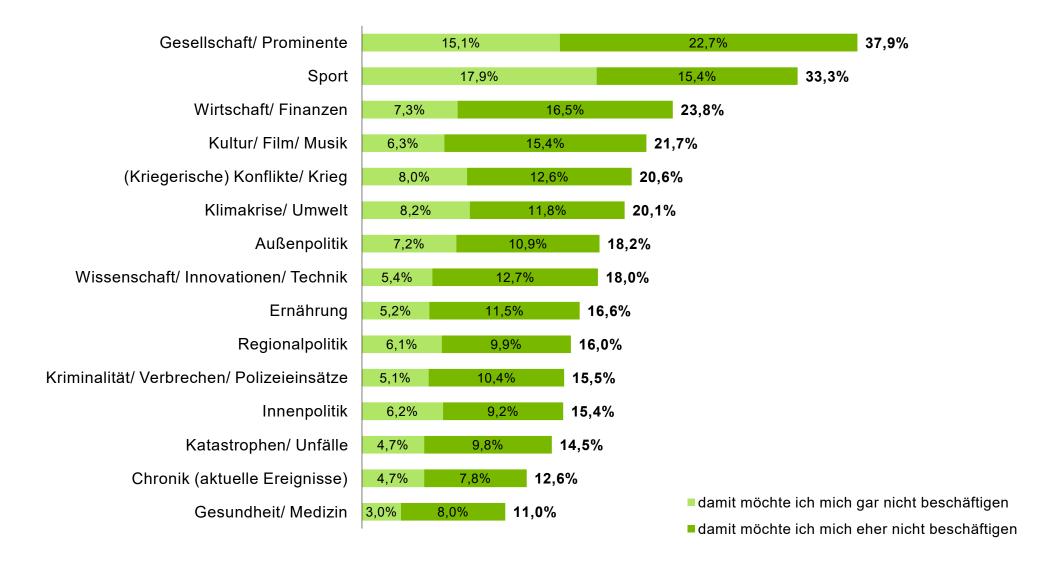


Bevorzugte Nachrichten-Themen



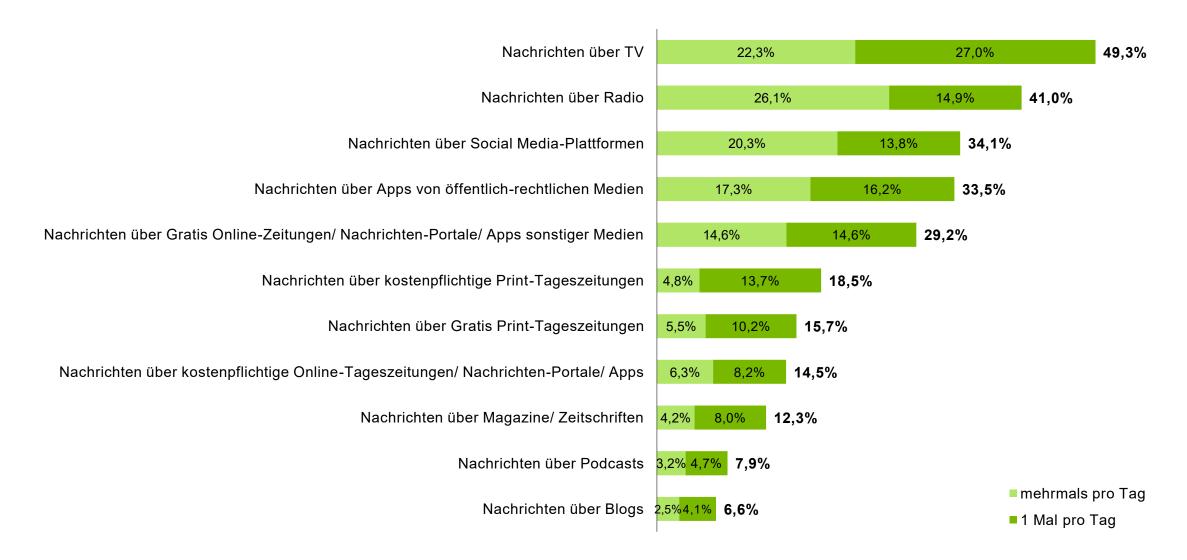


Unbeliebte Nachrichten-Themen



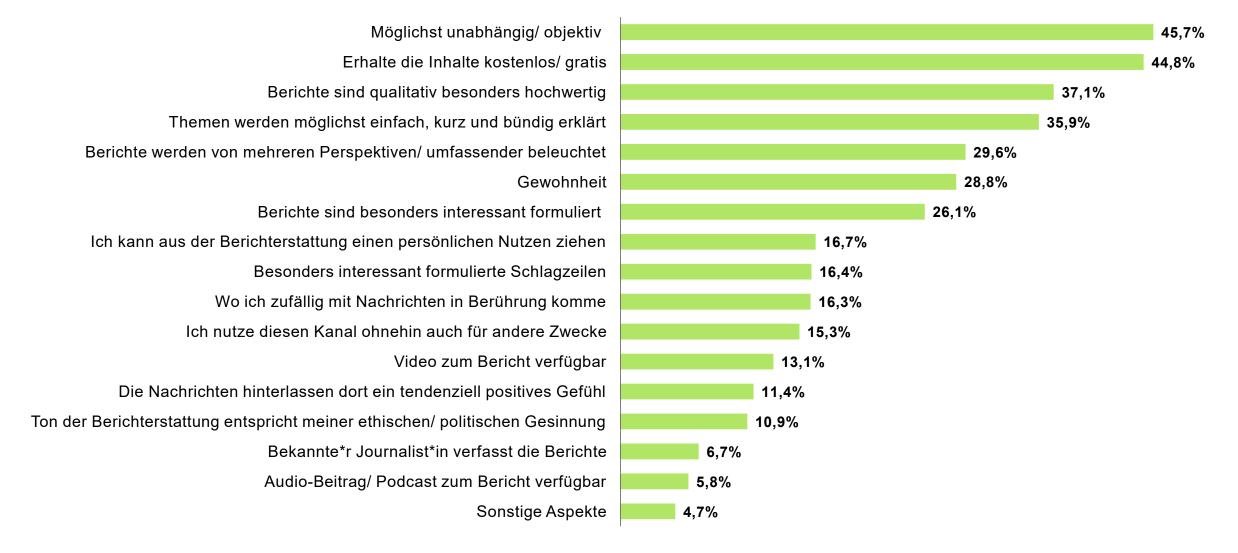


Nutzung verschiedener Nachrichtenkanäle



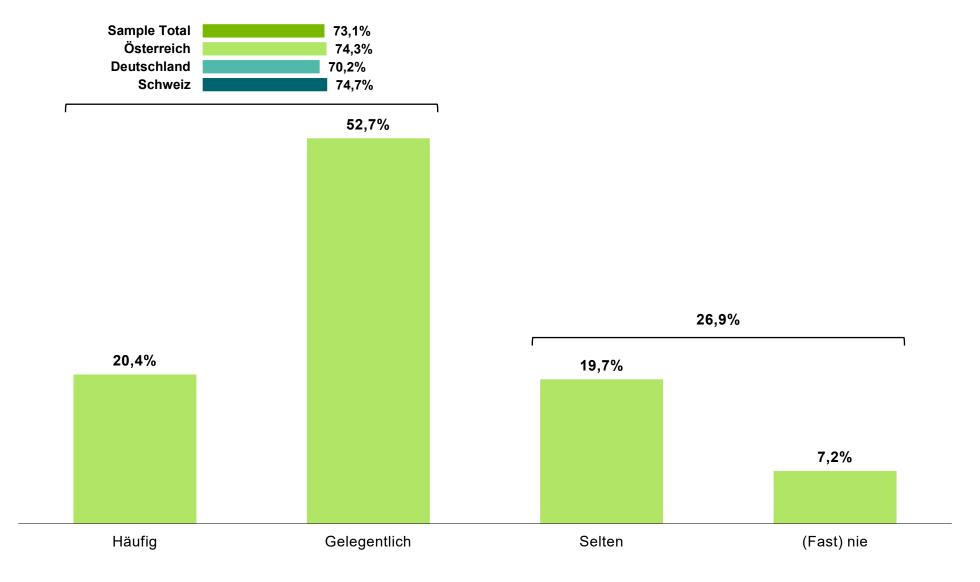


Kriterien für die Wahl von Nachrichtenquellen



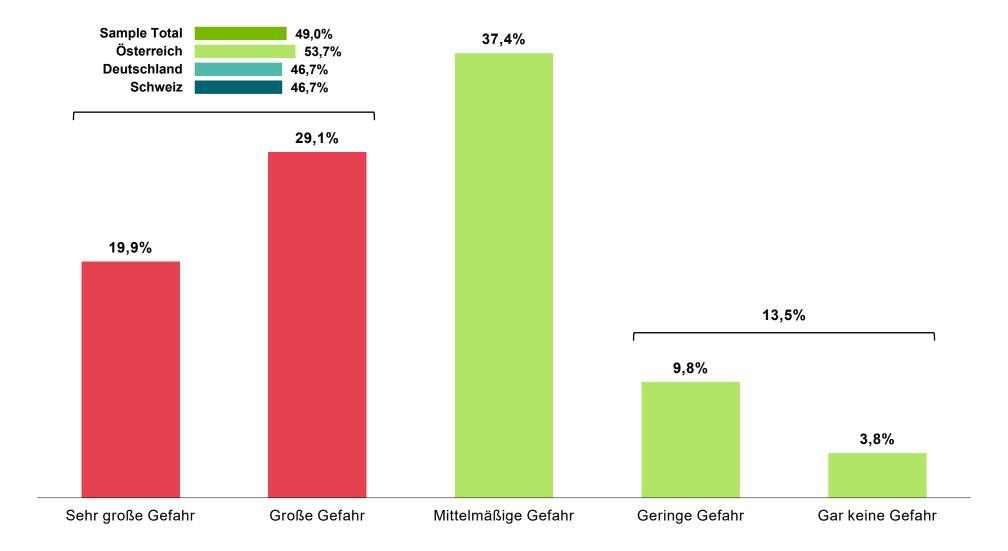


Nutzung mehrerer Quellen zur Vertiefung



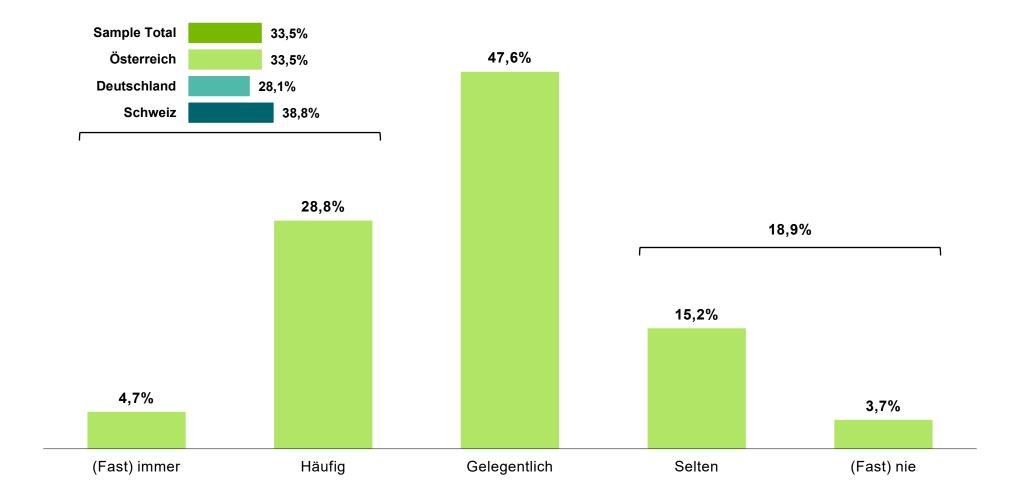


Wahrgenommene Gefahr durch eingeschränkte Medienvielfalt



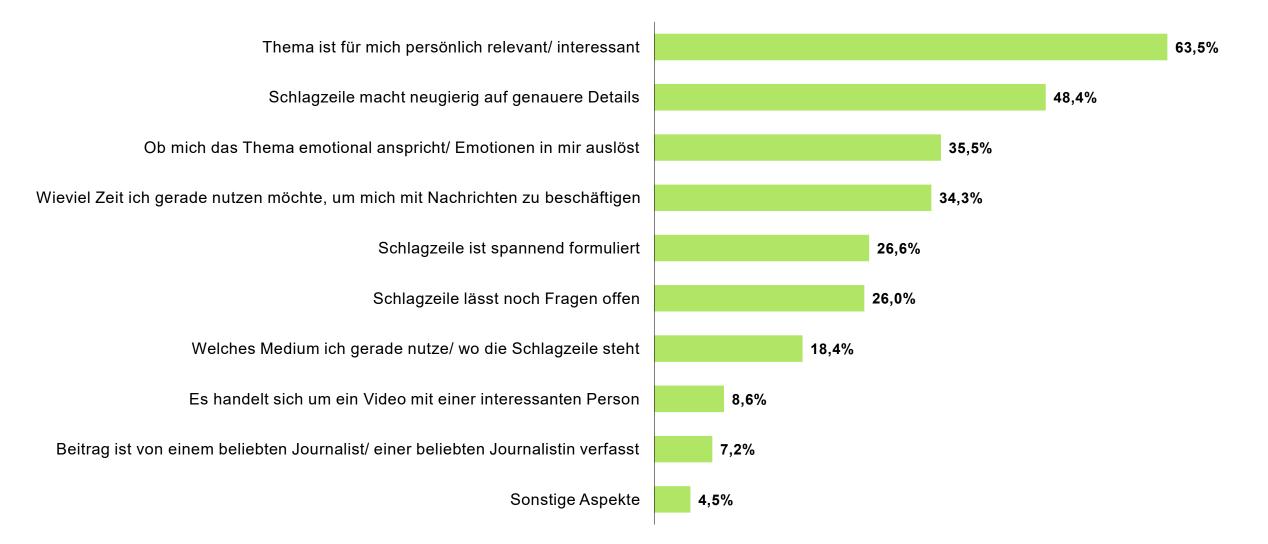


Reiner Schlagzeilen-Konsum



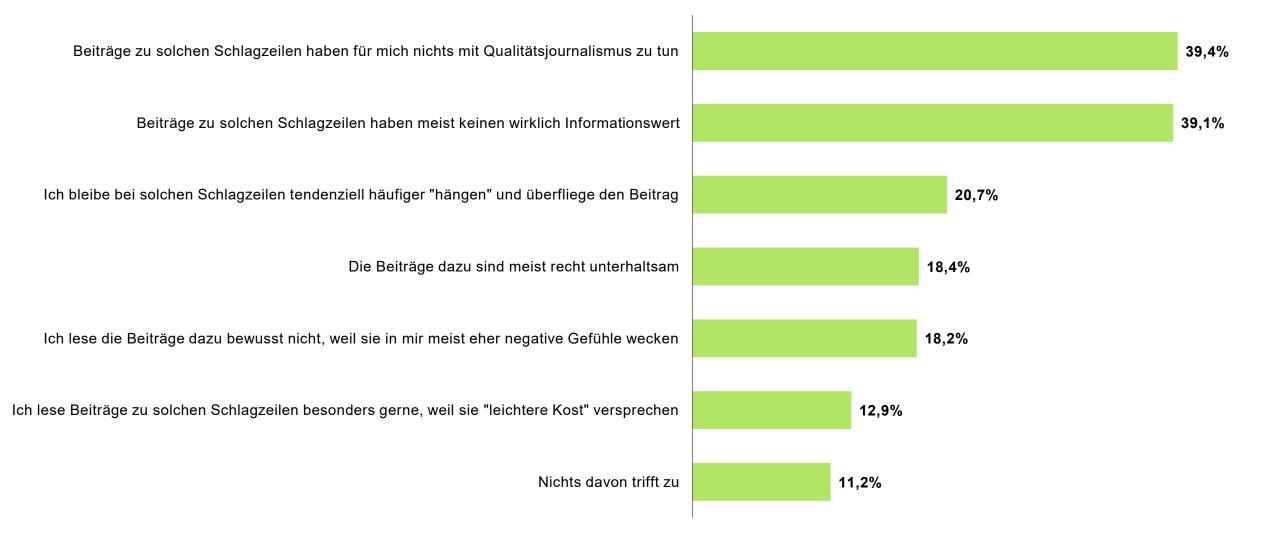


Einflussfaktoren für intensivere Beschäftigung mit Nachrichten



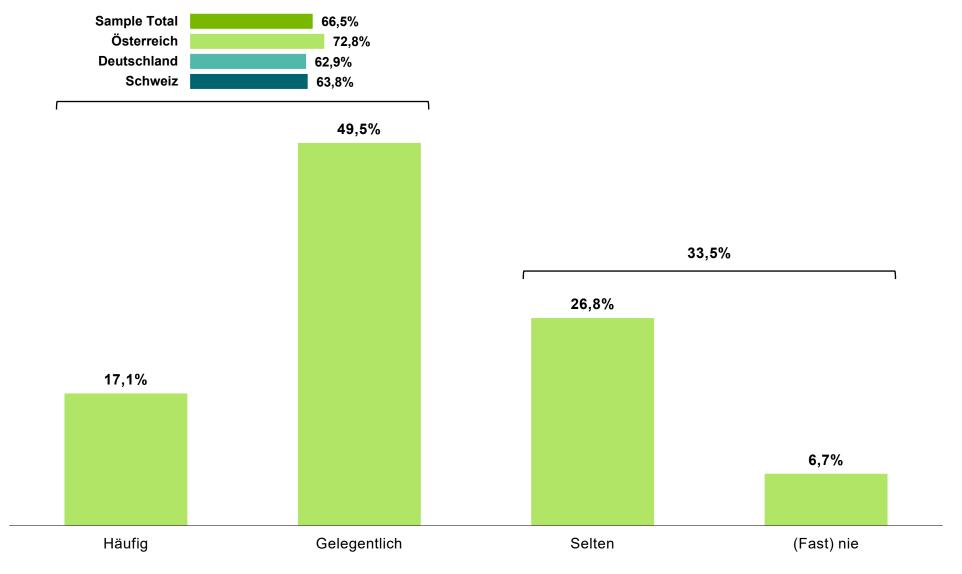


Wirkung reißerischer Schlagzeilen



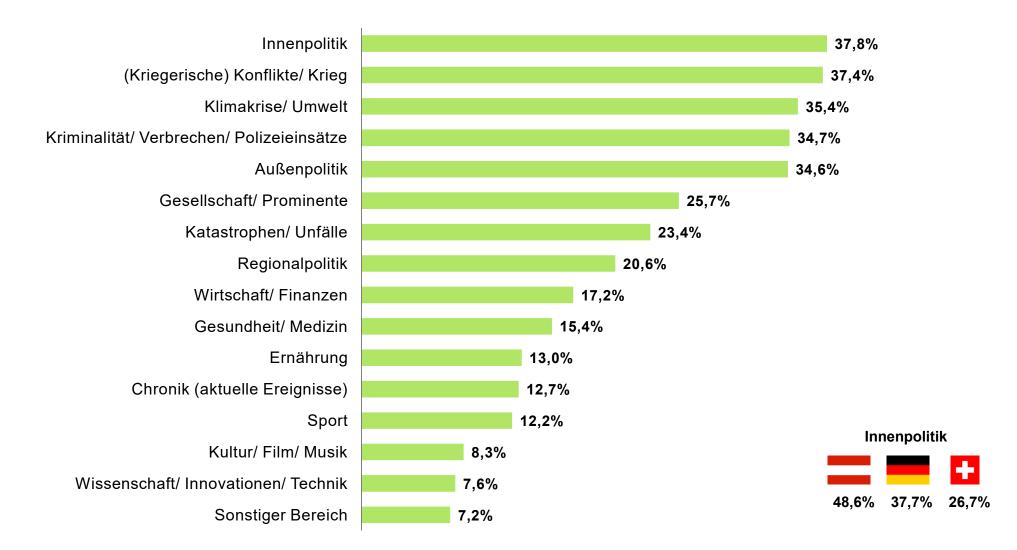


Ärger über Nachrichtenberichterstattung



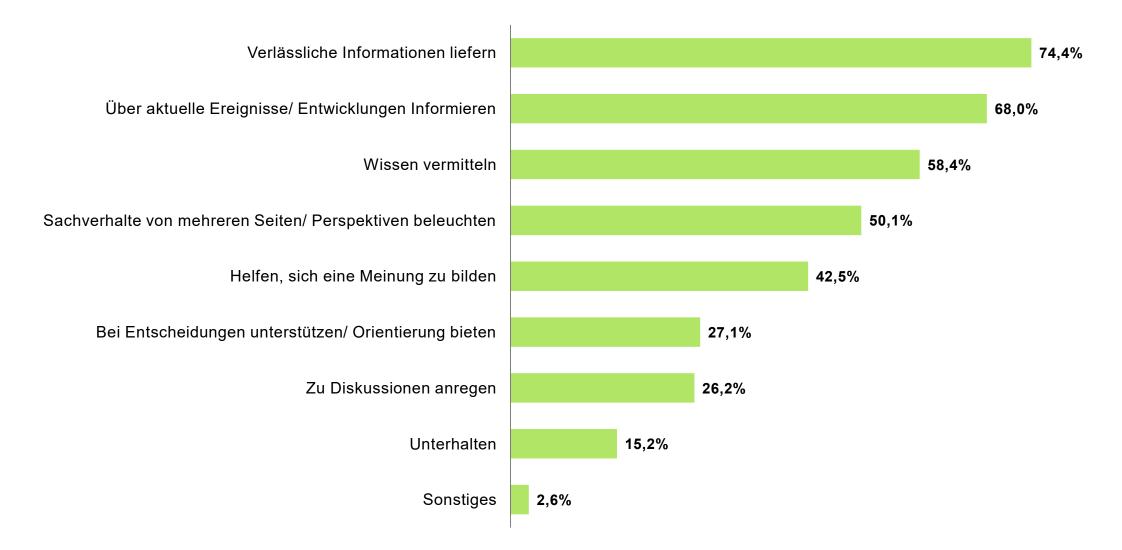


Bereiche mit größter Unzufriedenheit bei der Berichterstattung



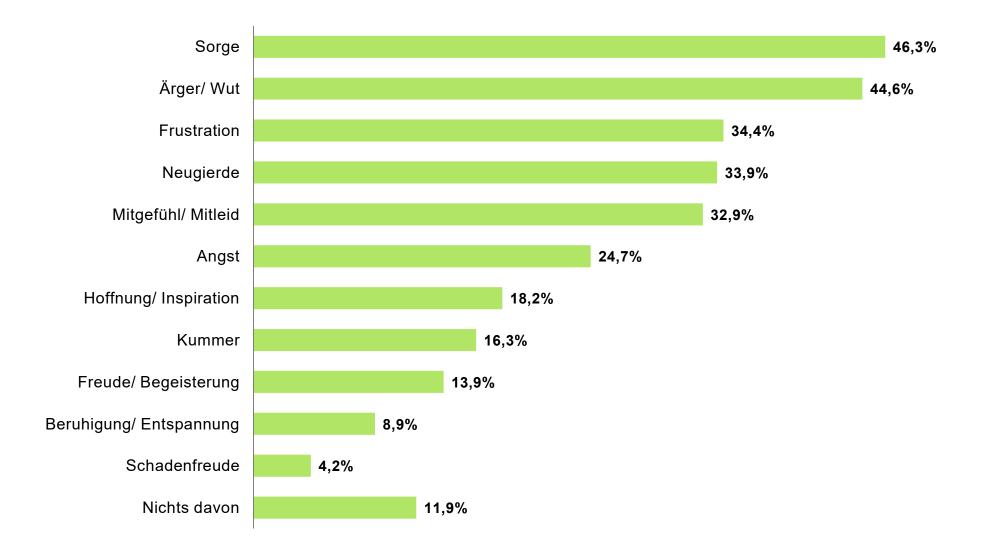


Zentrale Aufgaben von Nachrichtenmedien



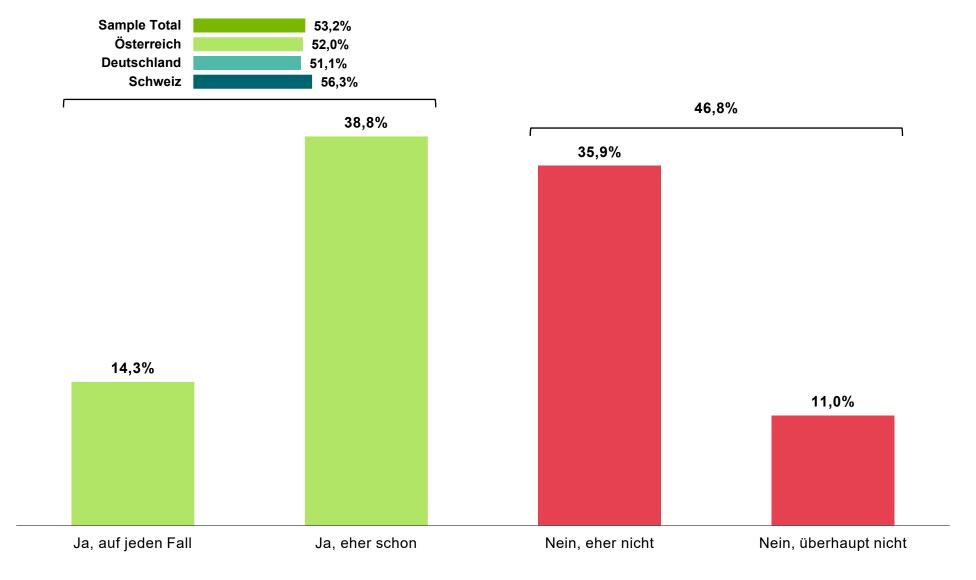


Emotionale Reaktionen auf Nachrichten



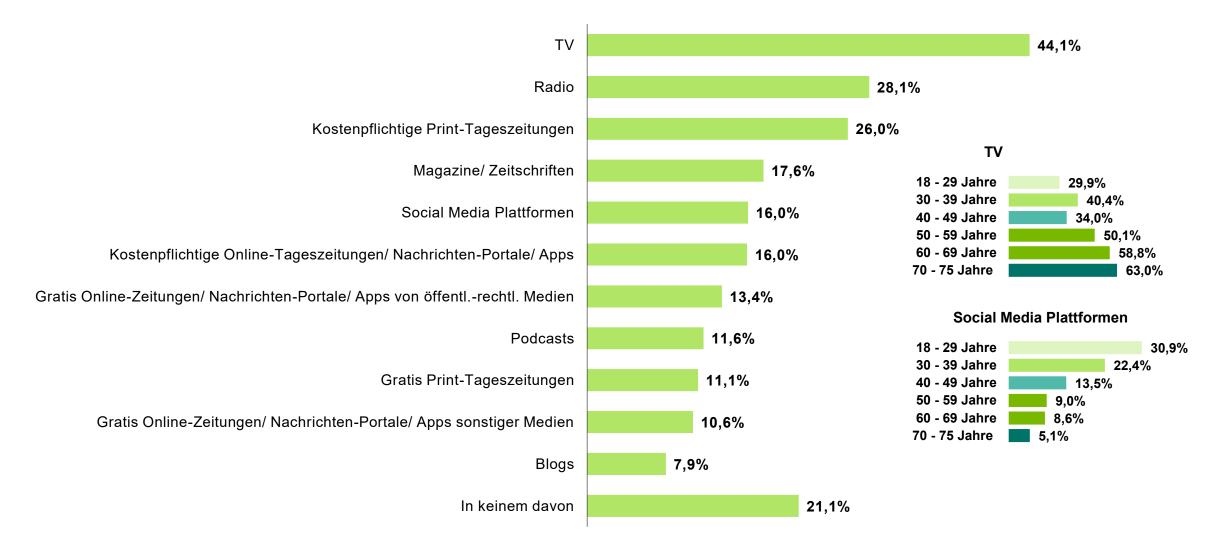


Überforderung durch Nachrichtenflut





Medien mit besonders konstruktivem Journalismus



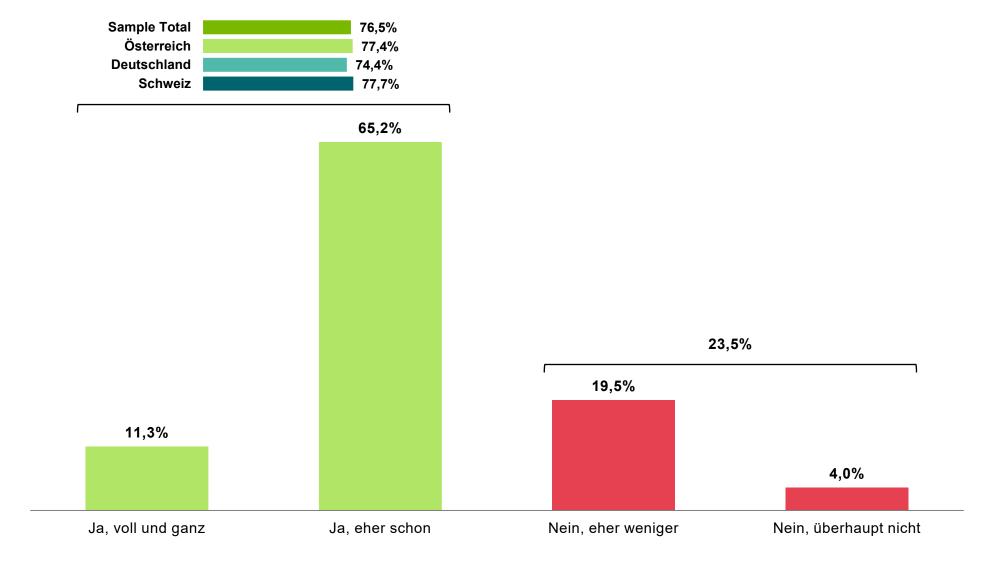


Wichtige Aspekte für lösungsorientierte Berichterstattung



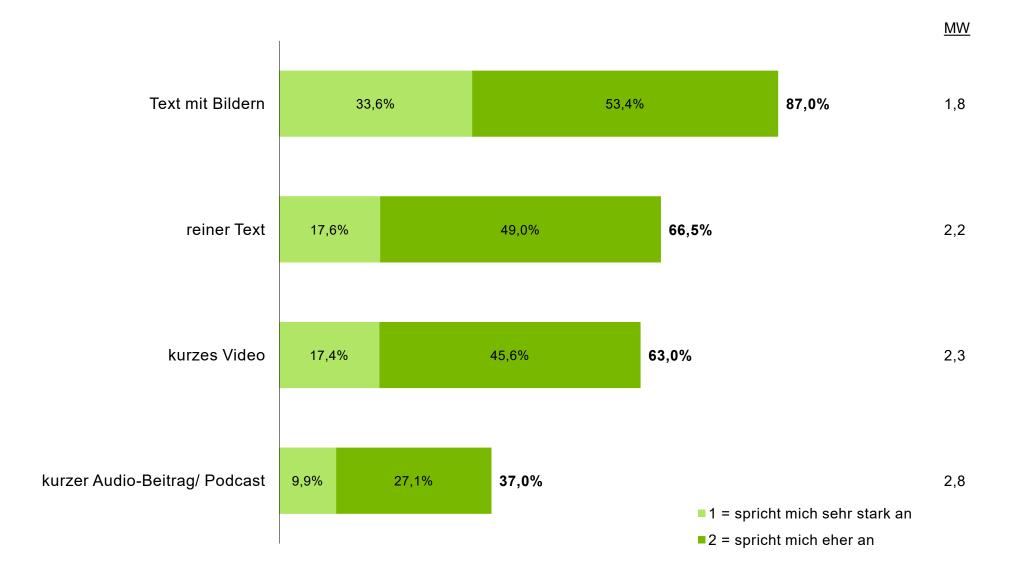


Zeitgemäßheit der aktuellen Nachrichtenberichterstattung



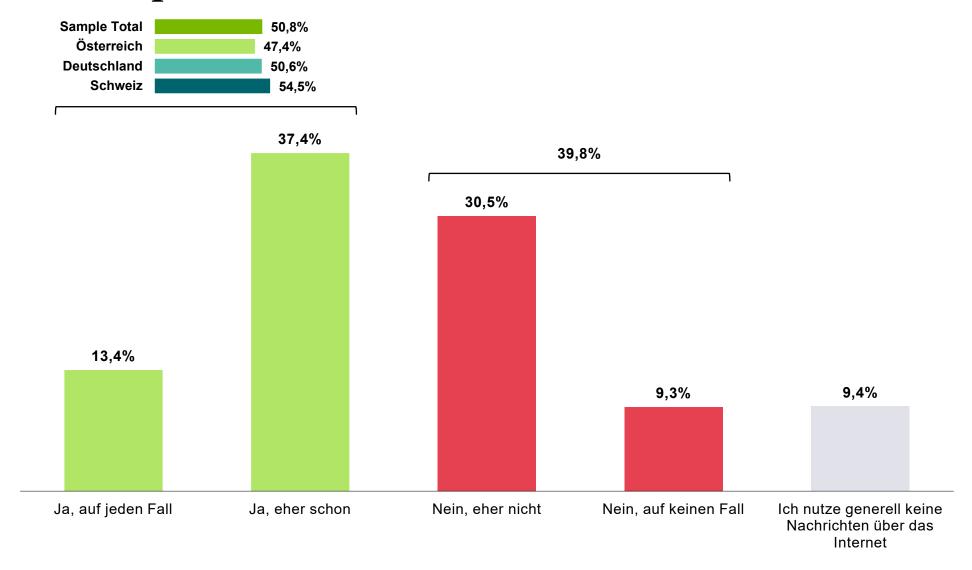


Präferierte Nachrichtenformate



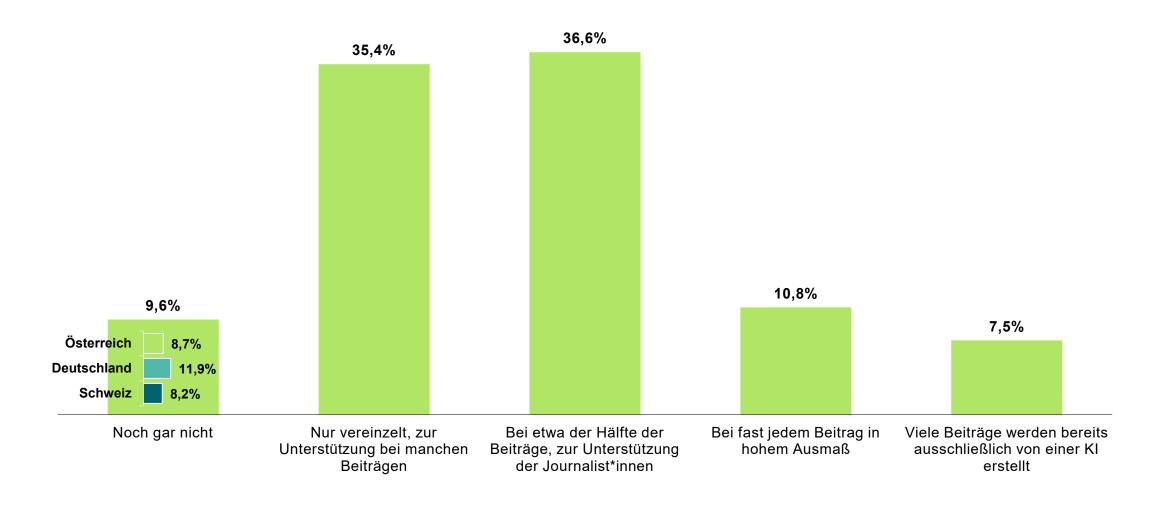


Wunsch nach personalisierbaren Nachrichteninhalten



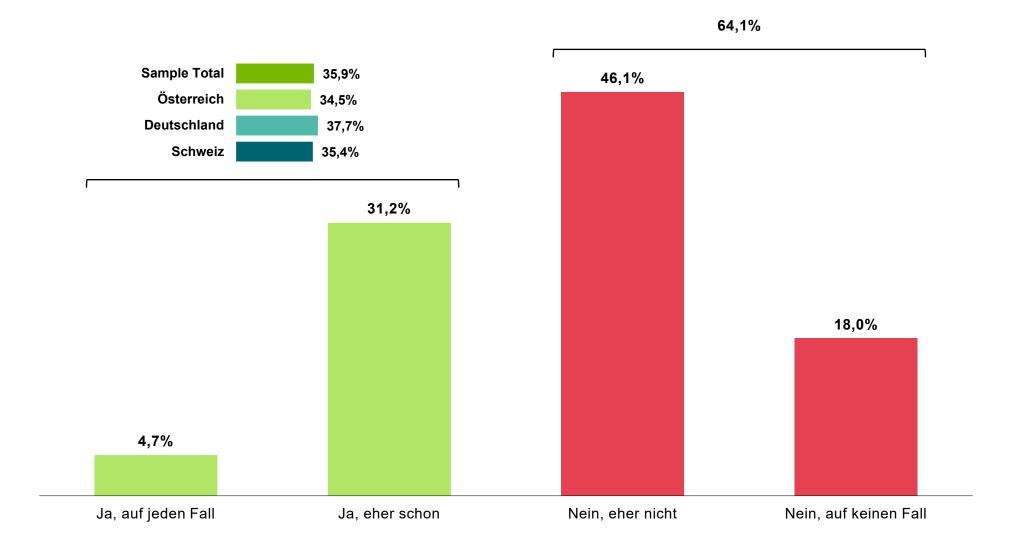


Wahrgenommener Einsatz von KI im Journalismus



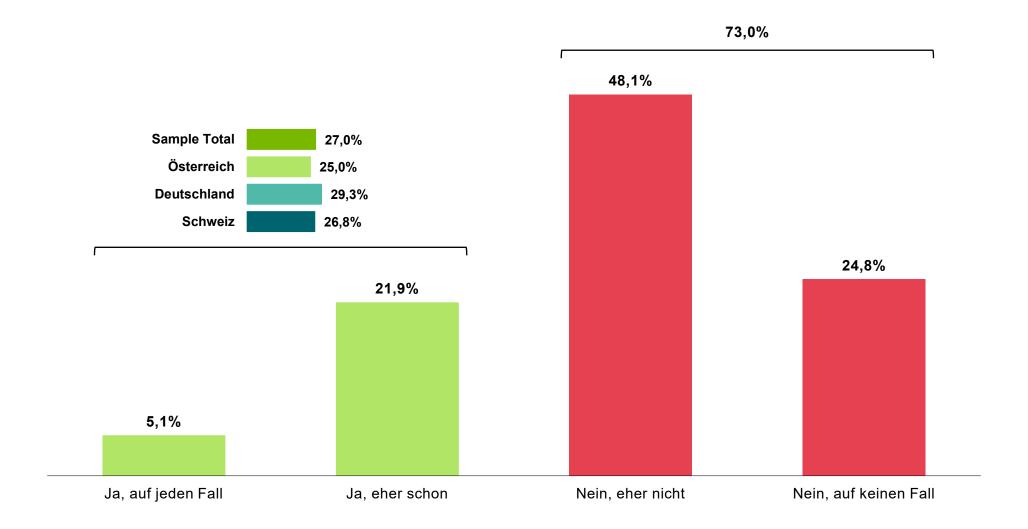


Wahrgenommene Konstruktivität von KI-generierten Nachrichten



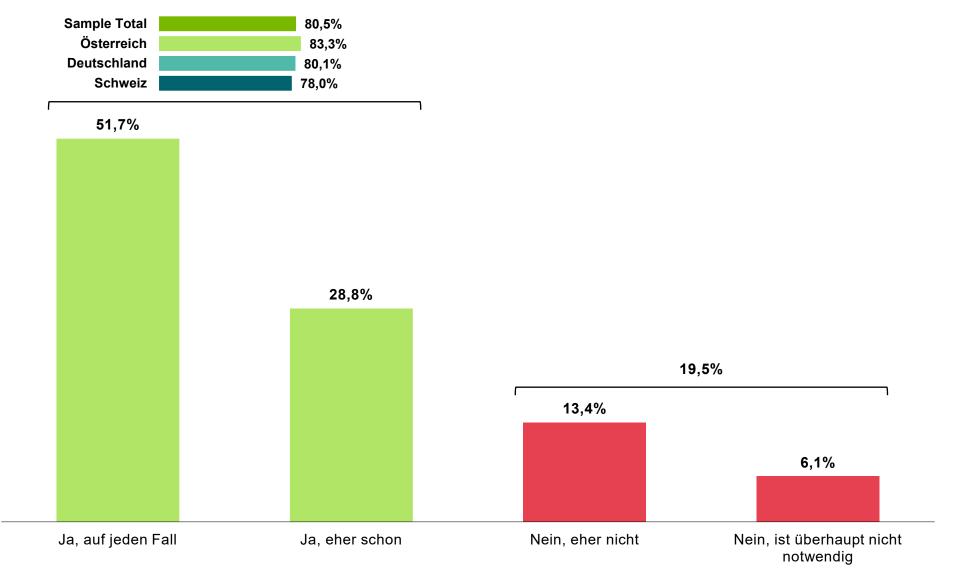


Wahrgenommene Vertrauenswürdigkeit von KI-generierten Nachrichten





Wunsch nach Kennzeichnung von KI-generierten Nachrichten





Part IV WOMAN Beauty-Report 2025

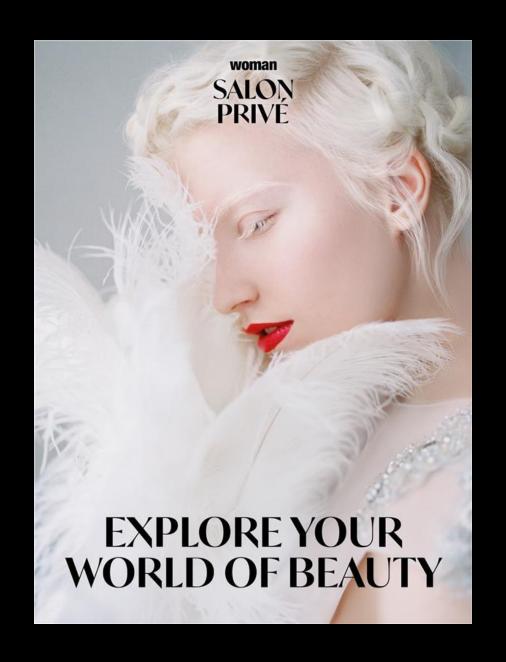


Michaela Strachwitz & Tommy Schwabl



marketagent.















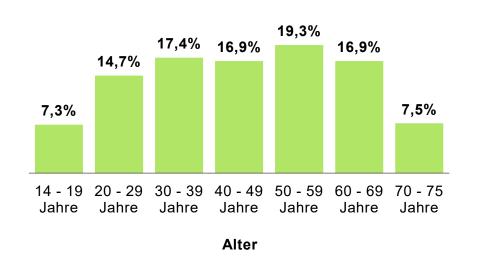
Umfrage-Basics | Studien-Steckbrief

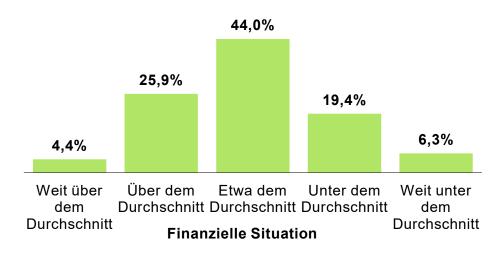
Auftraggeber	Eigenstudie in Kooperation mit WOMAN
Methode	CAWI Marketagent Online Access Panel
Sample-Größe	n = 1.000 Netto-Interviews
Kernzielgruppe	Frauen im Alter zwischen 14 und 75 Jahren Inzidenz: 100%
Quotensteuerung	Sample repräsentativ für die österreichische Bevölkerung Random Selection gewichtet
Feldzeit	11.08.2025 - 20.08.2025
Studienumfang	37 Fragen
Mobile Teilnahme	68,3%

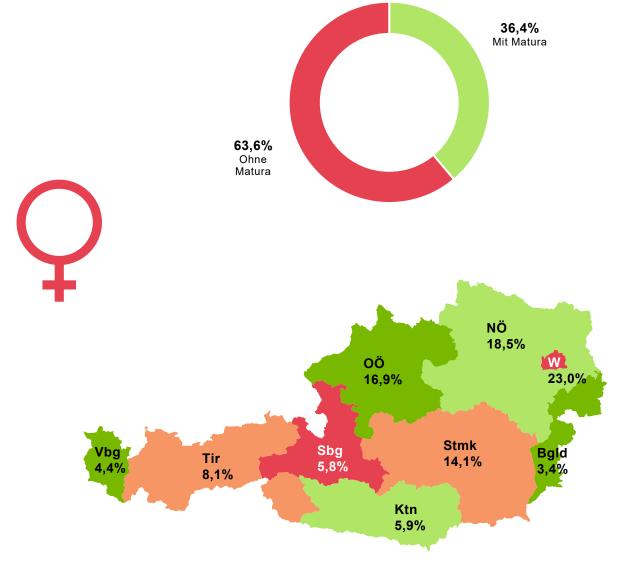




Zusammensetzung des Samples | n = 1.000



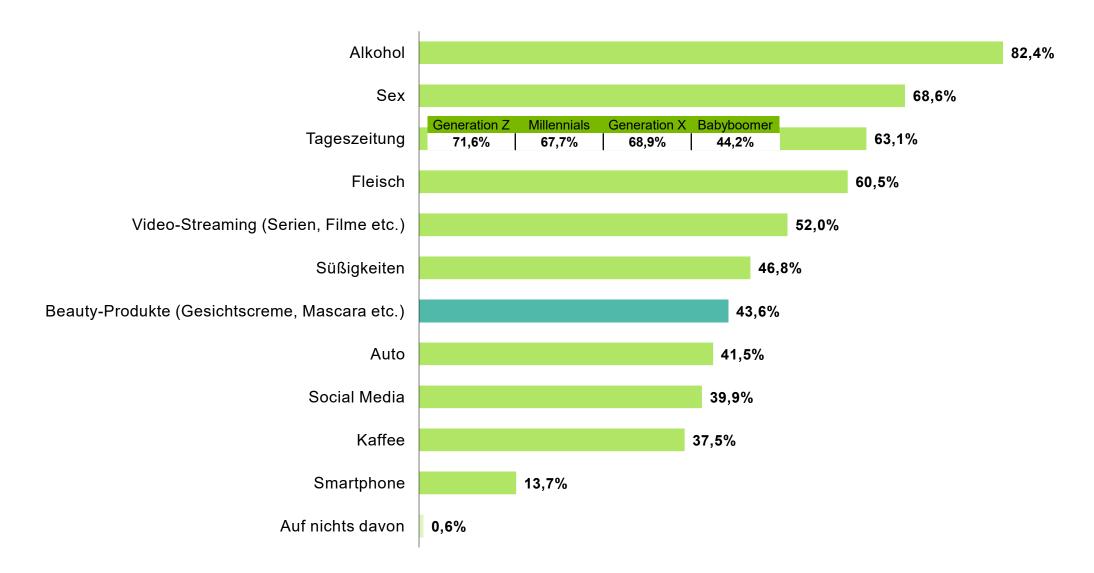








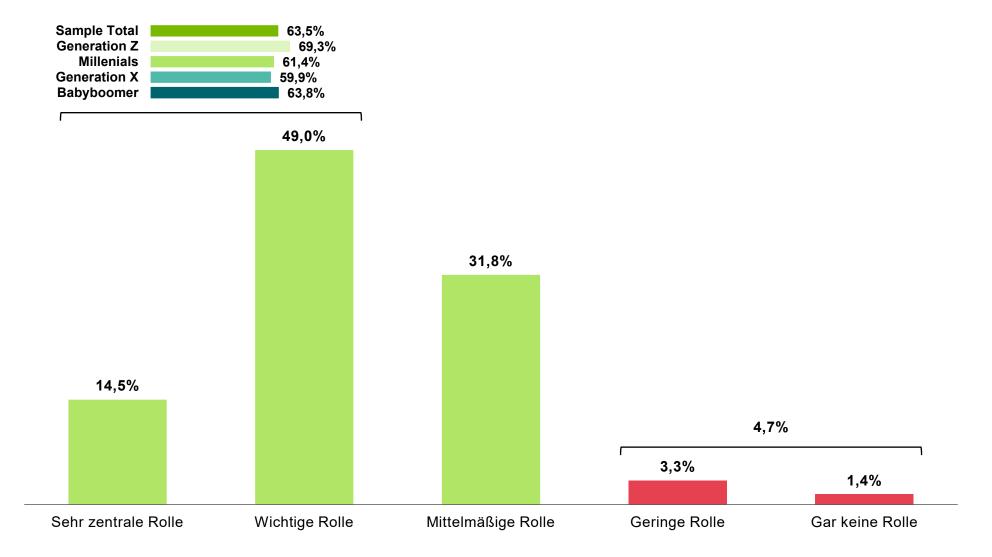
Worauf man am ehesten für 1 Woche verzichten könnte







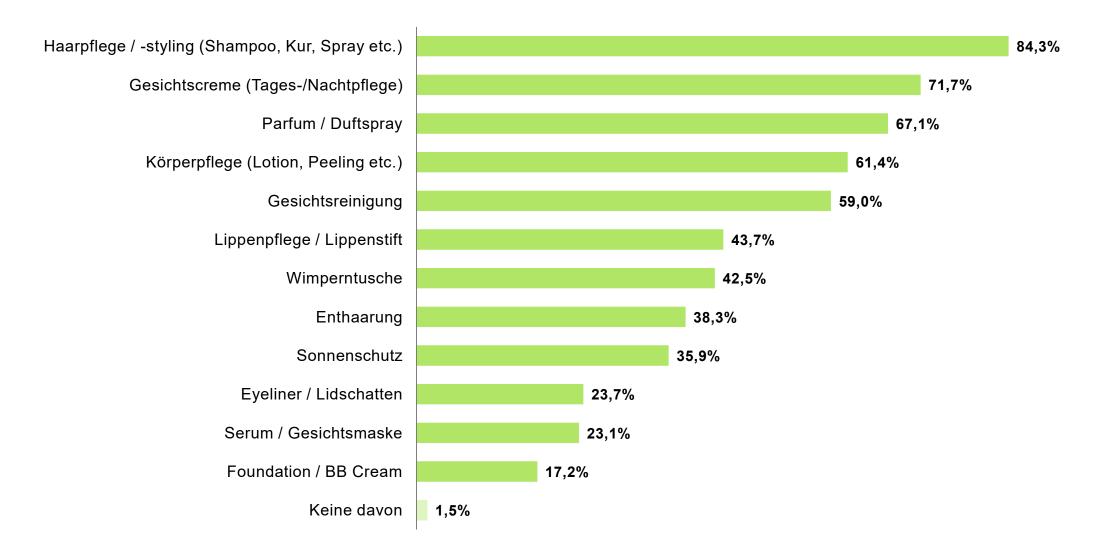
Stellenwert von Schönheit und Körperpflege im Alltag







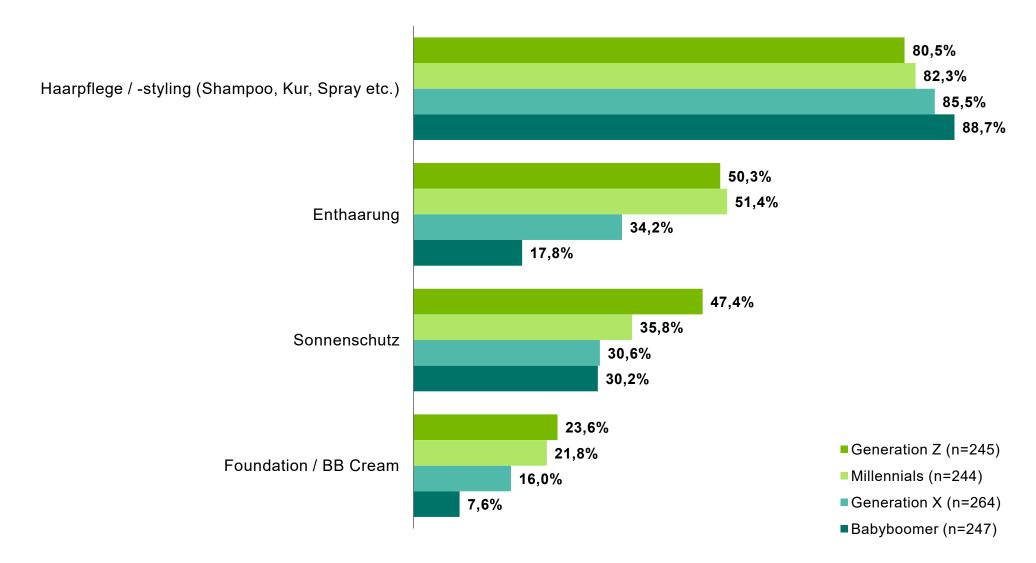
Regelmäßig genutzte Produkte aus dem Beauty- und Pflegebereich







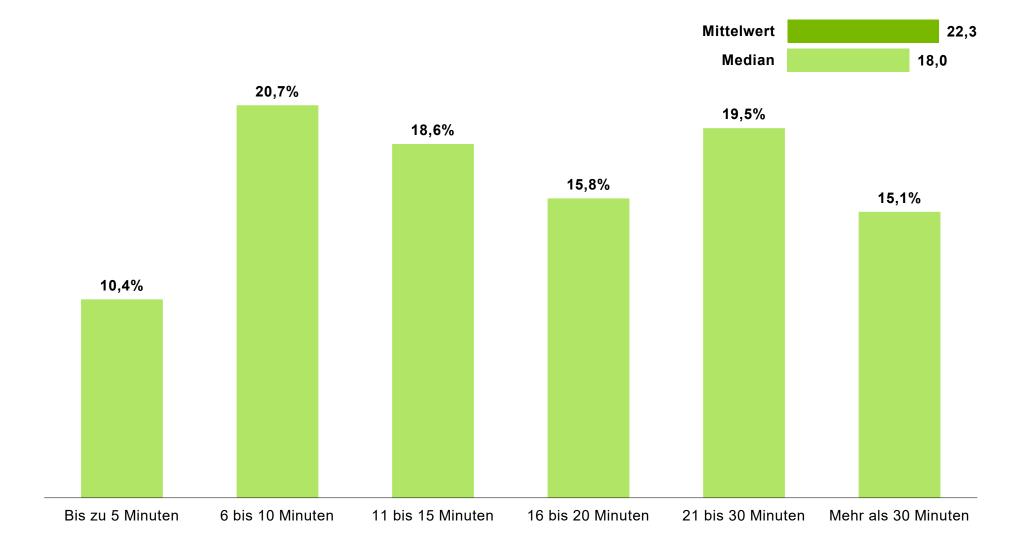
Regelmäßig genutzte Produkte aus dem Beauty- und Pflegebereich





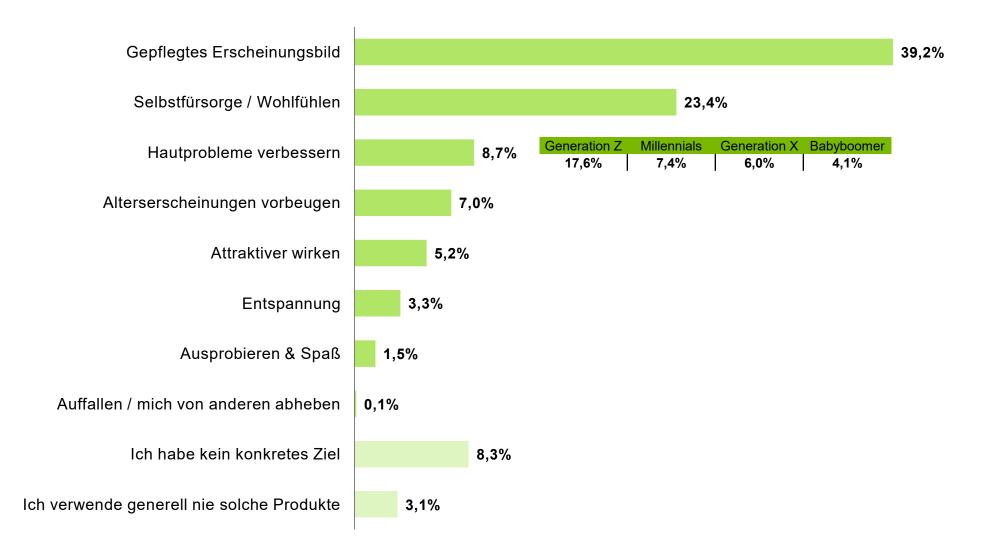


Zeitaufwand für die tägliche Beauty-Routine (in Minuten)





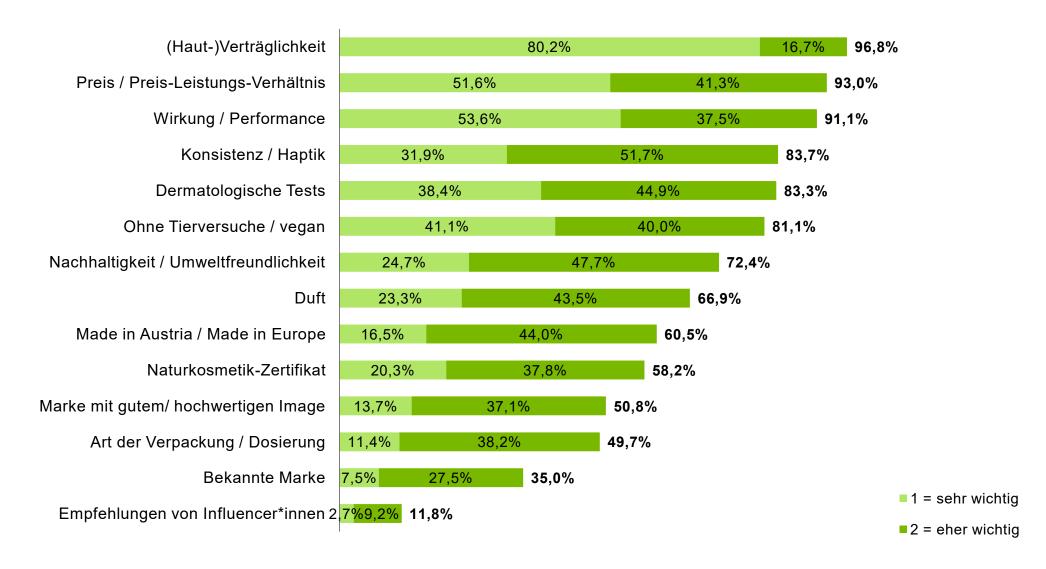
Hauptmotive für die Nutzung von Beauty-Produkten







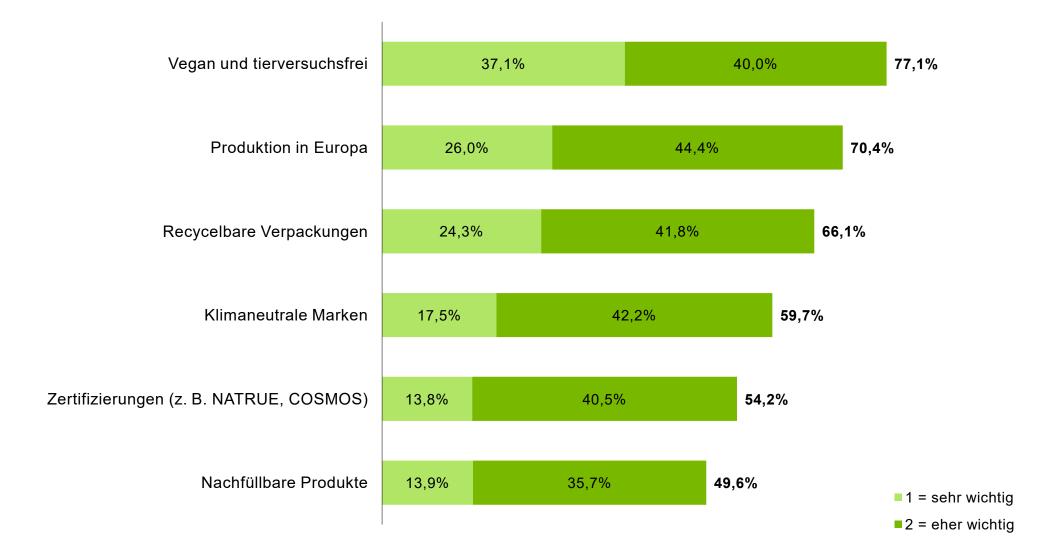
Relevanz verschiedener Produktmerkmale bei Beauty-Produkten







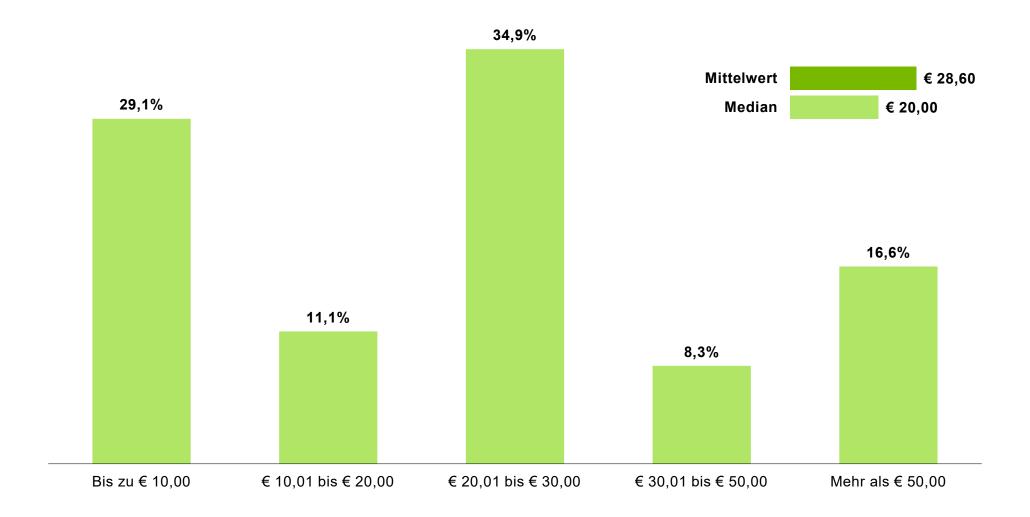
Wichtigkeit von Nachhaltigkeit bei Beauty-Produkten







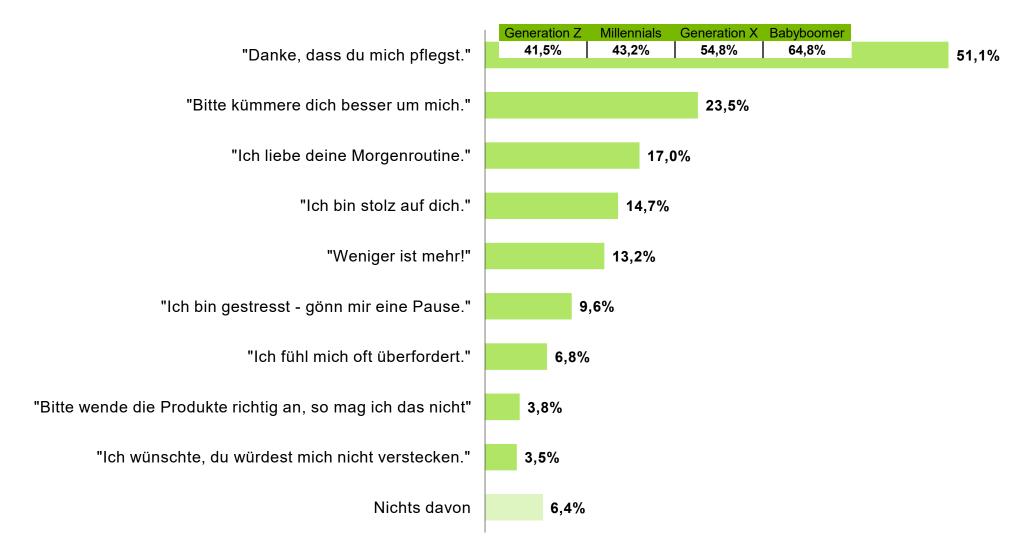
Durchschnittliche Ausgaben für Beauty-Produkte







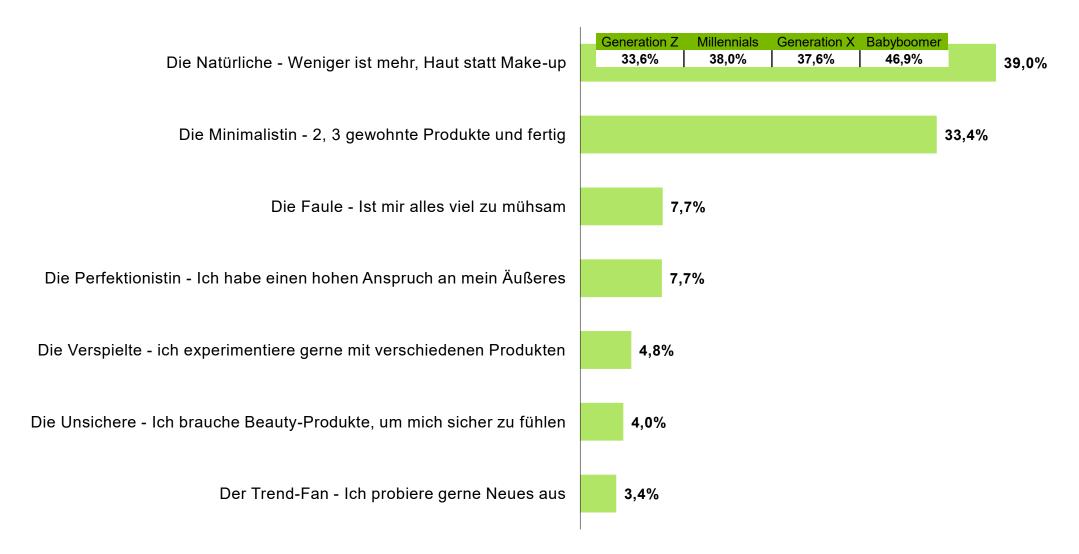
Stimme der Haut: Wahrnehmung und Bedürfnisse







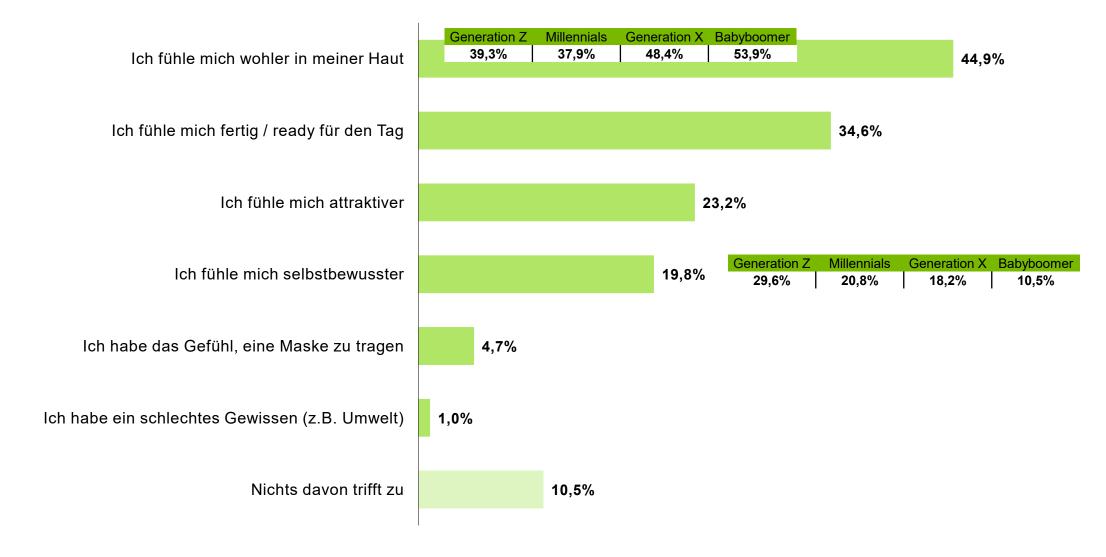
Selbsteinschätzung des eigenen Beauty-Typs







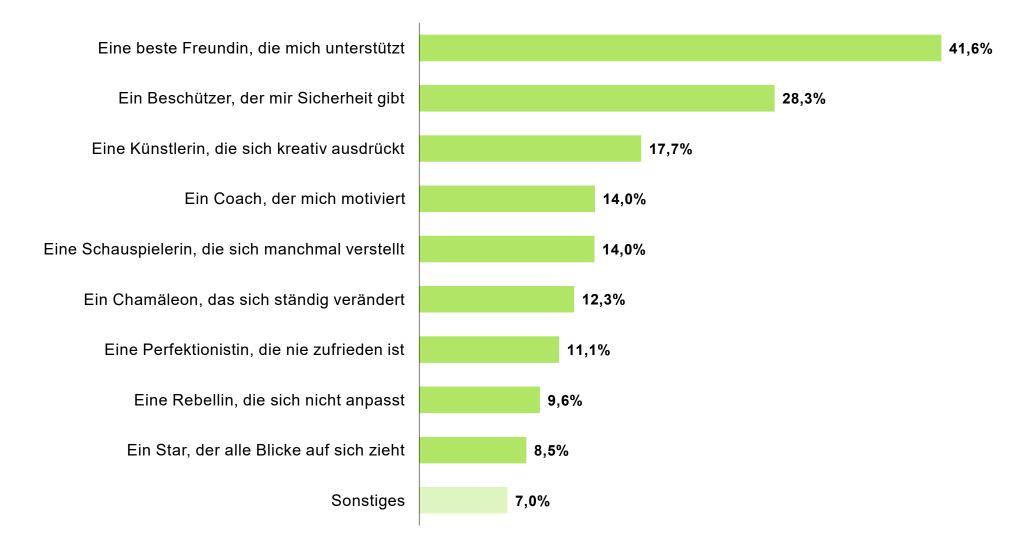
Gefühlslage nach dem Verwenden von Beauty-Produkten







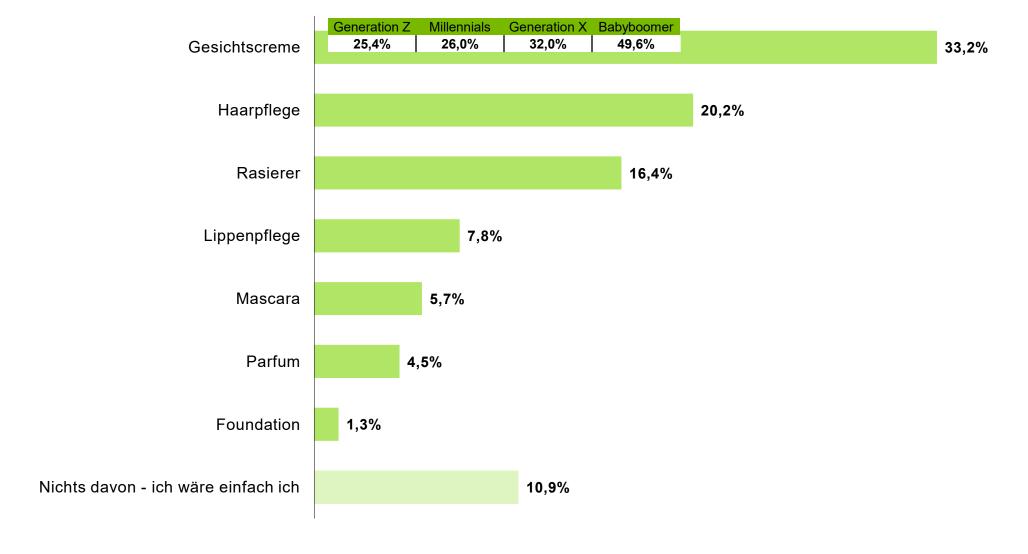
Assoziationen mit Beauty als Persönlichkeit







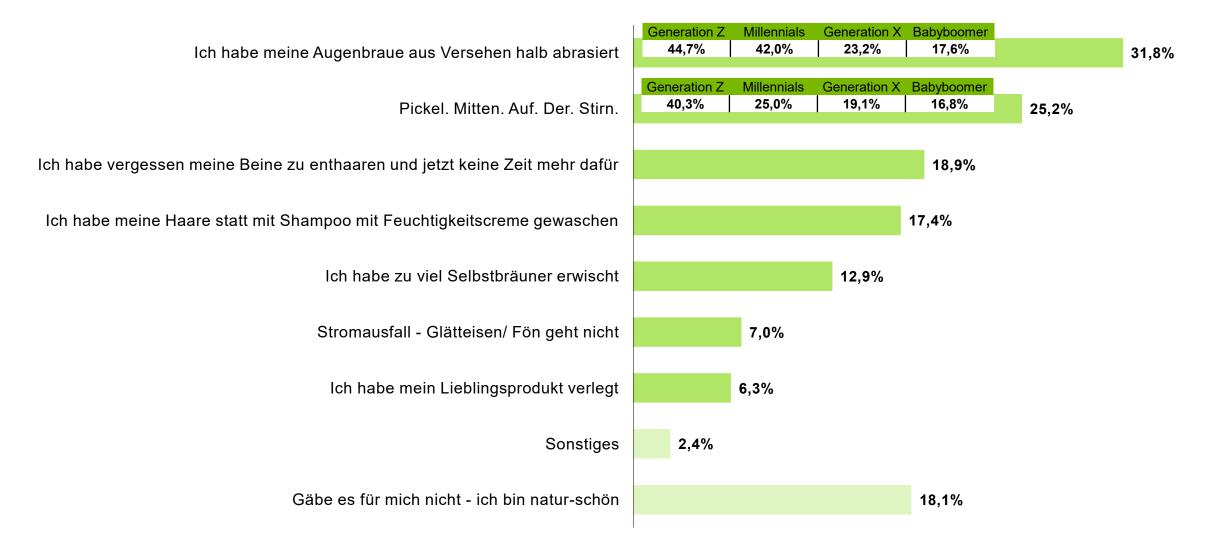
Das eine unverzichtbare Beauty-Produkt auf einer Insel







Echte Beauty-Notfälle







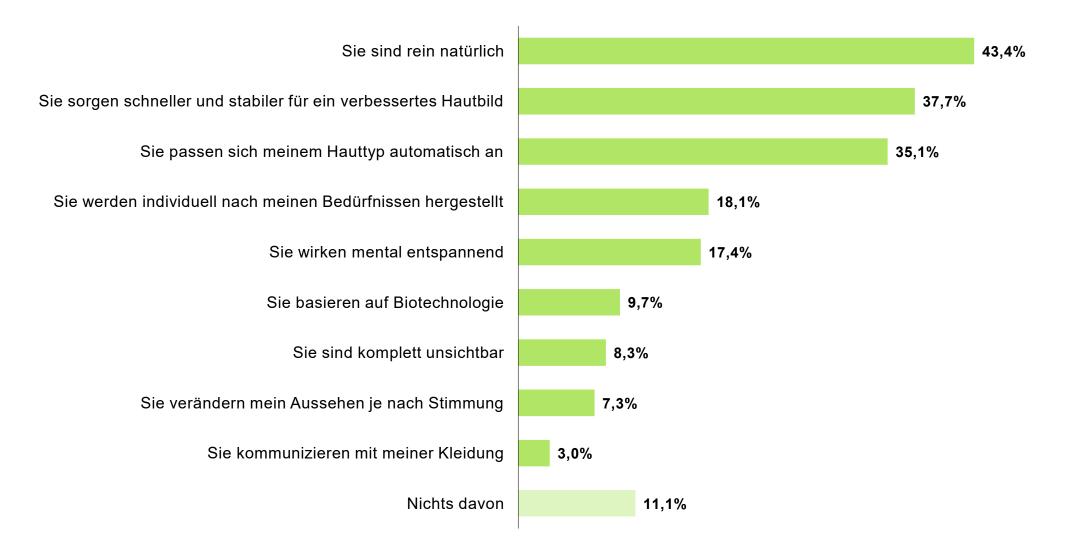
Geheime Wahrheiten im Umgang mit Beauty-Produkten

Generation Z Generation X Babyboomer Millennials Dass ich ihren Haltbarkeitshinweis ignoriere 38,8% 32,2% 20,2% 18,0% 27,2% Dass ich mich manchmal ärgere, dass ich sie überhaupt gekauft habe 15,3% Dass ich sie nur kaufe, wenn sie im Sale sind 12,4% 9,8% Dass ich sie oft verfluche, weil sie nicht meinen Ansprüchen genügen Dass ich nie wirklich weiß, wofür sie da sind 9,2% Dass ich sie regelmäßig mit anderen Produkten betrüge 9,1% Dass ich manchmal vergesse, sie wieder zuzuklappen 5,9% Dass ich sie nur wegen der Verpackung gekauft habe 5,1% Nichts davon trifft zu 34,9%





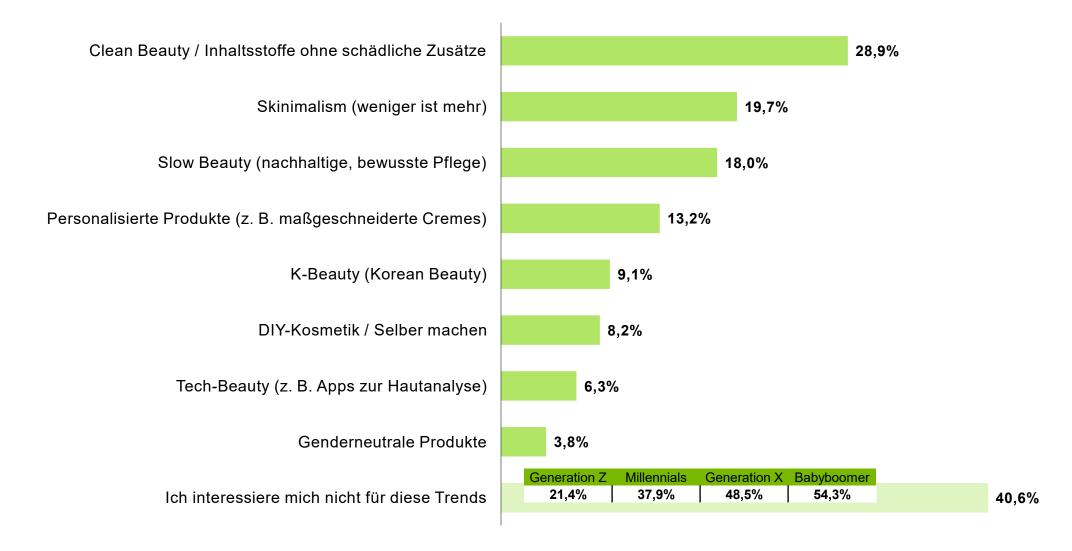
Erwartungen an die Beauty-Produkte der Zukunft







Interessante aktuelle Trends im Beauty-Bereich









Mag. Thomas Schwabl CEO

t.schwabl@marketagent.com 02252 909 009

www.marketagent.com















